

## INFORME DE GESTIÓN 2016

Fecha: 17 de Abril 2017.

---

**Señores:**

**ACCIONISTAS DE ASISTANET S.A.**

**Asunto: Informe de actividades 2016**

En mi calidad de Vicepresidente y Representante Legal de ASISTANET S.A. dando cumplimiento a las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Compañías del Ecuador, presento a ustedes, señores Accionistas, el Informe de Gestión 2016.

---

### **I. Situación económica general**

La situación económica actual del Ecuador es favorable, pese al escenario global, como consecuencia de una intensiva política fiscal expansiva centrada en la inversión pública en infraestructuras y políticas sociales.

La economía ecuatoriana tuvo un crecimiento negativo 1,5% en el 2016, sin embargo el Producto Interno Bruto (PIB) en el último trimestre del año creció 1,5% con respecto al cuarto trimestre del 2015, evidenciando una recuperación y tendencia al alza para el año 2017.

Según el informe "Balance preliminar de la Economías" de la CEPAL, se prevé una tasa de crecimiento del PIB para Latinoamérica de 1,3%, en el 2017 mientras que para El Ecuador específicamente de 0,3%, pronóstico que evidencia estabilidad en comparación al resultado negativo del 2016.

A nivel de empresa, Asistanet S.A. durante el año 2016 logró ampliar su capacidad instalada, lo que se tradujo en la consecución de resultados favorables, tomado en cuenta que uno de los objetivos del Ministerio de Salud Pública es incrementar e incentivar a los Centros Médicos de primer nivel. El análisis de los resultados obtenidos y de la situación de la empresa se los presenta clasificados en los siguientes aspectos: capital social, ingresos, resultados, estructura financiera y empleados.

## II. Capital social

Al 31 de diciembre del 2016 el capital social fue de US\$ 500.000 representados por acciones con un valor nominal de US\$1 cada una.

## III. Ingresos

Al cierre del año 2016 la compañía registró ingresos por la suma de US\$ 8.133.915,38 que representan un incremento del 69% en relación a los ingresos obtenidos en el periodo 2015 (US\$ 4.820.016).

Del valor total de los ingresos, aproximadamente el 86% provienen del convenio que actualmente la compañía mantiene vigente con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) para proveer los servicios, procedimientos y paquetes del plan de beneficios de salud a los beneficiarios y asegurados del mencionado instituto. El resto de los ingresos se deben a la prestación de servicios a convenios con aseguradoras, particulares y generación de nuevos clientes ocupacionales.

## IV. Resultados

Asistanet S.A. durante el año que terminó el 31 de diciembre de 2016 obtuvo una utilidad contable de US\$ 823.823,23 (US\$ 221.409 (2015)). De este resultado y en aplicación a la normativa legal vigente en el Ecuador, se dedujeron los valores correspondientes a Participación de trabajadores en las utilidades (US\$ 123.577,45) y el valor del impuesto a la renta corriente (US\$ 266.434,34), resultando finalmente en una utilidad del ejercicio de US\$433.811,44.

En comparación con los resultados obtenidos por la compañía el año 2015, estos indican un incremento relacionado principalmente a la ampliación de la capacidad instalada en el área odontológica. (10 Consultorios (2015), 22 Consultorios (2016)). De igual forma contribuyó al desempeño de 2016 el aumento de los clientes ocupacionales, permitiendo una mejora en la diversificación de la cartera.

## V. Estructura financiera

Al finalizar el año 2016, el Patrimonio de la compañía representó el 15% del total de sus activos; mientras que en 2015 el patrimonio fue 10% del valor de los activos a esa fecha.

