



Quito, 15 de marzo de 2013

Señores

Accionistas

THINK BUSINESS RJD S.A.

Presente

REFERENCIA EXTERNA: Informe del Gerente General

De mis consideraciones:

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, me es grato presentar a la Junta General de Accionistas de la Compañía THINK BUSINESS RJD S.A., el informe del Gerente General sobre las operaciones realizadas por la compañía, durante el año 2012.

La Compañía THINK BUSINESS RJD S.A., se constituyó mediante escritura pública de fecha 23 de Junio de 2008 e inscrita en el Registro Mercantil del cantón Quito el 14 de Julio de 2008.

Entre los objetivos planteados por la Junta General de Accionistas, se estableció el brindar un servicio de asesoría en marketing, gestión comercial, administración, promoción e impulsación de marcas y productos de mayor calidad a nuestros clientes y mejorar la imagen empresarial, con el objetivo de captar mayores clientes, los mismos que se han visto reflejados en la facturación de este año.

En el aspecto laboral y con el objeto de incrementar la productividad de la compañía se realizó una reestructuración del departamento de atención a clientes, disminuyendo el personal; pero proporcionando nuevas herramientas de trabajo y capacitación al personal para que pueda desenvolverse de una manera eficiente. De igual manera se han adoptado políticas empresariales dentro de la compañía, para promover relaciones laborales basadas en confianza, integridad, honestidad, respeto a los demás, cumpliendo con la normativa vigente, lo cual ha generado un ambiente de trabajo favorable.

En cuanto a la situación financiera de la compañía, cotejando el balance del ejercicio fiscal 2012 y 2011 establecemos un incremento en las ventas de un 26,23%, y en los gastos de un 35,65% produciendo un decremento en la utilidad del 97,77%. Esto fue analizado por la gerencia desde el primer semestre de operaciones, tomando medidas como las antes anotadas en relación al personal, además se tomó la decisión de cambiar de oficina para disminuir



gastos, ubicando la oficina en un lugar más céntrico donde se facilita la logística de los servicios.

El valor neto de la utilidad después de pago participación a trabajadores e impuestos es de US\$85,85, valor que sugiero se coloque como aporte para futura capitalización con el objeto de que se pueda ir consolidando la compañía, y a futuro invertir en imagen empresarial y publicidad, lo cual ayudará a captar mayores clientes y generar mayores ingresos y de ser posible adquirir un vehículo o un bien inmueble para las instalaciones de la compañía.

Los estados financieros se han elaborado de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

Finalmente quisiera agradecer a los accionistas de la compañía por la confianza brindada, en la gestión realizada durante el año 2012, lo cual ha permitido que se tomen decisiones que serán un pilar fundamental para el futuro de la misma.

Atentamente,

ROSA ELENA OCHOA BARREZUETA

GERENTE GENERAL