

INFORME DE GERENTE
EJERCICIO ECONÓMICO 2017

Quito, 28 de febrero del 2018

Señores
SOCIOS DE BIOTECHMINSA CIA LTDA
Presentes.-

En cumplimiento de lo que estipula la ley de compañías y los estatutos de la empresa BIOTECHMINSA CIA LTDA, pongo a su consideración el informe de las operaciones correspondientes al ejercicio del año 2017, cuyos aspectos relevantes son los siguientes:

LA COMPAÑÍA

BIOTECHMINSA CIA. LTDA., fue constituida en el Distrito Metropolitano de Quito mediante Escritura Pública otorgada ante la Notaría Vigésima Quinta del Cantón Quito, el 22 de febrero del 2008. La compañía se dedica a la prestación de servicios de telecomunicaciones, especialmente de "Call Center y Contact center", incluidos aquellos de atención de llamadas telefónicas entrantes o salientes, utilizando sus propios equipos, recursos y desarrollos técnicos, tecnológicos y humanos para venta de servicios y productos de consumo, cobranza y asesoría técnica, a través de telefonía y transmisión de datos.

INFORMACIÓN ECONÓMICA

Al presente informe se adjuntan como parte integrante, los Estados Financieros del año 2017. La pérdida contable fue de USD \$92.289,57

En el año 2017 los principales ingresos provinieron del contrato firmado con la empresa Estatal CNT EP \$ 1'556.526,08

Por otro lado los gastos se concentraron en honorarios, obligaciones tributarias y gastos laborales y los propios de la operación, los cuales totalizan \$ 1'823.512,00

ASPECTOS OPERATIVOS

Durante el 2017, la empresa continuó con el contrato por Servicios de Gestión de Cobranzas con la empresa CNT EP, lo que ha permitido que la empresa recurra en menor medida a los préstamos con empresas relacionadas y a préstamos con los socios, todas estas acciones ha permitido mantenerse al día con todas las obligaciones legales con los organismos públicos (SRI, Municipio, IESS, Superintendencia de Compañía), así como los pagos a proveedores locales y honorarios profesionales.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y DE PERSONAL

Durante el año 2017 la empresa estableció un departamento de Recursos Humanos, así como la contratación de un Médico Ocupacional y mantuvo un consultor externo para los temas relacionados con el área administrativo financiero.

PROYECCIONES 2018

Para el presente año esperamos un crecimiento conservador, debido a que la empresa renovará el contrato con la empresa CNT EP en mejores condiciones, y el entorno en el que se desarrollan las actividades a todo nivel en el Ecuador son de incertidumbre, principalmente por la política económica del actual gobierno, sin embargo, aspiramos a que el horizonte de negocios, el marco legal y político quede establecido en este mismo año de tal manera que los negocios puedan realizar sus presupuestos en un marco de estabilidad y certidumbre. En el aspecto interno la empresa espera mejorar sus expectativas con respecto al año 2017, brindar a sus clientes la mayor calidad en servicio, con soluciones y productos acorde a las necesidades de los mismos.

Mi nombramiento como Gerente General y Representante Legal de la compañía se mantiene vigente por el período de dos años desde la fecha de inscripción en el registro mercantil que fue el 18 de enero 2017, al no existir hechos extraordinarios que revelar no me queda más que agradecer a los socios por su confianza en mi gestión.

Atentamente,



Eduardo Berardi J.
Gerente General