

Quito, a 15 de Mayo de 2017

Señores Accionistas

HOSTELERIA SAN AGUSTIN DE CALLO HOSACSA S.A.

Presente.-

Señores:

Durante el período fiscal terminado el 31 de diciembre de 2016 ocurrieron varias cosas de importancia vital para la empresa. Durante los meses de enero y febrero de 2016, la hostería estuvo cerrada como consecuencia de las decisiones tomadas en agosto del 2015 a causa de los movimientos telúricos del volcán Cotopaxi. A esto se añade, como es lógico, los problemas de personal, de proveedores y de ventas que se acarrearón durante el tiempo del cierre de operaciones.

Durante el año 2016, a partir del mes de marzo, se reanudan las operaciones y empieza la reconstrucción de la operación hotelera de la compañía. La mayoría de los problemas económicos puntuales de proveedores y clientes (por anticipos de reservaciones) fueron arreglados durante este período. Existen algunas liquidaciones de personal que todavía no se han arreglado y que, programamos que estos sean finiquitados durante el año 2017.

Las ventas se reanudaron con buenas perspectivas y nos permitieron cerrar el período fiscal con monto de ventas muy optimista para lo que fue el año.

Administrativamente se han ido tomando las medidas adecuadas para lograr un rendimiento neto adecuado a la operación.

Nuevos procesos de comercialización y manejo de personal se están implementando para mejorar la calidad del servicio y, por lo tanto, la aceptación de la clientela que, con gusto, utiliza nuestros servicios.

La experiencia obtenida de los problemas que enfrentamos durante el año 2015 y 2016 nos permiten tener una perspectiva muy especial y optimista para lo que podemos hacer en el futuro.

A pesar de una dura recesión económica del país, vemos que la hostería está desarrollándose bien y esperamos una consolidación muy adecuada en el año 2017.

Agradezco a los señores accionistas su colaboración y ayuda en un período de dificultades y su constante apoyo a la empresa.

Atentamente,



MIGNON BERNADETTE PLAZA SOMMERS