

INFORME DE GESTIÓN 2017

Fecha: 15 de Marzo 2018.

Señores:

ACCIONISTAS DE ASISTANET S.A.

Asunto: Informe de actividades 2017

En mi calidad de Gerente General Representante Legal de ASISTANET S.A. dando cumplimiento a las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Compañías del Ecuador, presento a ustedes, señores Accionistas, el Informe de Gestión 2017.

I. Situación económica general

La situación económica actual del Ecuador es favorable, pese al escenario global, como consecuencia de una intensiva política fiscal expansiva centrada en la inversión pública en infraestructuras y políticas sociales.

La economía ecuatoriana tuvo un crecimiento positivo de 1,5% en el 2017, sin embargo y el Fondo Monetario Internacional (F.M.I) estima un crecimiento del PIB en el 2018 de 2.2%.

A nivel de empresa, Asistanet S.A. durante el año 2017, el análisis de los resultados obtenidos y de la situación de la empresa se los presenta clasificados en los siguientes aspectos: capital social, ingresos, resultados y estructura financiera.

II. Capital social

Al 31 de diciembre del 2017 el capital social fue de US\$ 750.000 representados por acciones con un valor nominal de US\$1 cada una, luego de la reinversión de utilidades realizada.

III. Ingresos

Al cierre del año 2017 la compañía registró ingresos por la suma de US\$7.442.883.09 que representan un decremento del 8% en relación a los ingresos obtenidos en el periodo 2016 (US\$ 8.133.915), dicha disminución se generó por una situación aislada respecto a la reducción de pacientes IESS en los meses de Septiembre y Octubre del 2017.

Del valor total de los ingresos, aproximadamente el 84% provienen del convenio que actualmente la compañía mantiene vigente con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) para proveer los servicios, procedimientos y paquetes del plan de beneficios de salud a los beneficiarios y asegurados del mencionado instituto. El resto de los ingresos se deben a la prestación de servicios a convenios con aseguradoras, particulares y generación de nuevos clientes ocupacionales.

IV. Resultados

Asistanet S.A. durante el año que terminó el 31 de diciembre de 2017 obtuvo una utilidad contable de US\$ 227.647,02 (US\$ 823.823,23 (2016)). De este resultado y en aplicación a la normativa legal vigente en el Ecuador, se dedujeron los valores correspondientes a Participación de trabajadores en las utilidades (US\$ 34.147,05) y el valor del impuesto a la renta corriente (US\$ 171.644,02), resultando finalmente en una utilidad del ejercicio de US\$92.906,10 restado la reserva legal.

V. Estructura financiera

Al finalizar el año 2017, el Patrimonio de la compañía representó el 15% del total de sus activos; similar al del año 2016.

Un resumen de los valores de activos, pasivos y patrimonio registrados al cierre de los años 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017 se muestra en el siguiente cuadro:

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Activos	2.449.714,00	4.348.491,00	5.723.443,00	5.961.104,00	6.916.698,06	7.550.367,91
Pasivos	2.269.200,00	2.836.144,00	4.090.419,00	5.370.549,00*	5.879.698,06	6.417.590,43
Patrimonio	180.514,00	1.512.347,00	1.683.024,00	590.555,00	1.037.000,00	1.132.777,48

El flujo de Asistanet en el año 2017, se ha visto afectado por la inestabilidad en los cargos directivos del IESS, políticas variables en cada administración y falta de capacidad de procesamiento en auditoría del Seguro Social.

Los pagos que realiza esta institución por los servicios prestados no se ejecutan dentro de los 30 días según contrato, sino a 180 días, sin embargo, el comportamiento general de cobranza y pagos tiende a mejorar a final de año una vez se generan cambios en la normativa producto de gestión y reuniones con altos directivos del Seguro Social, alianzas con prestadores externos de reconocida trayectoria para asegurar procesamiento oportuno de trámites y la consecución de medidas modificatorias a la norma que garanticen pago constante para el 2018.

Sin embargo, es importante destacar que Asistanet goza de buena salud financiera en el corto plazo debido a que tiene la capacidad de cumplir su pasivo circulante 1,5 veces con sus activos corrientes, y en el largo plazo de igual forma porque es capaz de pagar sus obligaciones con las instituciones financieras 10,2 veces con sus activos no corrientes, situación que evidencia la solidez de la compañía.

VI. Imagen Institucional, gestión comercial y general.

Asistanet S.A. fortalece en el mercado una imagen de confiabilidad, estabilidad y reconocida calidad en el servicio. Se implementan constantemente medidas de control y seguimiento al rendimiento del personal, la percepción del usuario y los clientes a fin de asegurar la buena ponderación en el medio. Se conservan excelentes relaciones con todos los clientes privados y públicos.

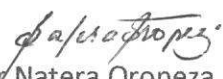
La gestión comercial se mantiene desde el nivel gerencial cerrando todos los convenios posibles a nivel público, el equipo comercial se enfoca en clientes ocupacionales de volumen para desarrollar trabajo en sitio y evitar congestionar el centro médico, se consolida la nueva unidad de negocio ocupacional, se genera el área para atención de convenios, particulares y empresariales con el fin de dar independencia y exclusividad en el servicio.

Por otra parte, el contar con la unidad sur permite a AsistaNet establecer convenios con todas las aseguradoras existentes en Quito.

Se ingresó documentación para la acreditación en el Ministerio de Salud Pública del Ecuador, para dar inicio al trámite de certificación con el cuarto y último componente de la Red Pública Integral de Salud.

Lo anterior es la síntesis sobre la situación financiera y resultados de Asistanet S.A., ofrezco mis sinceros agradecimientos a ustedes Señores Accionistas por la confianza depositada en mi gestión.

Atentamente,


Edgar Natera Oropeza
Gerente General
ASISTANET S.A. **AsistaNet**
Centro Integral de Salud
EDGAR JOSE NATERA OROPEZA
GERENTE GENERAL