



***AsistaNet***  
*Centro Integral de Salud*

**INFORME DE GESTIÓN**

**AÑO 2019**

## **INFORME DE GESTIÓN 2019**

Fecha: 15 de Marzo 2020.

**Señores:**

**ACCIONISTAS DE ASISTANET S.A.**

### **Asunto: Informe de actividades 2019**

En mi calidad de Gerente General Representante Legal de ASISTANET S.A. dando cumplimiento a las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Compañías del Ecuador, presento a ustedes, señores Accionistas, el Informe de Gestión 2019.

#### **I. Situación económica general**

Pese a las previsiones negativas para la economía ecuatoriana en 2019, la economía creció un 0,1. Sin embargo, y aunque se estimaba que para 2020 la economía retomaría su crecimiento y el PIB crecería, esta previsión dio un giro completo con la emergencia sanitaria COVID-19 y, ahora, nos encontramos en un escenario de incertidumbre y se estiman cuantiosas pérdidas económicas.

A nivel de empresa, Asistanet S.A. durante el año 2019, el análisis de los resultados obtenidos y de la situación de la empresa se los presenta clasificados en los siguientes aspectos: capital social, ingresos, resultados y estructura financiera.

#### **II. Capital social**

Al 31 de diciembre del 2019 el capital social fue de USD \$ 750.000 representados por acciones con un valor nominal de US\$1 cada una. No existió un incremento en el rubro de capital social en el año 2019.

### **III. Ingresos**

Al cierre del año 2019 la compañía registró ingresos operacionales por la suma de USD 10.651.342,15 que representan un incremento del 52% en relación a los ingresos obtenidos en el periodo 2018 (USD 6.987.691,74), dicho incremento se generó por la apertura de una sede en el sur de la ciudad en el mes de septiembre con instalaciones, personal médico y equipos de excelente calidad, ofertando todos los servicios médicos, y odontológicos, direccionados principalmente al convenio con el IESS, lo cual permitió que nuestros ingresos incrementen en el segundo semestre del año.

Del valor total de los ingresos, aproximadamente el 87% provienen del convenio que actualmente la compañía mantiene vigente con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) para proveer los servicios, procedimientos y paquetes del plan de beneficios de salud a los beneficiarios y asegurados del mencionado instituto. El resto de los ingresos se deben a la prestación de servicios a convenios con aseguradoras, pacientes particulares y generación de nuevos clientes del área ocupacional.

### **IV. Resultados**

Asistanet S.A. durante el año que terminó el 31 de diciembre de 2019 obtuvo una utilidad contable de USD 904.707,12 (USD 532.259,90 (2018)). De este resultado y en aplicación a la normativa legal vigente en el Ecuador, se dedujeron los valores correspondientes a Participación de trabajadores en las utilidades (US\$ 135.706,07) y el valor del impuesto a la renta corriente (US\$ 243.186,65), resultando finalmente en una utilidad del ejercicio neta final de US\$473.232,96 restado la reserva legal.

### **V. Estructura financiera**

Al finalizar el año 2019, el Patrimonio de la compañía representó el 21% del total de sus activos; se incrementó un 2% en relación al año 2018.

Un resumen de los valores de activos, pasivos y patrimonio registrados al cierre de los años 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 Y 2019 se muestra en el siguiente cuadro:

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Activos</b>	5.723.443,00	5.961.104,00	6.916.698,06	7.550.367,91	7.199.963,62	8.936.329,42
<b>Pasivos</b>	4.090.419,00	5.370.549,00	5.879.698,06	6.417.590,43	5.806.505,05	7.013.331,75
<b>Patrimonio</b>	1.683.024,00	590.555,00	1.037.000,00	1.132.777,48	1.393.458,57	1.922.997,67

El flujo de Asistanet en el año 2019, se ha estabilizado con los pagos por parte del IESS que generan seguridad en sus flujos y que han permitido la inversión en nuevos proyectos para la diversificación del negocio en otras ciudades del país.

Es importante destacar que Asistanet goza de buena salud financiera en el corto plazo debido a que tiene la capacidad de cumplir su pasivo circulante 1,2 veces con sus activos corrientes, y en el largo plazo de igual forma porque es capaz de cumplir con sus obligaciones con las instituciones financieras 4.3 veces con sus activos corrientes, y 8.60 veces con sus activos totales, situación que evidencia la solidez de la compañía.

## **VI. Imagen Institucional, gestión comercial y general.**

Asistanet S.A. fortalece en el mercado una imagen de confiabilidad, estabilidad y reconocida calidad en el servicio. Contamos con nuestro sistema de control de calidad lo que permite dar constante seguimiento al rendimiento del personal, la percepción del usuario y los clientes a fin de asegurar la buena ponderación en el medio. Mantenemos excelentes relaciones comerciales con todos los clientes privados y públicos a nivel nacional.

La gestión comercial se mantiene desde el nivel gerencial cerrando todos los convenios posibles a nivel público, el equipo comercial se enfoca en clientes ocupacionales de volumen para desarrollar trabajo en sitio y evitar congestionar el centro médico. En el año 2019 se consolida la nueva unidad de negocio ocupacional con la adquisición de nuestra unidad móvil lo que genera independencia y exclusividad en el servicio.

Por otra parte, el contar con la unidad SUR ubicada en Quitumbe, permite a AsistaNet establecer convenios con las empresas y aseguradoras que se encuentran más alejados de la ciudad.

Lo anterior es la síntesis sobre la situación financiera y resultados de Asistanet S.A., ofrezco mis sinceros agradecimientos a ustedes Señores Accionistas por la confianza depositada en mi gestión.

Atentamente,



Edgar Naterra Oropeza  
**Gerente General**  
**ASISTANET S.A.**



**Asista**  
net  
EDGAR NATERRA  
GERENTE GENERAL