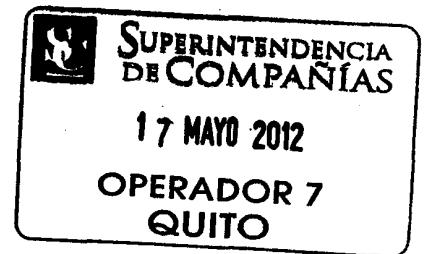


INFORME DE GERENCIA

Quito, 26 de Abril de 2012.



Señores Accionistas:

Es muy grato dirigirme nuevamente a ustedes para darles a conocer el Balance General adjunto del año 2011 y presentarles el informe respecto del año prenombrado:

Es el primer año calendario completo bajo nuestra administración en el cual hemos alcanzado acrecentar las bases para un deseado desarrollo, consientes de nuestras necesidades y falencias.

Establecimos un sistema de ventas y cobro a domicilio, junto con visitas corporativas para poder incrementar nuestro flujo de ventas, sin embargo no fue posible realizar campañas publicitarias necesarias para nuestro giro de negocio.

Hemos sin notado una preferencia de los clientes por destinos que ofrezcan Charters all inclusive, paquetes que están más cercanos a la realidad económica ecuatoriana y paquetes a Galápagos con la introducción de la Aerolínea Lan Ecuador que ha promovido pasajes promocionales despertando el interés de nuestros nacionales en este destino.

También estamos promocionando destinos predilectos que esperamos que junto con el mayor otorgamiento de Visas Americanas nos ayude a obtener un mejor flujo de ventas en destinos como Miami, Orlando y Nueva York entre otros destinos que anteriormente no eran muy solicitados.

Este año continuamos con el convenio suscrito con Topskytravel de atención reservas y ventas a los socios de membresía Golden Group, convenio que nos ha permitido mantener un ingreso fijo por los servicios que prestamos y un flujo constante de clientes y cotizaciones.

Hemos renovado la suscripción en la Guía Ecuatoriana de Transporte y Turismo "TRASPORT" de manera bimensual.

Respecto de la pagina web [www.sgtdeturismo.com](http://www.sgtdeturismo.com) hemos obtenido un buen posicionamiento, sin embargo nos hemos dado cuenta que la pagina web debe ser más interactiva para que los clientes visiten y conozcan a profundidad los paquetes que ofrecemos a diversos destinos esperando este año poder realizar implementaciones nuevas y dinámicas.

Por la necesidad de una mejor imagen corporativa vimos la necesidad del cambio de oficina en el mes de Octubre por lo que actualmente las nuevas oficinas se encuentran ubicadas en la Avenida Republica E3-32.

Para ser competitivos en las formas de pago hemos logrado obtener diferidos con el Banco de Guayaquil hasta 36 meses con intereses y con el Banco Pichincha hasta 12 meses con interés.

Durante el ejercicio 2011, las actividades de la Sociedad se desarrollaron normalmente. No hemos registrado conflictos de ninguna naturaleza y tampoco mantenemos contingencias legales.

Agradezco a los señores Accionistas por la confianza depositada en mi Administración y por el apoyo concedido para estabilización de la compañía en este período.

De igual forma mi agradecimiento al personal de SGT DE TURISMO.

De los señores Accionistas, muy atentamente.



Silvana Guevara  
GERENTE GENERAL  
SGT DE TURISMO S.A.

