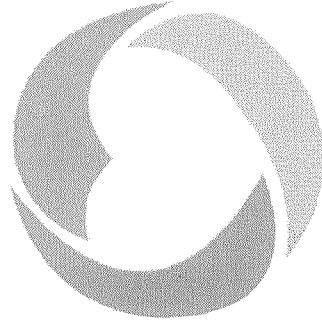




AsistaNet
Centro Integral de Salud

INFORME DE GERENCIA GENERAL

AÑO 2015



INFORME DE GERENCIA GENERAL

Fecha: 06 de octubre 2016

Señores:

ACCIONISTAS DE ASISTANET S.A.

Asunto: Informe de actividades 2015

En mi calidad de Gerente General y Representante Legal de ASISTANET S.A. dando cumplimiento a las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Compañías del Ecuador, presento a ustedes, señores Accionistas, el Informe de Gerencia General por el año que terminó el 31 de diciembre de 2015:

I. Situación económica general

La situación económica actual del Ecuador es favorable, pese al escenario global, como consecuencia de una intensiva política fiscal expansiva centrada en la inversión pública en infraestructuras y políticas sociales.

La economía ecuatoriana tuvo un crecimiento de 1,5% en el 2015, el Producto Interno Bruto (PIB) de los tres primeros trimestres de 2014 fue de 52.105 millones de dólares y el PIB de los tres primeros trimestres de este año es de 52.662 millones de dólares, es decir "aunque haya una marcada desaceleración del ritmo de crecimiento de la economía todavía produjo más de lo que se produjo en el mismo periodo del año anterior".

Las economías de América Latina y el Caribe mantendrán su crecimiento negativo por segundo año consecutivo al contraerse medio punto porcentual en 2016, dijo este martes el Fondo Monetario Internacional al ajustar a la baja el pronóstico que había emitido en enero.

La economía de Ecuador, que caerá 4,5% este año y 4,3% el próximo, afrontará un panorama complicado porque dependerá de la disponibilidad de financiamiento externo y sufrirá pérdida de competitividad por la revaluación del dólar.



En el sector salud, el monto destinado a salud en el año 2015 fue cercano a \$ 2.874.454.397 dólares del presupuesto general, monto que ha venido en crecimiento desde el año 2006 en el que representó el 1,2%, convirtiéndose en el segundo Ministerio que recibe más recursos del presupuesto general, lo que demuestra la política del actual Gobierno respecto del sector y de su aporte al desarrollo y bienestar social.

A nivel de empresa, Asistanet S.A. durante el año 2015 logró estabilizar su operación lo que se tradujo en la consecución de resultados favorables, tomado en cuenta que uno de los objetivos del Ministerio de Salud Pública es incrementar e incentivar a los Centros Médicos de primer nivel. El análisis de los resultados obtenidos y de la situación de la empresa se los presenta clasificados en los siguientes aspectos: capital social, ingresos, resultados, estructura financiera y empleados.

II. Capital social

Al 31 de diciembre del 2015 el capital social fue de US\$ 500.000 representados por acciones con un valor nominal de US\$1 cada una.

En Febrero del 2012 los Accionistas resolvieron el incremento del capital suscrito y pagado de la compañía por el valor de US\$ 198.000, este proceso no se lo efectivizó ya que en La Junta General de Accionistas llevada a cabo el 18 de julio 2013 prefirió realizar un incremento del capital a la cuenta Aportes Futuras Capitalizaciones por la suma de US\$ 1.000.000,00 y en Junta General Extraordinaria de Accionistas del 23 de noviembre del mismo año se resolvió realizar los trámites de incremento de capital suscrito y pagado por el valor de \$ 498.000 dólares, bajo el método de compensación de créditos dispuesta en el numeral 2 del artículo 183 de la Ley de Compañías.

III. Ingresos

Al cierre del año 2015 la compañía registró ingresos por la suma de US\$ 4.820.016 que representan un incremento del 13% en relación a los ingresos obtenidos en el periodo 2014 (US\$ 4.237.816).

Del valor total de los ingresos, aproximadamente el 90% provienen del convenio que actualmente la compañía mantiene vigente con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad



Social (IESS) para proveer los servicios, procedimientos y paquetes del plan de beneficios de salud a los beneficiarios y asegurados del mencionado instituto. Los ingresos del año 2015 también se debe a que todo el año se pudo prestar servicios a convenios con aseguradoras, particulares, se renovaron contratos y se generaron nuevos clientes para prestar servicios ocupacionales.

IV. Resultados

Asistanet S.A. durante el año que terminó el 31 de diciembre de 2015 obtuvo una utilidad contable de US\$ 221.409. De este resultado y en aplicación a la normativa legal vigente en el Ecuador, se dedujeron los valores correspondientes a Participación de trabajadores en las utilidades (US\$ 48.248) y el valor del impuesto a la renta corriente (US\$ 105.805,63), resultando finalmente en una utilidad del ejercicio de US\$ 67.356.

