

Quito D.M., 26 de febrero de 2015

Señores
Accionistas
SERVICIOS EXEQUIALES INTEGRADOS
SERVIEXEQUIA S.A.
Ciudad.-

De mi consideración:

Conforme lo determina la legislación vigente del Ecuador y, el Estatuto Social de la Compañía, me permito someter a vuestra consideración el informe sobre de la administración relativo al ejercicio económico 2014, en mi calidad de Gerente General de Servicios Exequiales Integrados Serviexequia S.A.:

1. Cumplimiento de Objetivos Económicos.- El Camposanto Metropolitano mantiene los procesos de venta de la concesión de espacios y los procesos de inhumación.

La fuerza de ventas continúa con su proceso de crecimiento y capacitación, por lo cual se busca especializar aún más el perfil de los vendedores, el año 2014 ha mantenido el mecanismo de premios a la fuerza de ventas implementado durante el año 2013. No obstante lo anterior, se han reforzado los procesos de venta de espacios a nivel corporativo.

Los procesos de venta de cartera a instituciones financieras se han ido solidificando, buscando esta administración expandir aún más estos procesos hacia otras entidades financieras.

Finalmente, cabe resaltar que se continúan fortaleciendo ciertas alianzas estratégicas con instituciones financieras, funerarias y demás.

En base a lo expuesto, el área comercial sigue en constante crecimiento y fortalecimiento.

II. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General.- Las instrucciones formales impartidas por la Junta General de Accionistas y el Directorio de la Compañía, cuyos contenidos constan en las actas correspondientes, se han ejecutado de manera inmediata.

III. Hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio económico.- El año 2014 ha sido un período con relativa estabilidad económica, no obstante a finales del año 2014, con la caída de los precios del petróleo y la contracción del gasto público, se prevé que el año 2015 será un año difícil y hasta cierto punto recesivo para la economía nacional, por lo que, la administración tomará todas las medidas del caso para afrontar el la contracción que puede sufrir la economía en general el próximo año.

Al interior de la Compañía no se ha presentado ningún hecho extraordinario que reportar.

IV. Situación Financiera de la Compañía al cierre del ejercicio.- En base al análisis del Balance General de la Compañía y el Estado de Pérdidas y Ganancias, correspondientes al ejercicio económico 2013, se verificó que la Compañía se encuentra en un continuo proceso de fortalecimiento de sus ventas.

V. Propuesta del destino de las utilidades.- Con relación a este tema, existe una utilidad marginal, la cual sugiero sea destinada a la cuenta de Utilidades no Distribuidas de Ejercicios Anteriores.

VI. Recomendaciones a la Junta General respecto a políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.- Las estrategias sugeridas para Servicios Exequiales Integrados Serviexequia S.A. para el año 2015 son:

- a) Continuar con la capacitación, motivación y apuntalamiento de la fuerza de ventas, especialmente por la dura situación económica que se prevé a nivel nacional.
- b) Consolidar ventas en el sector institucional y, lograr mayores alianzas estratégicas, incluyendo los procesos de venta de cartera a las distintas instituciones financieras.

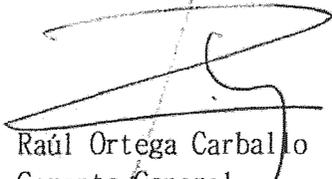
- c) Mantener las alianzas con las instituciones financieras con las que actualmente trabaja Serviexequia S.A., respecto de los procesos de venta de cartera y, aumentar dichas alianzas hacia otras entidades financieras.
- d) Lograr la mayor satisfacción del cliente, respecto de los servicios que se proporcionarán.

VII. Cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y de derechos de autor.- Servicios Exequiales Integrados Serviexequia S.A., ha cumplido con las normas de propiedad intelectual y de derechos de autor.

VIII. Otros.- Las obligaciones de carácter laboral, impositivas a nivel nacional y local, tributarias con el Fisco y la Municipalidad del Distrito Metropolitano de Quito, así como pagos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y, presentación de información a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, se han honrado satisfactoriamente y de forma oportuna, dentro de los plazos establecidos por la ley.

Esperando que con el esfuerzo de la Administración y del personal que labora para la Empresa, se puedan concretar nuevos objetivos económicos, en pro del crecimiento de la Compañía para el siguiente ejercicio económico, una vez más les agradezco la confianza depositada en mi labor.

Atentamente,



Raúl Ortega Carballo
Gerente General
SERVICIOS EXEQUIALES INTEGRADOS
SERVIEXEQUIA S.A.