INFORME DE GERENTE

EJERCICIO ECONÓMICO 2019

Quito, 25 de abril de 2020

Señores
SOCIOS
BIOTECHMINSA CIA LTDA
Presentes.-

En cumplimiento de lo que estipula la ley de compañías y los estatutos de la empresa BIOTECHMINSA CIA LTDA, pongo a su consideración el informe de las operaciones correspondientes al ejercicio del año 2019, cuyos aspectos relevantes son los siguientes:

LA COMPAÑÍA

BIOTECHMINSA CIA. LTDA., fue constituida en el Distrito Metropolitano de Quito mediante Escritura Pública otorgada ante la Notaría Vigésima Quinta del Cantón Quito, el 22 de febrero del 2008. La compañía se dedica a la prestación de servicios de telecomunicaciones, especialmente de "Call Center y Contact center", incluidos aquellos de atención de llamadas telefónicas entrantes o salientes, utilizando sus propios equipos, recursos y desarrollos técnicos, tecnológicos y humanos para venta de servicios y productos de consumo, cobranza y asesoría técnica, a través de telefonía y transmisión de datos.

INFORMACIÓN ECONÓMICA

Al presente informe se adjuntan como parte integrante, los Estados Financieros del año 2019. La utilidad contable fue de USD $299.560,83

En el año 2019 los principales ingresos provinieron del servicio de Gestión de Cobranza a nombre de la empresa Corporación Nacional de Telecomunicaciones EP por un valor de $ 5´000.448,31 y de otros clientes que suman $ 279.285.36
Por otro lado los gastos se concentraron en honorarios, obligaciones tributarias y gastos laborales y los propios de la operación, los cuales totalizan antes de la participación de trabajadores e impuesto a la renta $ 4´980.172,84

ASPECTOS OPERATIVOS

Durante el 2019, la empresa cumplió de manera normal con el contrato por Servicios de Gestión de Cobranzas con la empresa CNT EP el cual se vence en junio del 2021, adicional el aumento de las ventas por comisión de cobranza le permitió a la empresa liquidar los préstamos que contrajo con empresas relacionadas y socios, todas estas acciones ha permitido mantenerse al día con

las obligaciones legales, así como con los organismos públicos (SRI, Municipio, IESS, Superintendencia de Compañías), así como los pagos a proveedores locales y honorarios profesionales.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y DE PERSONAL

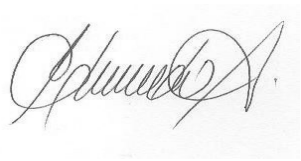
Durante el año 2019 la empresa mantuvo su estructura organizacional con la Gerencia General, Gerencia de Operaciones, departamento de Recursos Humanos, departamento médico y el departamento de tecnología.
El manejo del área contable y financiera continúa bajo responsabilidad de un consultor externo.

PROYECCIONES 2020

Para el presente año esperamos un crecimiento en las ventas, debido a que la empresa busca relaciones comerciales con empresas con un mayor volumen de cartera para ser gestionada, entre ellas consta el IESS, sin embargo las condiciones a todo nivel en el Ecuador son de incertidumbre, principalmente por la política económica del actual gobierno así como el pandemia que se sufrió a nivel mundial e hizo que las operaciones se paralizaran durante tres meses, sin embargo, aspiramos a que el horizonte de negocios, el marco legal y político quede establecido en este mismo año de tal manera que los negocios puedan realizar sus presupuestos en un marco de estabilidad y certidumbre. En el aspecto interno la empresa espera mejorar sus expectativas con respecto al año 2019, brindar a sus clientes la mayor calidad en servicio, con soluciones y productos acorde a las necesidades de los mismos.

Mi nombramiento como Gerente General y Representante Legal de la compañía se mantiene vigente por el período de dos años desde la fecha de inscripción en el registro mercantil que fue el 18 de enero 2019, al no existir hechos extraordinarios que revelar no me queda más que agradecer a los socios por su confianza en mi gestión.

Atentamente,



Eduardo Berardi J.
Gerente General