

159679

Santo Domingo de los Colorados a 10 de Abril del 2010

## INFORME DE GERENCIA

Señores Accionistas

Pongo en su conocimiento el informe de la gestión administrativa y económica de la Compañía GOODFAITH S.A. correspondiente al ejercicio económico del año 2009.

### **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

En lo referente al ámbito administrativo, se ha realizado contactos con nuevos clientes para incrementar los niveles de ventas, así como también un seguimiento posventa para conocer la satisfacción de nuestros clientes y las oportunidades de mejora.

Se ejecutaron los objetivos propuestos en la planificación estratégica obteniendo resultados satisfactorios.

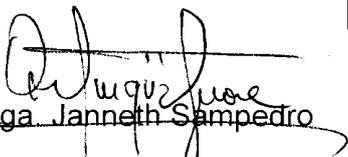
En consecuencia del crecimiento que se ha experimentado en el año 2009, se ha incrementado también nuevo personal, con el fin de responder oportunamente a los requerimientos de nuestros clientes. En el marco laboral se ha mantenido en términos normales las relaciones empleado-patrono.

### **ASPECTOS ECONÓMICOS**

Respecto al movimiento económico, informo, que en el año 2009, gracias a la fructífera gestión de ventas tanto de clientes del sector privado como público, se incrementaron nuestros ingresos en un 68%, obteniendo un ingreso de \$412.489,94. En los egresos se detalla por costos operacionales \$375.848,93, en Gastos de Administración y Ventas \$19.101,93 y en Gastos Financieros \$131,14; dando como resultado una utilidad antes de impuestos y participación trabajadores de \$17.407,94. Todas estas cifras se encuentran respaldadas de acuerdo a los documentos de soporte.

Es todo cuanto puedo informar con respecto al periodo 2009.

Atentamente;

  
Tlga. Janneth Sampedro

GERENTE GOODFAITH S.A.

