

**INFORME DE GERENTE**  
**EJERCICIO ECONÓMICO 2015**

Quito, 31 de enero del 2016

Señores  
**SOCIOS DE BIOTECHMINSA CIA LTDA**  
Presentes.-

En cumplimiento de lo que estipula la ley de compañías y los estatutos de la empresa BIOTECHMINSA CIA LTDA, pongo a su consideración el informe de las operaciones correspondientes al ejercicio del año 2015, cuyos aspectos relevantes son los siguientes:

**LA COMPAÑÍA**

BIOTECHMINSA CIA. LTDA., fue constituida en el Distrito Metropolitano de Quito mediante Escritura Pública otorgada ante la Notaría Vigésima Quinta del Cantón Quito, el 22 de febrero del 2008. La compañía se dedica a la prestación de servicios de telecomunicaciones, especialmente de "Call Center y Contact center", incluidos aquellos de atención de llamadas telefónicas entrantes o salientes, utilizando sus propios equipos, recursos y desarrollos técnicos, tecnológicos y humanos para venta de servicios y productos de consumo, cobranza y asesoría técnica, a través de telefonía y transmisión de datos.

**INFORMACIÓN ECONÓMICA**

Al presente informe se adjuntan como parte integrante, los estados financieros del año 2015. El resultado refleja una pérdida de USD -184.255.66.

En el año 2015 los principales ingresos provinieron de clientes como TV CABLE, PACFEVERY, REDTOOLS CIA LTDA, sin embargo no se alcanzó el nivel esperado de ventas y se tuvo que recurrir al financiamiento por parte de los socios.

Por otro lado los gastos se concentraron en honorarios, obligaciones tributarias y gastos laborales y los propios de la operación, los cuales totalizan USD 465.822,46

## **ASPECTOS OPERATIVOS**

Durante el 2015, la empresa ha enfrentado problemas de liquidez, por lo que ha tenido que recurrir a préstamos con empresas relacionadas y a préstamos con los socios, lo que le ha permitido mantenerse al día en todas las obligaciones legales con los organismos públicos (SRI, Municipio, IESS, Superintendencia de Compañía), así como los pagos a proveedores locales y honorarios profesionales.

## **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y DE PERSONAL**

Durante el año 2015 la empresa incrementó una persona para el manejo del área de Recursos Humanos y mantuvo un consultor externo para los temas relacionados con el área administrativo financiero.

## **PROYECCIONES 2016**

Para el presente año reitero que esperamos un crecimiento conservador, debido a que el entorno en el que se desarrollan las actividades a todo nivel en el Ecuador son de incertidumbre, principalmente por la política económica del actual gobierno, sin embargo, aspiramos a que el horizonte de negocios, el marco legal y político quede establecido en este mismo año de tal manera que los negocios puedan realizar sus presupuestos en un marco de estabilidad y certidumbre. En el aspecto interno la empresa espera mejorar sus expectativas con respecto al año 2015, brindar a sus clientes la mayor calidad en servicio, con soluciones y productos acorde a las necesidades de los mismos.

Mi nombramiento como Gerente General y Representante Legal de la compañía se mantiene vigente por el período de dos años desde la fecha de inscripción en el registro mercantil que fue el 12 de diciembre 2014, al no existir hechos extraordinarios que revelar no me queda más que agradecer a los socios por su confianza en mi gestión.

Atentamente,



Eduardo Berardi J.  
Gerente General