

**INFORME QUE LA GERENCIA GENERAL DE ASESORES EMPRESARIALES FRANCCEN CIA. LTDA. PRESENTA A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE LA COMPAÑIA, DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2012.**

**Señores socios:**

De acuerdo con la obligación establecida en el Artículo 273 numeral 2 de la Ley de Compañías y de las disposiciones constantes en los estatutos de Asesores Empresariales Franccen Cia. Ltda. me permito presentar para su conocimiento, consideración y aprobación de la Junta General Ordinaria de Socios de la compañía, el informe de las labores puestas en práctica y desarrolladas en el año 2012.

El informe lo dividiré en tres partes, que son las siguientes:

- 1.- Manejo Administrativo y Ventas
- 2.- Manejo de Producción y Laboral
- 3.- Movimiento Económico y Financiero

**MANEJO ADMINISTRATIVO Y VENTAS**

- La Administración a través de sus directivos se ha empeñado en mantener personal idóneo y capacitado para efectos de lograr una mayor eficiencia en la marcha de la empresa, obteniendo de esta manera un mejor servicio para nuestros clientes. Sin embargo por la baja en ventas corporativas, se ha reducido el personal de planta.
- Todas las políticas dictadas por la Administración de Franccen Cia. Ltda., han sido formuladas de acuerdo a los lineamientos dados por los socios, buscando obtener una mayor eficiencia y control en el manejo administrativo.
- Se ha mantenido un buen manejo y control eficiente en: Cuentas por Cobrar y Cuentas por Pagar.
- Las obligaciones fiscales han sido cumplidas en las fechas previstas para el efecto.
- Para el año 2013 se espera fortalecer las cuentas existentes y ampliar a clientes selectos los servicios ofertados.

**MANEJO DE PRODUCCIÓN Y LABORAL**

- La situación socio económica imperante en nuestro medio ha sido difícil para las empresas pequeñas, ya que la gran contratación pública se la hace con proveedores grandes y con relaciones políticas definidas. Por este motivo la estrategia ha sido conservar y ampliar la cartera de clientes del sector privado.
- Las obligaciones patronales con los trabajadores han sido debidamente cumplidas y a tiempo, tanto en lo que se refiere al pago de sueldos, salarios y lo que concierne a los beneficios sociales.

**MOVIMIENTO ECONOMICO FINANCIERO**

- En este año tuvimos una ganancia, menor a los \$ 2.000, la misma que refleja la difícil situación económica de este año, el nivel de competencia en nuestra actividad, torna más difícil la captación de mercado, entendiéndolo que este debe ser de clientes calificados.

Quiero dejar expresa constancia de reconocimiento a la Junta General de Socios de Francen Cia. Ltda. por la confianza y apoyo demostrado en todo momento a nuestra labor, lo cual nos ha estimulado para el cumplimiento de los objetivos trazados a inicios de año.

De igual manera mi agradecimiento a nuestros funcionarios, personal administrativo y trabajadores, que con dedicación y cumplimiento han contribuido a llevar adelante a la empresa, incrementar los servicios y mantener controles adecuados, los que nos permitirá estar siempre en un buen nivel.

Atentamente,

Franz Enriquez Pozo  
GERENTE GENERAL

