



Tulcán, 23 de marzo del 2020

Señores
ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA
REPRESENTACIONES CHAMORRO BURBANO S.A
Presente.

INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2019

Como representante legal y responsable de la Administración de la Compañía Representaciones Chamorro Burbano S.A. hago conocer a todos los señores accionistas las gestiones que se realizaron durante al año 2019, detallando los siguientes aspectos, siendo éstos los más importantes en mi gestión, cumpliendo siempre con los preceptos encomendados.

SERVICIO AL CLIENTE

A pesar de la finalización del contrato con OTECEL, se continuó con actividades de servicio al cliente, ya no como distribuidores directos, sino como punto de venta de planes pos pago de PYMES, en los casos donde había que concluir tareas iniciadas. Además, se trató de re direccionar a los clientes para que puedan seguir gozando de un buen servicio.

PUBLICIDAD

Los programas de publicidad y marketing fueron cancelados.

NEGOCIACIÓN

En relación a las negociaciones, se ha tratado de lograr que Otecel nos liquide de la mejor manera, existen valores pendientes que aún no han sido cancelados, estamos en conversaciones para conseguir resolver de la mejor manera.



RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA

La administración de Representaciones Chamorro Burbano S.A. siempre se acoge a las disposiciones legales apegadas a la normativa vigente, siempre estamos cumpliendo con las obligaciones pertinentes a permisos y patente; pagos cumplidos y declaraciones ante el Servicio de Rentas Internas, cumplimos a cabalidad con lo dispuesto por el Código de Trabajo y el Ministerio de Relaciones laborales. Así como también con las disposiciones de Otecel S.A. en todas sus políticas y reglamentos.

PROYECCIÓN

Se proyecta el cese de actividades, la idea es finiquitar el contrato pendiente de liquidación con OTECEL, para luego buscar alternativas o decidir el rumbo de la Compañía de acuerdo a los lineamientos propuestos por los accionistas.

Señores está en consideración el presente informe.

Cordialmente,



Ing. Marcelo Figueroa O.
GERENTE