

Quito D.M., 3 de marzo de 2017.

Señores
Accionistas
SERVICIOS EXEQUIALES INTEGRADOS
SERVIEXEQUIA S.A.
Ciudad.-

De mi consideración:

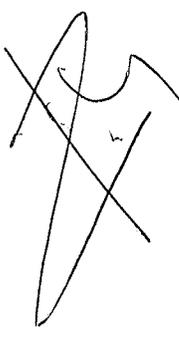
Conforme lo determina la legislación vigente del Ecuador y, el Estatuto Social de la Compañía, me permito someter a vuestra consideración el informe sobre de la administración relativo al ejercicio económico 2016, en mi calidad de Gerente General de Servicios Exequiales Integrados Serviexequia S.A.:

I. Cumplimiento de Objetivos Económicos.- El Camposanto mantiene los procesos de venta de la concesión de espacios y los procesos de inhumación.

La fuerza de ventas continúa con su proceso de capacitación, no obstante lo anterior, se han reforzado los procesos de venta de espacios a nivel corporativo.

Finalmente, cabe resaltar que se continúan fortaleciendo ciertas alianzas estratégicas con instituciones financieras, funerarias y demás.

En base a lo expuesto, el área comercial sigue en constante crecimiento y fortalecimiento.



II. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General.- Las instrucciones formales impartidas por la Junta General de Accionistas y el Directorio de la Compañía, cuyos contenidos constan en las actas correspondientes, se han ejecutado de manera inmediata.

III. Hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio económico.- El año 2016 ha sido un período muy complicado a nivel económico, con problema importante en el empleado ecuatoriano, lo cual ha afectado directamente las ventas respectivas, problema económico que en gran medida se debe a la caída de los precios del petróleo y el alto nivel de gasto público, se prevé que el año 2017 será un año difícil, desde luego, de cara a las elecciones presidenciales, es necesario esperar cuáles serán las políticas públicas y económicas que implementará el nuevo gobierno.

Al interior de la Compañía no se ha presentado ningún hecho extraordinario que reportar.

IV. Situación Financiera de la Compañía al cierre del ejercicio.- En base al análisis del Balance General de la Compañía y el Estado de Pérdidas y Ganancias, correspondientes al ejercicio

económico 2016, se verificó que la Compañía se encuentra afrontando de la mejor manera las dificultades económicas en las que nos encontramos.

V. Propuesta del destino de las utilidades.- Con relación a este tema, cabe informar que la compañía cerró con pérdida el año 2016.

VI. Recomendaciones a la Junta General respecto a políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.- Las estrategias sugeridas para Servicios Exequiales Integrados Serviexequia S.A. para el año 2017 son:

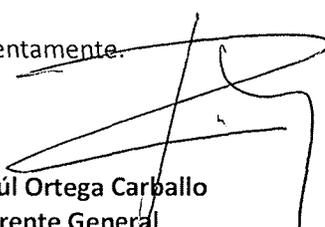
- a) Continuar con la capacitación, motivación y apuntalamiento de la fuerza de ventas, especialmente por la dura situación económica que se prevé a nivel nacional.
- b) Consolidar ventas en el sector institucional y, lograr mayores alianzas estratégicas, incluyendo los procesos de venta de cartera a las distintas instituciones financieras.
- c) Lograr la mayor satisfacción del cliente, respecto de los servicios que se proporcionarán.

VII. Cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y de derechos de autor.- Servicios Exequiales Integrados Serviexequia S.A., ha cumplido con las normas de propiedad intelectual y de derechos de autor.

VIII. Otros.- Las obligaciones de carácter laboral, impositivas a nivel nacional y local, tributarias con el Fisco y la Municipalidad del Distrito Metropolitano de Quito, así como pagos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y, presentación de información a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, se han honrado satisfactoriamente y de forma oportuna, dentro de los plazos establecidos por la ley.

Esperando que con el esfuerzo de la Administración y del personal que labora para la Empresa, se puedan concretar nuevos objetivos económicos, en pro del crecimiento de la Compañía para el siguiente ejercicio económico, una vez más les agradezco la confianza depositada en mi labor.

Atentamente.



Raúl Ortega Carballo
Gerente General
SERVICIOS EXEQUIALES INTEGRADOS
SERVIEXEQUIA S.A.