

Sr. Dr. Ramón Mendoza G.
PRESIDENTE DE GRUHCLISAN CIA. LTDA.

En calidad de Gerente de la compañía Gruhclisan Cia. Ltda. Pongo a consideración suya y por su intermedio a los socios mi informe de labores correspondiente al 18 de marzo hasta el 31 de diciembre del 2009

RESOLUCIONES DE IMPORTANCIA

Luego de recibido en nombramiento de La Junta General de Socios el día 18 de marzo del 2009 se han realizado las siguientes actividades y labores

MARZO

- Se actualiza el orgánico estructural de la institución
- Inicia el servicio de Tomografía y rayos X (enero)

ABRIL

- Se decide no comprar los servicios a Labclisan Cia Ltda.
- Se incorpora el Dr. Aguirre Marlon como Cardiólogo
- Iniciamos publicidad en Tv
- Entra en funcionamiento el Eco 4d como apoyo a clínica
- Se instala el número telefónico directo para emergencia 3760079
- Se propone la concesión de Uci a un grupo de médicos.

MAYO

- Plan descuentos consulta externa
- Convenio Universidad Vargas Torres apoyo área enfermería
- Convenio Cruz blanca, Alfamedical
- Estudio de mercado con Sr. Carlos Bastardo

JUNIO

- Convenio transporte de valores
- Se delega responsabilidades a los principales jefes de áreas.
- Entrevista con el Dr. Francisco Santos para convenio IESS.
- Se incorpora el Dr. Manuel Astudillo (apoyo a imágenes)

JULIO

- Inicia curso del Secap Auxiliares enfermería mediante convenio.

AGOSTO

- Se resuelve pagar comisión a los médicos 10% laboratorio e imágenes, 5% TAC
- Se resuelve descontar por los servicios del Soat el DPC a los médicos.



- Se resuelve pagar el 20% como comisión por la compra de exámenes de laboratorio de los meses de abril a junio del 2009-03-31
- Se apertura una cuenta de ahorros en el Banco del Austro para los fondos de caja de los empleados.
- *Se cierra la Clínica Santiago y se unifican los servicios solo en Clínica Hospital Santiago*
- Revisión de convenios con los médicos profesionales a riesgo compartido.
- Se hace convenio para realización del reglamento de salud ocupacional SESAP
- Homologación de tarifas Soat para servicios de imágenes y laboratorio
- Se incorpora el Dr. Jorge Fuertes
- Capacitación sobre desechos sólidos Qualiplus fondos del IESS

SEPTIEMBRE

- Sistematización área de imágenes (pendiente)
- Nos visitan del hospital Metropolitano
- Dejo de prestar servicios Dra. Yadira Tacuri
- Inicia atención el servicio de mamografía (apoyo servicios clínica)
- Se incorpora Sic. Rosita Guillen, para recursos humanos

OCTUBRE

- Inicia actividades Dr. Vicente Zambrano, Patólogo Clínico
- Inicia taller sensibilización Iso 9001, Qualiplus fondos IESS
- Empieza diseño plan piloto hospitalización.

NOVIEMBRE

- Se resuelve no cobrar recargos por pago con vauchers.
- Se aprueban políticas de crédito básicas.
- Se deja de cobrar recargo por costos bancarios en vauchers
- Incremento de tarifas en la noche laboratorio e imágenes
- Inicia actividades comedor By pass

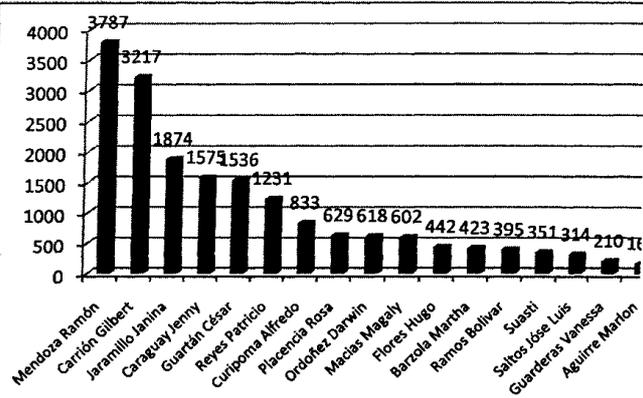
DICIEMBRE

- Se aprueba tarifario de los servicios de ambulancia.
- Se fija una comisión del 6% para médicos de fuera que realicen intervenciones de pacientes Soat, 5% para médicos que refieran.
- Se aprueba un descuento del 3% valor factura por materiales ortopédicos Soat.
- Taller gestión de procesos
- Instalación llamado de enfermería
- Contrato servicios Dr Manuel Mora anesthesiólogo.
- Contrato servicio de ambulancia