En comparación con los resultados obtenidos por la compañía desde el año 2011, estos observan un notable incremento relacionado principalmente por la gestión de la Administración por mantener y mejorar la prestación de servicios a los afiliados y beneficiarios del IESS.

Los resultados negativos obtenidos en los ejercicios 2010 y 2011, US\$ 1.021.342 y US\$ 590.589 respectivamente, fueron absorbidos con cargo a las cuentas de los Accionistas. El resultado negativo obtenido en el año 2012 de \$ 19.486, fue absorbido en su totalidad en el año 2013, en el año 2014 los accionistas decidieron acumular los resultados obtenidos en el año.

V. Estructura financiera

Al finalizar el año 2015, el Patrimonio de la compañía representó el 9,91% del total de sus activos; mientras que en 2011 el patrimonio fue negativo constituyendo -52% del valor de los activos a esa fecha.

Los Accionistas en enero del 2015, decidieron mandar el valor de Aportes Facturas a la cuenta por pagar accionista.



Un resumen de los valores de activos, pasivos y patrimonio registrados al cierre de los años 2011, 2012, 2013, 2014 y 2015 se lo muestra en el siguiente cuadro y gráfico:

	2011	2012	2013	2014	2015
Activos	1125471	2449714	4348491	5723443	5961104
Pasivos	1714060	2269200	2836144	4090419	5370549
Patrimonio	-588589	180514	1512347	1683024	590555

El flujo de Asistanet en el último trimestre del año 2015, se ha visto afectado por la inestabilidad en los cargos directivos del IESS, políticas variables en cada administración y falta de capacidad de procesamiento en auditoría del Seguro Social.

Los pagos que realiza esta institución por los servicios prestados no se ejecutan dentro de los 30 días según contrato, sino a 120 días, sin embargo, el comportamiento general de cobranza y pagos tiende a mejorar a final de año una vez se generan cambios en la normativa producto de gestión y reuniones con altos directivos del Seguro Social, alianzas con prestadores externos de reconocida trayectoria para asegurar procesamiento oportuno de trámites y la consecución de medidas modificatorias a la norma que garanticen pago constante para el 2016.

VI. Empleados

Al finalizar el año 2015 la compañía contó con 173 colaboradores, cantidad que representa el incremento sostenido del volumen de operaciones. Al cierre del año 2012 el número de colaboradores fue 123, representando un incremento del 30% en 2015. Se consolida grupo de trabajo a nivel de jefaturas y coordinaciones.

VII. Imagen Institucional, gestión comercial y general.

AsistaNet fortalece en el mercado una imagen de confiabilidad, estabilidad y reconocida calidad en el servicio. Se implementan constantemente medidas de control y seguimiento al rendimiento del personal, la percepción del usuario y los clientes a fin de asegurar la buena ponderación en el medio. Se conservan excelentes relaciones con todos los clientes privados y públicos.

La gestión comercial se mantiene desde el nivel gerencial cerrando todos los convenios posibles a nivel público, el equipo comercial se enfoca en clientes ocupacionales de volumen para desarrollar trabajo en sitio y evitar congestionar el



centro médico, se consolida la nueva unidad de negocio ocupacional, se genera el área para atención de convenios, particulares y empresariales con el fin de dar independencia y exclusividad en el servicio.

El Centro Médico Quitumbe se mantiene debido a que existe la posibilidad de cambio en la política de acreditación, sin embargo, se gestiona con entidades como el ISSFA e ISSPOL la acreditación de los servicios en el Sur, el Instituto de Seguridad y Salud de las Fuerzas Armadas, genera dos acreditaciones, norte y sur, pero su principal objetivo es utilizar principalmente la sede sur como centro de referencia para sus unidades internas como plan piloto para implementarlo en el 2016 si es efectivo. La negociación con ISSFA se da con tarifario de Nivel I y con el Hospital de la Policía es nivel II.

Por otra parte, el contar con la unidad sur permite a AsistaNet establecer convenios con todas las aseguradoras existentes en Quito, a excepción de Panamerican Life.

Se ingresa documentación para la acreditación en el Ministerio de Salud Pública del Ecuador, para dar inicio al trámite de certificación con el cuarto y último componente de la Red Pública Integral de Salud.

Durante la transición administrativa, la gerencia responde sobre acciones y decisiones implementadas antes de la compra de la compañía, evalúa riesgos sobre nuevas medidas implementadas, genera alternativas y propuestas a la Dirección, responde frente a dificultades presentadas por cambios en directrices, obteniendo a nivel general aprobación sobre lo sustentado.

Lo anterior es la síntesis sobre la situación financiera y resultados de Asistanet S.A., ofrezco mis sinceros agradecimientos a ustedes Señores Accionistas por la confianza depositada en mi gestión.

Atentamente,

Adriana Guerrero
Gerente General

Adriana Lorena Guerrero Jurado
Gerente General
ASISTANET S.A.