

Quito, 03 de Abril de 2013

**INFORME DE GERENCIA**  
**SGT DE TURISMO S.A.**  
**PERÍODO: ENERO 2012 - DICIEMBRE 2012**

**Señores Accionistas,**

Me dirijo nuevamente a ustedes para presentarles el informe de las actividades realizadas por la empresa en el año 2012.

Como primer punto tengo que comunicarles que lastimosamente los balances financieros de este período nos arrojan un saldo negativo, todo esto debido a las bajas ventas del primer semestre del año, sumado a la rotación de personal que sufrimos hasta el mes de Julio en donde por fin pudimos contratar a la ejecutiva que se encuentra actualmente con nosotros, con quien no hemos tenido mayor problema y ha cumplido con su trabajo a cabalidad mostrando profesionalismo y actitud positiva ante todos los retos y labores encargadas.

Nos hemos visto en la necesidad de contactar a operadores internacionales en Perú, Argentina, Estados Unidos, Medio Oriente, etc., con lo cual generamos nuestros propios paquetes turísticos y hemos ofertado a nuestros clientes otras alternativas a mejor costo, todo esto debido al poco margen de ganancia que obtenemos con algunas mayoristas con las cuales no somos competitivos.

Nos hemos reunido con la gran mayoría de empresas comercializadoras de paquetes turísticos en el país para poder obtener un mejor porcentaje de comisión para poder pelear grupos y ofrecerles mejores precios, pero los resultados no han sido los mejores. Por todo esto dentro del plan de comercialización del 2013 se establecerá la creación de paquetes propios a Estados Unidos con precios bajos con un bajo margen de utilidad para nosotros pero alto para las agencias con el fin de vender mayor volumen y darle un giro total a nuestro esquema de trabajo, convertimos netamente en mayorista de turismo para lo cual contamos con los permisos correspondientes del Ministerio de Turismo y el SRI.

La primera fase de este proyecto ya está completada sólo falta la ejecución que está prevista para el segundo tercio del año 2013.

Como parte de nuestras prácticas normales, seguimos siendo muy respetuosos y observadores de las leyes laborales Ecuatorianas, estamos al día en todo lo que corresponde a nuestras obligaciones patronales y con el estado.

El año 2012 terminó con problemas debido a un operador de medio oriente que no nos brindó el servicio ofertado para un viaje de nuestros clientes a Dubai, lo que ha generado una serie de reembolsos que se verán reflejados en el primer trimestre del 2013. Esperamos que el problema no pase a mayores.

Agradezco a los señores Accionistas por la confianza depositada en mi Administración y por el apoyo concedido para el desarrollo de los proyectos de crecimiento. De igual forma mi agradecimiento a todo el personal de SGT DE TURISMO S.A.

Atentamente,



Silvana Guevara V.

**GERENTE GENERAL**

**SGT DE TURISMO S.A.**

**Tel.: (02) 5008170 - 0987058046**