

# COMPAÑÍA TURÍSTICA ECUADOR CUSTOMTRAVEL CIA. LTDA.

## INFORME DE GERENCIA

2010



Señores Socios:

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el informe de la Gestión realizada por la Administración de la Compañía Turística Ecuador Customtravel Cía. Ltda., durante el ejercicio económico 2010.

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2010, la situación de la empresa ha sido moderadamente favorable lo que se refleja en sus estados financieros.

Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades.

Puedo manifestar que durante todo el año de operaciones con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus profesionales se consiguieron importantes metas y logros como son:

- Una mejor participación en el campo Turístico, llegando poco a poco a ser conocidos dentro del mercado nacional e internacional y en su competencia.
- Mantener e incrementar alianzas estratégicas en diferentes sectores turísticos, robusteciendo así los ingresos para la empresa.
- Tener una política publicitaria clara dentro de la página Web, de tal manera que el cliente conozca todos los servicios que presta nuestra empresa dentro del sector turístico.
- Se ha logrado alcanzar poco a poco liquidez, confianza y fidelidad con antiguos y nuevos clientes. El año 2010 fue un año de expectativas y de resultados

positivos que nos dan la fortaleza de lo que podemos hacer en el futuro en conjunto.

Con estos antecedentes informo a ustedes que el volumen de ventas para este período ha sido de \$ 100.155.54 valor del cual se ha descontado el costo operativo y gastos administrativos, dando una utilidad del ejercicio de USD 1723.90.

La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aun más de la que ha ganado hasta la fecha.

Para el ejercicio 2011 se recomienda continuar con los programas (tours dentro y fuera del país especialmente que conozcan todas nuestras maravillas que ofrece el Ecuador como son las Islas Galápagos, Costa, Sierra y Oriente) y con estas proyecciones podremos tener un crecimiento de la empresa.

Adicionalmente se recomienda continuar con nuevas estrategias de ventas que puedan ayudarnos a incrementar en un 70% los ingresos del año 2010.

Agradezco la confianza depositada por todos los socios de la Empresa y confío cumplir expectativas propuestas para el año 2011.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Atentamente,



RAFEL ESPINOZA KIM

GERENTE GENERAL