Un resumen de los valores de activos, pasivos y patrimonio registrados al cierre de los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 y 2016 se muestra en el siguiente cuadro:

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Activos	1.125.471,00	2.449.714,00	4.348.491,00	5.723.443,00	5.961.104,00	6.916.698,06
Pasivos	1.714.060,00	2.269.200,00	2.836.144,00	4.090.419,00	5.370.549,00*	5.879.698,06
Patrimonio	(588.589,00)	180.514,00	1.512.347,00	1.683.024,00	590.555,00	1.037.000,00**

Los Accionistas en enero del 2015, decidieron enviar el valor de Aportes Futuras Capitalizaciones a la cuenta por pagar accionista\*.

Se asume pérdida de objeciones hasta el año 2016 por un valor de 866.222,52 USD.

El flujo de Asistanet en el último trimestre del año 2016, se ha visto afectado por la inestabilidad en los cargos directivos del IESS, políticas variables en cada administración y falta de capacidad de procesamiento en auditoría del Seguro Social.

Los pagos que realiza esta institución por los servicios prestados no se ejecutan dentro de los 30 días según contrato, sino a 150 días, sin embargo, el comportamiento general de cobranza y pagos tiende a mejorar a final de año una vez se generan cambios en la normativa producto de gestión y reuniones con altos directivos del Seguro Social, alianzas con prestadores externos de reconocida trayectoria para asegurar procesamiento oportuno de trámites y la consecución de medidas modificatorias a la norma que garanticen pago constante para el 2017.

Sin embargo, es importante destacar que Asistanet goza de buena salud financiera en el corto plazo debido a que tiene la capacidad de cumplir su pasivo circulante 1,5 veces con sus activos corrientes, y en el largo plazo de igual forma porque es capaz de pagar sus obligaciones con las instituciones financieras 10,2 veces con sus activos no corrientes, situación que evidencia la solidez de la compañía.

## **VI. Empleados**

Al finalizar el año 2016 la compañía contó con 192 colaboradores, cantidad que representa el incremento sostenido del volumen de operaciones. Al cierre del año 2015 el número de colaboradores fue 173, representando un incremento del 11% en 2016.

## **VII. Imagen Institucional, gestión comercial y general.**

AsistaNet fortalece en el mercado una imagen de confiabilidad, estabilidad y reconocida calidad en el servicio. Se implementan constantemente medidas de control y seguimiento al rendimiento del personal, la percepción del usuario y los clientes a fin de asegurar la buena ponderación en el medio. Se conservan excelentes relaciones con todos los clientes privados y públicos.

La gestión comercial se mantiene desde el nivel gerencial cerrando todos los convenios posibles a nivel público, el equipo comercial se enfoca en clientes ocupacionales de volumen para desarrollar trabajo en sitio y evitar congestionar el centro médico, se consolida la nueva unidad de negocio ocupacional, se genera el área para atención de convenios, particulares y empresariales con el fin de dar independencia y exclusividad en el servicio.

El Centro Médico Quitumbe se mantiene debido a que existe la posibilidad de cambio en la política de acreditación, sin embargo, se gestiona con entidades como el ISSFA e ISSPOL la acreditación de los servicios en el Sur, el Instituto de Seguridad y Salud de las Fuerzas Armadas, genera dos acreditaciones, norte y sur, pero su principal objetivo es utilizar principalmente la sede sur como centro de referencia para sus unidades internas como plan piloto para implementarlo en el 2017 si es efectivo. La negociación con ISSFA se da con tarifario de Nivel I y con el Hospital de la Policía es nivel II.

Por otra parte, el contar con la unidad sur permite a AsistaNet establecer convenios con todas las aseguradoras existentes en Quito.

Se ingresó documentación para la acreditación en el Ministerio de Salud Pública del Ecuador, para dar inicio al trámite de certificación con el cuarto y último componente de la Red Pública integral de Salud.



Lo anterior es la síntesis sobre la situación financiera y resultados de Asistanet S.A., ofrezco mis sinceros agradecimientos a ustedes Señores Accionistas por la confianza depositada en mi gestión.

---

Atentamente,

Pedro José Cordero Oropeza

**Vicepresidente**

**ASISTANET S.A.**

---