SERVICIOS TECNOLOGICOS FIRM THREE S.A.,

INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL

SEÑORES: <u>JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS</u> PRESENTE:

A continuación me permito presentar a ustedes el informe de las actividades realizadas por esta Gerencia General correspondiente al período 2009 de la compañía SER (DCIOS) TECNOLOGICOS FIRM THREE S.A.

Los resultado que van a ser analizados en este informe corresponde al ejercicio 2009, los cuales expresan, por una parte, el interés de administrar de la manera más acertada los recursos designados por ustedes, y por otra, el compromiso de presentar cifras halagadoras al directorio, y sobretodo mantener un crecimiento proyectado a Largo Plazo, con la creación de nuevos productos y valor agregado para nuestros clientes.

Este informe puesto a su consideración pretende ser claro y objetivo, por lo que pienso, será de la aceptación de todos ustedes.

A continuación paso a analizar los hechos más importantes que han acontecido durante el año 2009, en cada una de las fases del proyecto que conforman SERVICIOS TECNOLOGICOS FIRM THREE S.A.

Debo indicar que la actividad de la compañía, durante este año, se ha enfocado en reafirmar a SERVICIOS TECNOLOGICOS FIRM THREE S.A. como un integrador de soluciones y servicios tecnológicos creando continuamente propuestas innovadoras y de valor agregado a la prestación y provisión de equipos y servicios de telecomunicaciones y tecnológicos relacionados con el objeto social contenido en el estatuto de la compañía, obteniendo ingresos que han dado una ganancia suficiente para la sustentabilidad de la compañía. Estos ingresos, así como los resultados económicos en detalle, se pueden observar claramente en los estados financieros, los mismos que estoy poniendo a vuestra consideración.

De estos se puede observar que luego de realizarse las deducciones por gastos operacionales, pago de impuesto a la renta y demás rubros determinados conforme a las normas ecuatorianas de contabilidad y auditoría, se cuenta con utilidades, resultados que cubren las expectativas propuestas para el año 2009 y sirven como base para las operaciones y ventas del próximo año y perspectivas de seguir ganando participación en el mercado y posicionando nuestros servicios y productos en el país.

En materia administrativa no se han presentado novedades y la compañía ha continuado los procedimientos para mejorar el funcionamiento de la compañía.

PROYECCIONES PARA EL 2010

El crecimiento en los años anteriores nos obliga a seguir planificando estructuras más sólidas en las áreas administrativas y de producción con sistemas amigables de soporte que brinden información ágil y oportuna para la toma de decisiones. Se ha manejado un estricto control del gasto combinado con un eficiente manejo del flujo de caja, lo que ha resultado en la optimización de los recursos.

Para finalizar este informe, agradezco la amplia colaboración y el asesoramiento brindado por el Presidente de la Compañía, al personal de SERVICIOS TECNOLOGICOS FIRM THREE S.A., que ha demostrado lealtad y profesionalismo al proyecto.

Dando cumplimiento a la resolución # 04.Q.I.J.001 y pertinentes de la Superintendencia de Compañías debo informar que la empresa mantiene sus equipos de computación con las licencias, certificados de propiedad intelectual o derechos de autor según proceda en vigencia, así como también en cumplimiento a todas las otras disposiciones legales, societarias, contractuales y tributarias aplicables.

Es mi deseo señores que este informe haya satisfecho sus inquietudes y expectativas.

Una vez más, muchas gracias

Francisco Pachano O: GERENTE GENERAL

SERVICIOS TECNOLOGICOS FIRM THREE S.A.