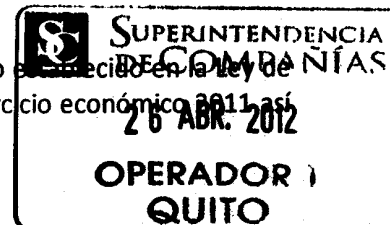


INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE SERVIAYUDA S.A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2011

Señores Accionistas

En cumplimiento con los Estatutos de **SERVIAYUDA S.A.** y acorde a lo establecido en la Ley de Compañías, informo a Ustedes las labores efectuadas durante el ejercicio económico 2011 así como el resultado de las operaciones de ese año.



1.- SITUACIÓN DE LA EMPRESA

Los ingresos del período económico del 2011 sumaron un valor de \$170.251,38 un 8.5% menor que el año anterior, y el total de costos y gastos ascendió a \$145.561,73 dando un resultado positivo de \$24.689,65 antes de participación de trabajadores e impuesto a la renta.

Como se puede observar si bien los ingresos han disminuido, la Compañía durante el año 2010 también mantuvo políticas de austeridad como por ejemplo la disminución de personal, recortes en gastos generales como teléfono, suministros, etc, por lo que existe una disminución de los gastos en un 15% en relación al año anterior.

2.- ASPECTOS LEGALES Y TRIBUTARIOS

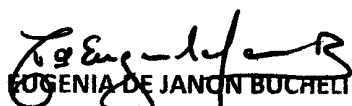
Se ha dado cumplimiento a todas las obligaciones legales, tributarias, el Seguro Social emitidas por la Superintendencia de Compañías, el Servicio de Rentas Internas y la Ley de Seguro Obligatorio.

3.- PERSPECTIVAS Y METAS

Hasta el año 2011 mantuvimos el contrato de Administración de Nómina con Panavial, el mismo que concluyó en diciembre. Lo que originará una disminución de los Ingresos para el año 2012 con relación al 2011, también origina disminución de gastos pero no en la misma proporción que los ingresos. Esto nos exige mayor trabajo en el área comercial en la búsqueda de nuevos Clientes para compensar la salida importante de este Cliente, y que no desestabilizar las finanzas de la Compañía. Es un compromiso de esta Gerencia para este año, el recuperar el nivel de ventas y un reto importante superar los ingresos del año 2011, para bienestar de la Empresa, sus Socios y Trabajadores.

Quito, 15 de febrero del 2011

Atentamente


EUGENIA DE JANON BUCHELI
GERENTE GENERAL