

Quito D.M., 1 de marzo de 2013

Señores

Accionistas

SERVICIOS EXEQUIALES INTEGRADOS

SERVIEXEQUIA S.A.

Ciudad.-

De mi consideración:

Dando cumplimiento a los requerimientos legales y estatutarios, a continuación presento para vuestro conocimiento, el informe sobre mi administración durante el ejercicio económico 2012, en mi calidad de Gerente General de Servicios Exequiales Integrados Serviexequia S.A.:

1. Cumplimiento de Objetivos Económicos

El Camposanto Metropolitano se encuentra plenamente operativo, durante el año 2012 se continuaron con los procesos de venta de la concesión de espacios y, con los procesos de inhumación, según se han ido presentando las necesidades de los adquirientes.

La fuerza de ventas ha tenido un importante crecimiento y, un constante proceso de capacitación y motivación, se ha realizado una reestructuración en esta área, a fin de especializar a los vendedores según el sector de mercado al que vayan a realizar sus ofertas, ya que es de general conocimiento las dificultades que puede tener la venta de los servicios que presta la Compañía, especialmente por la falta de conocimiento y/o previsión que tiene la ciudadanía con respecto a la muerte.

En el área de recursos humanos, se ha realizado una reestructuración a la misma, a fin de lograr satisfacer los requerimientos de la Compañía y, también para atender de mejor maneras las necesidades de nuestros empleados, de igual manera, se procedió a contratar a un Jefe Operativo para el Camposanto, el cual ha permitido optimizar la administración del tiempo y recursos allí; y, se llevó a cabo una mejora importante en el sistema contable, a fin de lograr una mayor eficiencia y optimización de los recursos en general.

Se han suscrito importantes convenios con funerarias en el sector su de Quito, lo que permite formar paquetes de servicios y, tener un acceso directo a los futuros adquirientes de los espacios, de igual manera, la Compañía suscribió un convenio con el IESS, a fin de que pueda realizar directamente la tramitación del fondo mortuario de los afiliados, lo cual, permitirá tener un mayor acceso a los futuros clientes. Ha habido importantes acercamientos con clientes corporativos, a fin de lograr ventas de espacios a gran escala, por lo que, esperamos que para el 2013 dichas ventas puedan ser concretadas.

Finalmente, cabe resaltar que se continúan fortaleciendo ciertas alianzas estratégicas con instituciones financieras, funerarias y demás.

Por otro lado, el cambio de las oficinas hacia el sur de Quito en el sector de la Av. Rodrigo de Chávez, ha permitido tener un mayor acercamiento hacia la ciudadanía y, un mejor control, administración y apoyo a la fuerza de ventas.

Con lo anterior, nos permitimos manifestar sin lugar a dudas que seguimos fortaleciendo el área comercial de la Compañía, no obstante, estamos concientes de que aún falta apuntalar más el tema de las ventas, por lo que, este continúa siendo uno de los principales objetivos para este año 2013.

II. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General

Las instrucciones formales impartidas por la Junta General de Accionistas y el Directorio de la Compañía, cuyos contenidos constan en las actas correspondientes, se han ejecutado de manera inmediata.

III. Hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio económico

El año 2012 ha sido un período con relativa estabilidad económica, con expectativas relativas a quien será designado como Presidente del Ecuador en el año 2013, pero seguros de que la situación macroeconómica no tendrá una variación sustancial o radical.

IV. Situación Financiera de la Compañía al cierre del ejercicio

En base al análisis del Balance General de la Compañía y el Estado de Pérdidas y Ganancias, correspondientes al ejercicio económico 2012, se verificó que la Compañía ha comenzado a despegar sólidamente a nivel de ventas, no obstante, la empresa continúa en proceso de consolidación.

V. Propuesta del destino de las utilidades

Con relación a este tema, existe una utilidad marginal, la cual sugiero sea destinada a la cuenta de Utilidades no Distribuidas de Ejercicios Anteriores.

VI. Recomendaciones a la Junta General respecto a políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico

Las estrategias sugeridas para Servicios Exequiales Integrados Serviexequia S.A. para el año 2013 son:

- a) Apuntalar la estrategia comercial ya la fuerza de ventas, a fin de lograr sobrepasar el punto de equilibrio en lo que se refiere a las ventas.
- b) Consolidar ventas en el sector institucional y, lograr mayores alianzas estratégicas.

c) Lograr la mayor satisfacción del cliente, respecto de los servicios que se proporcionarán.

VII. Cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y de derechos de autor

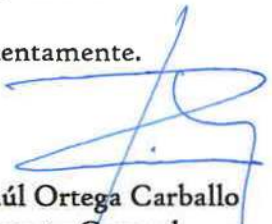
Servicios Exequiales Integrados Serviexequia S.A., desde su constitución se ha mantenido regularizada en lo que tiene que ver con el tema de propiedad intelectual y de derechos de autor, dando cabal cumplimiento a las normas que la legislación dispone sobre la materia, por parte de la Compañía y sus accionistas.

VIII. Otros

Las obligaciones de carácter laboral, impositivas a nivel nacional y local, tributarias con el Fisco y la Municipalidad del Distrito Metropolitano de Quito, así como pagos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y, presentación de información a la Superintendencia de Compañías, se han honrado satisfactoriamente y de forma oportuna, dentro de los plazos establecidos por la ley.

Esperando que con el esfuerzo de la Administración y del personal que labora para la Empresa, se puedan concretar nuevos objetivos económicos, en pro del crecimiento de la Compañía para el siguiente ejercicio económico, una vez más les agradezco la confianza depositada en mi labor.

Atentamente.



Raúl Ortega Carballo
Gerente General

SERVICIOS EXEQUIALES INTEGRADOS
SERVIEXEQUIA S.A.