SERVICIOS ATENDIDOS

ATENCIÓN AMBULATORIA

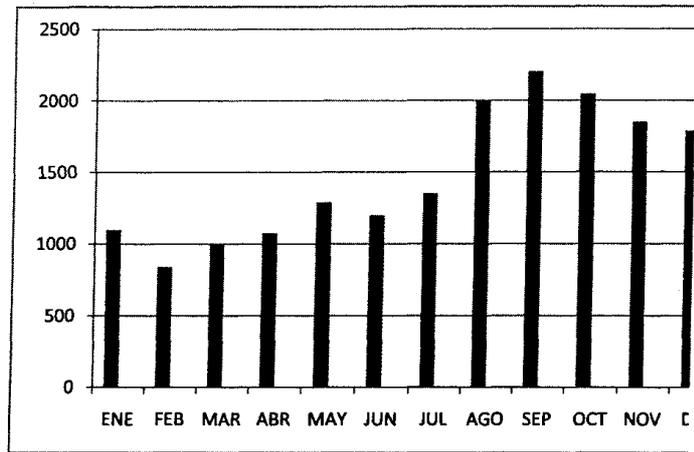
Mendoza Ramón	3787
Carrión Gilbert	3217
Jaramillo Janina	1874
Caraguay Jenny	1575
Guartán César	1536
Reyes Patricio	1231
Curipoma Alfredo	833
Placencia Rosa	629
Ordoñez Darwin	618
Macías Magaly	602
Flores Hugo	442
Barzola Martha	423
Ramos Bolívar	395
Suasti	351
Salto José Luis	314
Guarderas Vanessa	210
Aguirre Marton	165
Paredes Mariana	114
Saavedra Guido	103
Fuertes Jorge	45
Jiménez Yamandu	33
Condo Victor	7
TOTAL	18504



CONCLUSIÓN: LAS CONSULTAS GENERALES, PEDIÁTRICAS Y GINECOLÓGICAS
SIGUEN SIENDO LAS DE MAS ALTA PRODUCCIÓN.

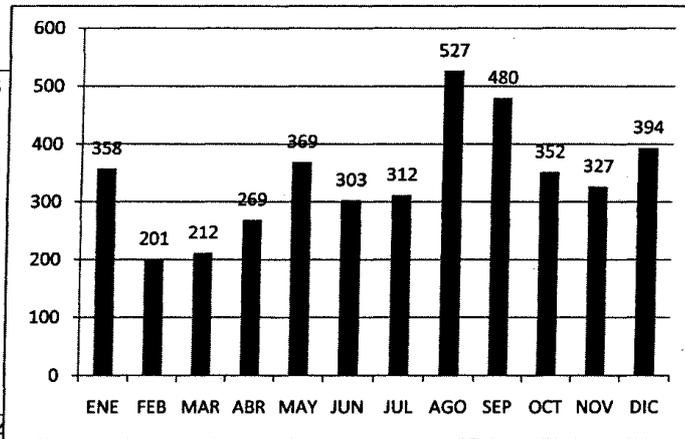
PACIENTES NUEVOS

MES	
ENE	1100
FEB	840
MAR	1002
ABR	1075
MAY	1291
JUN	1202
JUL	1351
AGO	1995
SEP	2205
OCT	2048
NOV	1850
DIC	1789
TOTAL	17748



EMERGENCIA

ENE	358
FEB	201
MAR	212
ABR	269
MAY	369
JUN	303
JUL	312
AGO	527
SEP	480
OCT	352
NOV	327
DIC	394
TOTAL	4104



HOSPITALIZACION

	Año 2009	Prom. Mens.	Prom. Diario
Uso Quirófano	962	84	2,67
Sala de Partos	123	11	0,34
Incubadora	22	2	0,06
Hospitalización	4444	386	12,34
UCI	205	18	0,57

