

**INFORME QUE PRESENTA EL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA
MULTISERVICIOS ECUATORIANOS DE MINDO MULTIECUMINDO CIA. LTDA A LA
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS CELEBRADA EL 22 DE MARZO DEL 2013**

1. ANTECEDENTES

En este año 2012 nuestra Empresa ha alcanzado la madurez en consideración a los años anteriores, frente a desafíos sin precedentes en aspectos operativos, de seguridad industrial, orden público entre otros, los cuales precisaron de asertivas decisiones que llevaron a puerto a la Compañía, alcanzando resultados muy alineados con las metas propuestas para ese año.

Entre las principales fortalezas utilizadas para afrontar las condiciones del 2012, destacamos el gran compromiso de sus colaboradores y la gran capacidad de respuesta a los desafíos planteados; así como, el apoyo y la confianza de nuestros accionistas, quienes acompañaron a la Compañía MSEM en cada una de las decisiones que tuvo que tomar.

El año 2012 fue bautizado el año de la CONSULTORIA y es así como se emprendieron grandes esfuerzos, con el compromiso de la totalidad de las líneas estructurales de la Compañía, para hacer que la CONSULTORIA llegara a ser eje de actuación de las personas que diariamente laboramos en la Compañía MSEM. Los resultados aún no nos satisfacen y es por eso que, como en años anteriores, no descansaremos hasta lograr las metas que soñamos.

Si bien hoy la Compañía MSEM puede dar cuenta del gran avance en la cualificación de nuestros servicios desde el año 2009, los esfuerzos realizados durante el año 2012 fueron significativos y mantendrán esta dinámica, hasta que la totalidad de las líneas de mercado de muestre las condiciones de calidad que garanticen que el servicio prestado a nuestros clientes sea comparable con las mejores empresas del país.

**2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO
MATERIA DEL INFORME.**

El Principal objetivo fue mejorar la imagen de la Compañía la cual fue refrescada y pudimos verificar la aceptación que la misma tuvo en nuestros clientes, generando un mayor acercamiento con las comunidades, alcanzando una utilidad económica aceptable en el presente año.

**3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LEGALES, REGLAMENTARIAS Y DE LAS
RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL.**

La Gerencia ha observado todas las disposiciones legales y ha ejecutado todas las resoluciones de las juntas generales efectuadas en el periodo.

4. ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA.

Desde el punto de vista económico, el año 2012, mostró un crecimiento para nuestra compañía dando de esta manera mejores días y mejores ingresos como ganancias y utilidades, en los procesos, hicieron que los resultados fueran satisfactorios, consolidando la solidez financiera esperada por nuestros accionistas.

5. DESTINO DE LAS UTILIDADES

De la utilidad obtenida, se debe de repartir a los accionistas con el fin de incentivarlos a sumar esfuerzos en los proyectos y metas propuestas para el año 2013 con el fin de lograr mejores resultados económicos para el ejercicio fiscal 2013.

6. CONCLUSIONES:

- La Compañía ha obtenidos ingresos pero de igual manera los gastos han sido significativos como sueldos, transporte y compra de materiales para el normal desarrollo de las actividades.
- Los Balances de la Compañía son el fiel reflejo de su desenvolvimiento económico financiero.
- La Compañía si cumple con el objeto social para la cual fue creada.

7. RECOMENDACIONES

- Se debe de invertir en capacitaciones ya que el capital humano es el ACTIVO, mas importante que tiene la Empresa
- Crear, implementar y legalizar ante el Ministerio de Trabajo el Reglamento de Trabajo interno de la Empresa para mejorar la relación entre Empleado y Empleador.
- La Junta General deberá establecer los lineamientos para hacer frente a las nuevas realidades económicas como la globalización y la implementación de normas de aseguramiento de calidad.
- Continuar brindando servicios de calidad y personalizados para seguir creciendo en el Mercado Nacional.

Sr. Franklin Solórzano Gavilánez
GERENTE GENERAL

