

**INFORME DE GERENTE A LA JUNTA GENERAL DE
ACCIONISTAS DE SERVIAYUDA S.A.
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2012**

Señores Accionistas de SERVIAYUDA S.A.

En mi calidad de Gerente y por lo tanto Representante Legal de SERVIAYUDA S.A. y en cumplimiento de las disposiciones y normas contenidas en la Ley de Compañías y en el Estatuto de Constitución de la Compañía, presento el Informe de mis actividades como Gerente y como tal, responsable del ejercicio económico de la Compañía en el período comprendido entre el primero de enero y el 31 de diciembre del 2012.

Las actividades comerciales durante el año 2012 han disminuido en comparación al período 2011, de igual forma se presenta también la competencia desleal, razón por la cual nuestro margen de utilidad hemos disminuido para que los precios de venta estén al alcance de nuestros clientes.

La solidez empresarial alcanzada con trabajo y esfuerzo de todos los que hacen SERVIAYUDA S.A., así como la confianza y fidelidad de nuestros clientes, han hecho del 2012 un año de expectativas y de resultados positivos que, si bien aún no son los esperados, nos dan confianza de lo que podremos hacer en el futuro.

En este año, seguimos incursionado en la búsqueda de nuevos espacios comerciales, presentando novedosas formas, los mismos que nos han permitido mantenernos.

A pesar de los esfuerzos realizados, nuestro volumen de ventas se ha reducido, a continuación detallo el Estado de Resultado Integral.

SERVIAYUDA S.A.

**ESTADO DEL RESULTADO INTREGAL
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012**

INGRESOS	2012	%	2011	%
VENTAS TOTALES	135,056.05	100.00%	170,251.38	100.00%
OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES	0.00	0.00%	0.00	0.00%
TOTAL INGRESOS	135,056.05	100.00%	170,251.38	100.00%
COSTOS Y GASTOS				
GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS	128,001.28	94.78%	145,561.73	85.50%
TOTAL COSTOS Y GASTOS	128,001.28	94.78%	145,561.73	85.50%

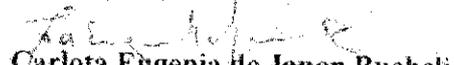
UTILIDAD DEL EJERCICIO	7,054.77	5.22%	24,689.65	14.50%
PARTICIPACION TRABAJADORES 15%	1,058.22	0.78%	3,703.45	2.18%
IMPUESTO A LA RENTA 23%	0.00	0.00%	2,908.18	1.71%
UTILIDAD DESPUES DE IMPUESTOS	5,996.55	4.44%	18,078.02	10.62%

Es preciso resaltar nuevamente, el hecho de que nuestros trabajadores cobran sus remuneraciones conforme a lo dispuesto por la Ley y se encuentran al día en cada uno de sus pagos; existiendo un ambiente de armonía y tranquilidad laboral, permitiendo de esta manera que el recurso humano se sienta seguro y satisfecho en su trabajo.

Considero además, que debido a las nuevas estrategias de ventas que hemos implementado y a otras nuevas que vamos a incluir en el periodo 2013, este año sea más productivo a pesar de una baja en las ventas del primer trimestre, debido principalmente a la situación política que vive nuestro país.

Agradezco la confianza depositada por los socios de la Empresa.

Quito, 25 de abril del 2013


Carlota Eugenia de Janon Bucheli
GERENTE SERVIAYUDA S.A