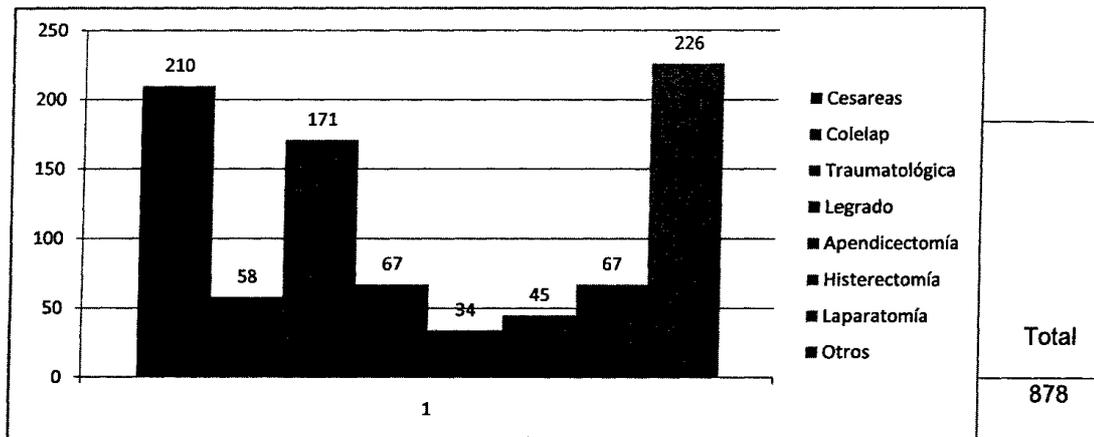
PACIENTES HOSPITALIZADOS

<u>MES</u>	<u>2008</u>	<u>2009</u>	variación <u>2008/2009</u>
ENE	228	276	1.21
FEB	192	188	0.98
MAR	269	171	0.64
ABR	210	204	0.97
MAY	233	177	0.76
JUN	202	156	0.77
JUL	263	170	0.65
AGO	238	256	1.08
SEP	145	280	1.93
OCT	219	259	1.18
NOV	212	238	1.12
DIC	65	239	3.68
TOTAL	2476	2614	1.06

ANALISIS:

- DÍAS / ESTADÍA: DE LAS 31 CAMAS ADECUADAS EN HOSPITALIZACIÓN SE HAN UTILIZADO SOLO EL 40% DE SU CAPACIDAD, CON UN PROMEDIO DE ESTADÍA DE 2.5 DÍAS POR PACIENTE. EL PROMEDIO ANUAL DE DÍAS PACIENTE ES DE 7.6 LO QUE SIGNIFICA UNA UTILIZACIÓN DE UN 30 %
- EN UCI CON 2 CAMAS ADECUADAS SE HAN UTILIZADO SOLO EL 28 %
- LA CAPACIDAD DE LOS QUIRÓFANOS SE HAN UTILIZADO EN UN 30%

CIRUGIAS



LABORATORIO CLÍNICO

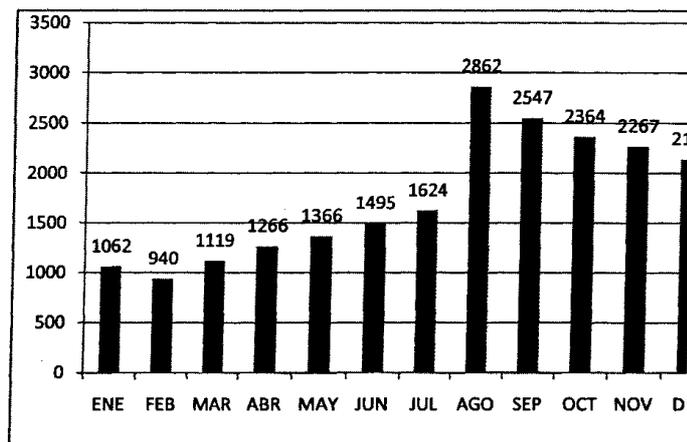
LABORATORIO CLINICO	2008	2009
	Determinaciones	Determinaciones
INVESTIGACIONES DE ALERGIAS	0	2
BIOQUIMICA	31	39
COPRO ANALISIS	3	5
CITOLOGIA-CERVICOVAGINAL	1	1
HEMATOLOGIA-COAGULACION	15	21
HISTOPATOLOGIA	5	9
MICROBIOLOGIA	11	29
TRANSFERIDAS A NETLAB	26	52
SEROLOGIA	15	26
URO ANALISIS	1	1

PRINCIPALES PRUEBAS DE LABORATORIO

Biometría Hemática	11777
Heces	2913
Emo	7938
Glucosa	7667
Creatinina	5544

PACIENTES ATENDIDOS LABORATORIO

MES	PACIENTES
ENE	1062
FEB	940
MAR	1119
ABR	1266
MAY	1366
JUN	1495
JUL	1624
AGO	2862
SEP	2547
OCT	2364
NOV	2267
DIC	2140
TOTAL	21052



QUIENES HAN COMPRADO NUESTROS SERVICIOS

SEGURO	SERVICIOS UTILIZADOS						%
	PAC.	HOSP.	EMERG.	LABOR.	IMAG.	AMB.	
FONSAT	137	122	131	106	126	2	0.28
PANAMERICANA	110	71	107	73	98	0	0.22
COLONIAL	91	71	86	62	83	3	0.18
LATINA	71	49	68	36	61	1	0.14
INTEROCEANICA	30	22	29	24	26	0	0.06
ALIANZA	19	15	18	15	17	1	
SUCRE	12	7	11	4	11	0	
ORIENTE	10	8	8	8	10	0	
SWEDEN	5	5	5	5	5	0	
COOPSEGUROS	3	1	3	1	3	0	
CONSTITUCIÓN	2	2	2	2	2	0	
BOLÍVAR	2	2	1	2	2	0	
UNIDOS	1	1	1	1	1	0	
OLIMPUS	1	1	0	0	1	0	
AIG	1	1	1	1	1	0	
TOTAL	495	378	471	340	447	7	

