

Quito D.M., 21 de marzo de 2018

Señores

Accionistas

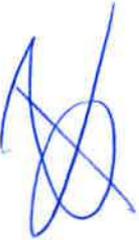
SERVICIOS EXEQUIALES INTEGRADOS

SERVIEXEQUIA S.A.

Ciudad.-

De mi consideración:

En mi calidad de Gerente General de **SERVICIOS EXEQUIALES INTEGRADOS SERVIEXEQUIA S.A.**, pongo a su consideración el siguiente informe de actividades correspondiente al ejercicio económico 2017, tal como lo estipula la Ley y el Estatuto Social lo determinan:



a) Cumplimiento de Objetivos Económicos:

La Compañía mantiene sus procesos de venta individual de concesión de espacios y los procesos de inhumación y, continúa realizando importantes esfuerzos para aumentar las ventas a nivel institucional, lastimosamente la economía ecuatoriana todavía se encuentra en una etapa de transición, posterior al cambio de gobierno, lo que ha generado que las ventas no puedan despuntar como se hubiera querido, dado que el desempleo y la concesión de créditos por parte del sector financiero no han despuntado todavía afectando la dinámica del negocio.

No obstante lo anterior, la fuerza de ventas continúa con su proceso de capacitación y especialización. En base a lo expuesto, el área comercial, pese a la complicada situación económica del país, se encuentra realizando importantes esfuerzos para consolidar mayores ventas a favor de la Compañía.

Finalmente, cabe resaltar que se continúan buscando fortalecer alianzas estratégicas con instituciones financieras, funerarias y demás.

b) Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General

Las instrucciones formales impartidas por la Junta General de Accionistas y el Directorio de la Compañía, cuyos contenidos constan en las actas correspondientes, se han ejecutado de manera inmediata.

c) Hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio económico.

El año 2017, se caracterizó por ser un año de incertidumbre, en virtud del cambio de gobierno suscitado y, las acciones que éste ha tomado con relación a la reestructuración de las instituciones, lucha en contra de la corrupción y, entre otros puntos de cambio que ha buscado implementar el nuevo Presidente.

Por otro lado, la oferta y demanda de productos y servicios, si bien a tenido un ligero crecimiento, aun no logra recuperar niveles de años anteriores, lo cual explica que la economía nacional no haya logrado despuntar.

d) Situación Financiera de la Compañía al cierre del ejercicio.

En base al análisis del Balance General de la Compañía y el Estado de Pérdidas y Ganancias, correspondientes al ejercicio económico 2017, se verificó que pese a la complicada situación económica del país, la Compañía continúa con sus esfuerzos para fortalecer sus ventas.

e) Propuesta del destino de las utilidades.

Con relación a este tema, existe una utilidad marginal, la cual sugiero sea destinada a la cuenta de Utilidades no Distribuidas de Ejercicios Anteriores.

f) Recomendaciones a la Junta General respecto a políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Las estrategias sugeridas para Servicios Exequiales Integrados Serviexequia S.A. para el año 2018 son:

- a) Continuar con la capacitación de la fuerza de ventas.
- b) Buscar mayores alianzas estratégicas, incluyendo los procesos de venta de cartera a las distintas instituciones financieras.
- c) Mantener las alianzas con las instituciones financieras con las que actualmente trabaja Serviexequia S.A..
- d) Lograr la mayor satisfacción del cliente, respecto de los servicios que se proporcionarán.

g) Cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y de derechos de autor.

Servicios Exequiales Integrados Serviexequia S.A., ha cumplido con las normas de propiedad intelectual y de derechos de autor.

h) Otros.

Las obligaciones de carácter laboral, impositivas a nivel nacional y local, tributarias con el Fisco y la Municipalidad del Distrito Metropolitano de Quito, así como pagos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y, presentación de información a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Servicio de Rentas Internas, entre otras instituciones, se han honrado satisfactoriamente y de forma oportuna, dentro de los plazos establecidos por la ley.

Atentamente,



Raúl Ortega Carballo

Gerente General

SERVICIOS EXEQUIALES INTEGRADOS

SERVIEXEQUIA S.A.

