

Quito, a 15 de abril de 2016

Señores

Socios de ZONACUARIO, COMUNICACIÓN CON RESPONSABILIDAD SOCIAL CÍA. LTDA.

Presente.-

De mis consideraciones:

A continuación resumo, de manera ejecutiva, los puntos más destacados de la situación y los resultados logrados en el año 2015:

- 1) 2015 fue un año muy complicado para la empresa, en el cual se agudizó la iliquidez y alta cartera vencida que arrastramos desde finales de 2014. Las razones para que esto haya sucedido son diversas: el modelo de gestión económica implantado por el Gobierno Nacional, la baja de los ingresos petroleros, la falta de inversión local y extranjera, la falta de controles internos que alerten a tiempo los incumplimientos de nuestros clientes, entre otras.
- 2) En el año 2015, se dio una pérdida contable de \$ 36 791.26. Las principales causas que motivaron el resultado fueron: a) la falta de cumplimiento en los objetivos de ventas del Plan Lector; b) los altos costos financieros que sufrimos debido al pago de intereses, uso de tarjeta de crédito corporativa y sobregiros; c) el mantener personal en diversas áreas que no tuvieron el volumen de trabajo suficiente; d) la baja en la demanda de nuestros servicios; e) el tiempo utilizado por personal estratégico de la empresa en gestiones de cobranza, en detrimento de la generación de nuevos negocios; f) la falta de conclusión del proceso de reestructuración organizacional que permita redireccionar las funciones de puestos con el fin de mejorar su gestión.
- 3) Las líneas de negocio más destacadas, en 2015, fueron: la producción audiovisual, el desarrollo de proyectos integrales de comunicación y la producción editorial de productos propios, todo lo que significó una importante inversión en personal y recursos físicos. Lastimosamente, es en estas líneas de negocio en donde hemos acumulado la mayor cartera vencida.
- 4) Es importante mencionar que, durante el año referido, Zonacuario mantuvo la edición y distribución de la revista para niños y niñas ¡elé!, que cumplió 10 años de circulación ininterrumpida con su edición

número 64, correspondiente a los meses de abril y mayo. Este importante acontecimiento fue conmemorado con un evento especial desarrollado en la FLACSO.

5) Además, hemos continuado con la realización del cortometraje animado del Capitán Escudo.

Para finalizar, quiero expresar mi agradecimiento a todo el personal de la empresa por la colaboración y esfuerzo brindados, y manifestar mi convicción de que 2016 será un año decisivo para la recuperación y consolidación de la empresa.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alejandro Bustos Neira', with a stylized flourish at the end.

**Alejandro Bustos Neira**

**Gerente General**