

Quito D.M., 23 de marzo de 2016

**Señores
Accionistas
SERVICIOS EXEQUIALES INTEGRADOS
SERVIEXEQUIA S.A.
Ciudad.-**

De mi consideración:

La Gerencia General de Servicios Exequiales Integrados Serviexequia S.A., pone a su consideración el siguiente informe correspondiente al ejercicio económico del 2015, tal como lo estipula la Ley y el Estatuto Social:

I. Cumplimiento de Objetivos Económicos.- La Compañía mantiene sus procesos de venta individual de concesión de espacios y los procesos de inhumación y, continúa realizando importantes esfuerzos para aumentar las ventas a nivel institucional, lastimosamente como es de conocimiento público la economía ecuatoriana ha tenido un severo estancamiento, con un aumento en el desempleo y, un decrecimiento en el otorgamiento de crédito por parte del sector financiero, lo que ha generado que la población hay perdido poder adquisitivo, afectando la dinámica del negocio.

No obstante lo anterior, la fuerza de ventas continúa con su proceso de capacitación y especialización, manteniéndose en el año 2015, procesos de premiación a la fuerza de ventas por cumplimiento de objetivos.

Los procesos de venta de cartera a instituciones financieras se han ido solidificando, buscando esta administración expandir aún más estos procesos hacia otras entidades financieras.

Finalmente, cabe resaltar que se continúan fortaleciendo ciertas alianzas estratégicas con instituciones financieras, funerarias y demás.

En base a lo expuesto, el área comercial, pese a la complicada situación económica del país, se encuentra realizando importantes esfuerzos para consolidar mayores ventas a favor de la Compañía.

II. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General.- Las instrucciones formales impartidas por la Junta General de Accionistas y el Directorio de la Compañía, cuyos contenidos constan en las actas correspondientes, se han ejecutado de manera inmediata.

III. Hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio económico.- El año 2015, se ha caracterizado en el Ecuador, por un declive importante en los precios del petróleo, lo cual ha afectado de manera significativa a la dinámica económica.

Por otro lado, la oferta y demanda de productos y servicios, también ha sufrido una fuerte contracción y, el desempleo en el año 2015 aumentó en un 25,5% respecto de la tasa promedio de cierre en el 2014, generándose a su vez una disminución del empleo adecuado y un aumento en el subempleo, lo cual explica la desaceleración actual de la economía.

Lastimosamente las previsiones para el año 2016 no son alentadoras, dado que se prevé que el proceso de ajuste que inició en el año 2015, se acelere para el año 2016, principalmente por la drástica reducción del precio del barril de petróleo, la reducción del consumo privado debido al deterioro de las condiciones laborales, la permanente apreciación del dólar y la reducción en la inversión y gasto público, acompañados de los cambios en las políticas económicas.

Se pronostica por lo tanto, un año de decrecimiento, inestabilidad y, por lo tanto, con mayores retos para la administración y gestión estratégica y operativa, de todas las empresas a nivel nacional.

IV. Situación Financiera de la Compañía al cierre del ejercicio.- En base al análisis del Balance General de la Compañía y el Estado de Pérdidas y Ganancias, correspondientes al ejercicio económico 2014, se verificó que pese a la complicada situación económica del país, la Compañía continúa con sus esfuerzos para fortalecer sus ventas.

V. Propuesta del destino de las utilidades.- Con relación a este tema, existe una utilidad marginal, la cual sugiero sea destinada a la cuenta de Utilidades no Distribuidas de Ejercicios Anteriores.

VI. Recomendaciones a la Junta General respecto a políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.- Las estrategias sugeridas para Servicios Exequiales Integrados Serviexequia S.A. para el año 2016 son:

- a) Continuar con la capacitación de la fuerza de ventas, especialmente por la dura situación económica que se prevé a nivel nacional.
- b) Buscar mayores alianzas estratégicas, incluyendo los procesos de venta de cartera a las distintas instituciones financieras.
- c) Mantener las alianzas con las instituciones financieras con las que actualmente trabaja Serviexequia S.A..
- d) Lograr la mayor satisfacción del cliente, respecto de los servicios que se proporcionarán.

VII. Cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y de derechos de autor.- Servicios Exequiales Integrados Serviexequia S.A., ha cumplido con las normas de propiedad intelectual y de derechos de autor.

VIII. Otros.- Las obligaciones de carácter laboral, impositivas a nivel nacional y local, tributarias con el Fisco y la Municipalidad del Distrito Metropolitano de Quito, así como pagos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y, presentación de información a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, se han honrado satisfactoriamente y de forma oportuna, dentro de los plazos establecidos por la ley.

Atentamente.



Raúl Ortega Carballo
Gerente General
SERVICIOS EXEQUIALES INTEGRADOS
SERVIXEQUIA S.A.

