

Quito, 16 de Abril del 2012

Señores
Socios
LMAM Cargo S.A.
Presente.-



De mis consideraciones;

Por medio del presente cumpla con hacerles llegar el informe de mis gestiones como Gerente de la compañía que represento y que a continuación detallo:

**INFORME DE GERENTE
SEGÚN REG. OF. 44, 13-X-92
AÑO 2011**

- 1.1 Objetivos.-** Para el presente año, se propuso como objetivo principal el posicionarse en el mercado de este tipo de servicios fundamentalmente vía medios informáticos es decir web, sms, etc, para junio estaremos completamente implementados en NIFS, en este periodo se va a adquirir el sistema informático que permita manejar la empresa de una manera más óptima y adecuada e inclusive se podrá exportar directamente los anexos al Servicio de Rentas Internas, nos permitirá conocer a nuestro cliente, y mantener un servicio post venta, permitiéndonos consolidarnos y por lo tanto incrementar nuestros ingresos, esto va de la mano con la buena atención que se dé por nuestros colaboradores tanto en servicio post venta, mantenimiento y manejo de cliente en nuestros servicios.
- 1.2 Disposiciones.-** Las disposiciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio se han cumplido pero es de esperar una mejora ostensible para este año mediante mucha publicidad sin mayor costo pero que deje en la retina del cliente marcado el nombre de nuestra compañía.
- 1.3** Se ha cumplido con los lineamientos determinados por el Ministerio de Relaciones Laborales e Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en lo que a los trabajadores se respecta, así como también con todos los permisos de operación municipales y de otras instituciones que nos lo requieren.
- 1.4 Situación Financiera.-** Respecto a la situación financiera se ha podido ver una reducción en cuanto a la liquidez caja bancos 12M, el nivel de inventarios es transitorio ya que son productos o artículos de entrega al cliente, se ha mantenido muebles y enseres con su respectiva depreciación, se ha incrementado el nivel de pasivos a 8M, pero está dentro de los parámetros normales si comparamos con el incremento en ventas obtenido este año 63M, obviamente se incrementaron los gastos a 51M y hemos podido repartir las respectivas utilidades al personal de la empresa.
- 1.5 Utilidades.-** Las utilidades obtenidas se reinvertirán en su totalidad, ya que para el próximo período se implementara lo establecido en los objetivos respectivos.

1.6 Recomendaciones.- Deberíamos continuar con el mercadeo, es decir servicio al cliente, con el fin de incrementar la base de clientes, mantener el nivel de ingresos y la reinversión permanente hasta consolidarnos y no descuidar las aéreas tributaria, societaria y laboral.

1.7 Propiedad intelectual.- En el año venidero si fuese necesario se registrara alguna marca o logo que se vaya a crear para lo que se adelantaran en el IEPI los trámites correspondientes y de esta manera precautelar la imagen de la empresa y sus intangibles.

Atentamente;

Lucila Abarca

Lucila Abarca Murillo

Gerente

LMAM CARGO S.A.