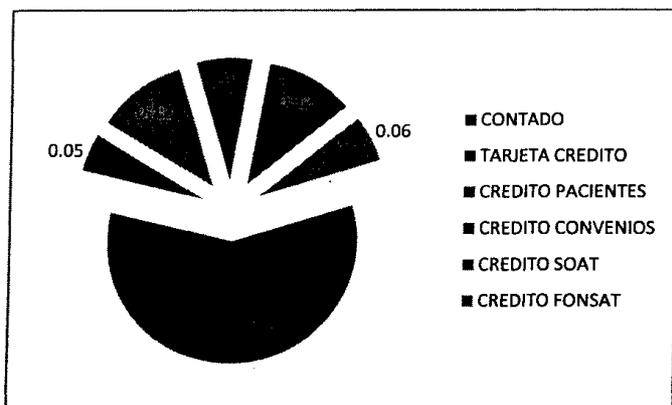
DICIEMBRE (NO
FACT)

16
511

CONVENIOS

CABLEZAR	5	1	1	4	3	2	
GRUHCLISAN	4	0	1	3	3	1	
RECALCINE	4	0	0	4	0	1	
SEGUROS PICH.	3	1	1	1	0	0	
LEMECAN	2	2	1	2	0	0	
CASABACA	1	0	0	1	1	0	
CONCLINA	1	0	0	1	1	1	
LA HORA	1	0	0	1	1	0	
PLASTICAUCHO	1	0	0	1	0	0	
SIRDSA	1	0	0	0	1	0	
YAMBAL	1	0	0	0	0	0	
TOTAL	469	229	71	177	153	183	

COMO PAGARON NUESTROS CLIENTES



ANALISIS: La forma de pago ha tenido un cambio con respecto al año 2008, en la Clínica Santiago el 80% se vendida al contado y el 20% a crédito, en cambio en la Clínica Hospital Santiago las ventas al contado han sido de 52% frente al 42% a crédito. Siendo nuestros clientes más importantes los seguros Soat, Fonsat y los convenios Inmedical y Cruz Blanca

RECURSOS HUMANOS

DISTRIBUCIÓN NOMINA

ADMINISTRACIÓN	33
EMERGENCIA	11
SISTEMAS	3
INTERNAMIENTO	27
LABORATORIO	9
<u>Total fijos</u>	<u>83</u>
MEDICOS INGRESO COMPARTIDO.	24
Personal eventual	25
TOTAL RRHH	132

11 INGRESOS NUEVOS (SOLO PROMEDIO 6 MESES)

28 SALIDAS DE PERSONAL

ANALISIS: Se ha dado un crecimiento de un 150%, esto requiere mayor responsabilidad en el manejo del mismo.

INGRESOS

Hemos facturado un valor de \$ 1923.668.42

• Ambulatoria	221.985	12 %
• Emergencia	132.677	7 %
• Internamiento	818.879	46 %
• Consumo medicinas	293.841	17 %
• Laboratorio	280.931	15 %

Siendo el ingreso más representativo el de internamiento, seguido del consumo de medicinas generados por el mismo servicio. (no se considera ingreso de imágenes)

EGRESOS Y COSTOS

- El costo más representativo es el de mano de obra: honorarios y sueldos con un 67 %
- Seguido del costo de reactivos y medicinas con un 10 %
- Luego tenemos los gastos fijos de servicios con un 9 % ambulancia, agua, luz, celular
- Otro de los rubros importantes es el de mantenimiento y adecuaciones.

RESULTADO ECONOMICO

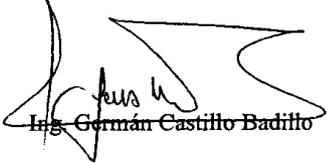
- La rentabilidad no es muy buena debido a que ciertas adecuaciones están cargadas como gastos, además hay gastos fijos que no son recuperados por la ocupación del 40% de los recursos e instalaciones

SITUACIÓN FINANCIERA

- La situación financiera de la empresa en cuanto a su liquidez no es buena, debido a altas deudas de proveedores y especialmente al Dr. Curipoma
- Hay un índice de actividad o de producción de 5.18, que es muy bueno; pero hay que considerar que el edificio no es parte de la clínica, con lo que éste indicador bajaría.
- La totalidad del activo total está financiado por acreedores y proveedores; este resultado no es bueno para captar inversiones.
- La rentabilidad del ejercicio con respecto al patrimonio es del 6.26, pero la utilidad con respecto al activo total es de apenas el 0.067 antes de impuestos.

Agradeciéndoles a cada uno de los directivos, profesionales, trabajadores y clientes por la confianza que tienen en esta institución

Atentamente.



Ing. Germán Castillo Badillo