

Quito D.M., 30 de marzo de 2020

**Señores
Accionistas
SERVICIOS EXEQUIALES INTEGRADOS
SERVIEXEQUIA S.A.
Ciudad.-**

De mi consideración:

La Gerencia General de Servicios Exequiales Integrados Serviexequia S.A., pone a su consideración el siguiente informe correspondiente al ejercicio económico del 2019, tal como lo estipula la Ley y el Estatuto Social:

I. Cumplimiento de Objetivos Económicos.- La Compañía mantiene sus procesos de venta individual de concesión de espacios y los procesos de inhumación, lleva a cabo grandes esfuerzos para aumentar las ventas a nivel institucional, lastimosamente la economía ecuatoriana ha tenido un estancamiento, con un aumento en el desempleo y, un decrecimiento en el otorgamiento de crédito por parte del sector financiero, lo que ha generado que la población haya perdido poder adquisitivo.

No obstante lo anterior, la fuerza de ventas sigue con su proceso de capacitación y especialización.

Es importante resaltar que el área comercial, pese a la complicada situación económica del país, se encuentra realizando importantes esfuerzos para consolidar mayores ventas a favor de la Compañía.

II. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General.- Las instrucciones formales impartidas por la Junta General de Accionistas y el Directorio de la Compañía, se han cumplido en su totalidad.

III. Hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio económico.- El año 2019, se ha caracterizado en el Ecuador, por un declive importante en los precios del petróleo, lo cual ha afectado de manera significativa a la dinámica económica, una contracción del PIB, entre otros factores por las pérdidas generadas por el paro nacional ocurrido en el mes de octubre.

Se verificó el inicio de la pandemia del COVID-19 en China, la cual a la fecha de expedición de este informe, ha afectado severamente al Ecuador, no solo en el área de salud, sino en el área económica también por la contracción en la economía debido a las medidas de confinamiento adoptadas por el gobierno.



Lastimosamente las previsiones para el año 2020, principalmente por el decrecimiento económico debido a las consecuencias de la pandemia del COVID-19 en el Ecuador.

Se pronostica por lo tanto, un año de decrecimiento, inestabilidad y, por lo tanto, con mayores retos para la administración y gestión estratégica y operativa, de todas las empresas a nivel nacional.

IV. Situación Financiera de la Compañía al cierre del ejercicio.- En base al análisis del Balance General de la Compañía y el Estado de Pérdidas y Ganancias, correspondientes al ejercicio económico 2019, se verificó que pese a la complicada situación económica del país, la Compañía continúa con sus esfuerzos para fortalecer sus ventas.

V. Propuesta del destino de las utilidades.- Con relación a este tema, existe una utilidad marginal, la cual sugiero sea destinada a la cuenta de Utilidades no Distribuidas de Ejercicios Anteriores.

VI. Recomendaciones a la Junta General respecto a políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.- Las estrategias sugeridas para Servicios Exequiales Integrados Serviexequia S.A. para el año 2020 son:

- a) Continuar con la capacitación de la fuerza de ventas.
- b) Buscar mayores alianzas estratégicas.
- c) Lograr la mayor satisfacción del cliente, respecto de los servicios que se proporcionarán.

VII. Cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y de derechos de autor.- Servicios Exequiales Integrados Serviexequia S.A., ha cumplido con las normas de propiedad intelectual y de derechos de autor.

VIII. Otros.- Las obligaciones de carácter laboral, impositivas a nivel nacional y local, tributarias con el Fisco y la Municipalidad del Distrito Metropolitano de Quito, así como pagos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y, presentación de información a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, se han honrado satisfactoriamente y de forma oportuna, dentro de los plazos establecidos por la ley.

Atentamente,



Raúl Ortega Carballo
Gerente General
SERVICIOS EXEQUIALES INTEGRADOS
SERVIEXEQUIA S.A.