

**INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE HUMANMILENIUM S.A. POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2009.**

Señores Socios:

El presente informe corresponde al ejercicio económico comprendido entre el 01 de enero del 2009 y el 31 de diciembre del 2009, resume los principales indicadores y actividades desarrolladas.

Se ha cambiado drásticamente la forma de vender nuestros productos literarios y audio-visuales de crecimiento, capacitación y asesoría humano, en vista a la morosidad registrada por los clientes; existiendo cuentas por cobrar pendientes, cartera. El esquema implementado es mediante venta por tarjetas de crédito.

El crecimiento de la empresa en este segundo año de ejercicio ha disminuido con relación al año 2008, debido a un mercado competitivo; lo que ha generado establecer estrategias diferentes como modificaciones tangibles al producto y servicios; tecnificación del proceso de ventas, implementación del sistema de Courier para despacho de productos, interesante inversión en capacitación de Instructores.

Como es de su previo conocimiento los balances de la empresa han arrojado saldos a favor; lo que nos obliga a ser más productivos el próximo año para lo cual se cuenta con su respectivo respaldo.

De los Señores Socios muy atentamente:

  
Ing. Darwin Elías Benítez Salazar  
Gerente General

