

INFORME DE PRESIDENTE EJECUTIVO
ESTADOS FINANCIEROS
INFORME DEL COMISARIO
INFORME DE AUDITORIA EXTERNA

**Informe de Presidente Ejecutivo a los señores Accionistas
de ParqueSanto del Ecuador S. A. por el periodo comprendido
entre Enero 1 a Diciembre 31 del 2014**

Resumen de Actividades en el 2014

En el año 2014, se mantuvo la tendencia en donde mas del 90% de nuestras ventas son de pre necesidad y financiadas con crédito directo por la empresa. Las recaudaciones de cartera se hacen en un 97% con un equipo de cobradores de la empresa.

VENTAS (resultado final)

Total presupuestado 2014:	\$11,500,000
Total 2014:	\$11,590,393
Total 2013:	\$ 9,723,824
Total 2012:	\$ 9,149,296
Total 2011:	\$ 9,677,000
Total 2010:	\$ 8,902,000

Total ventas en el 2014 por producto y servicio

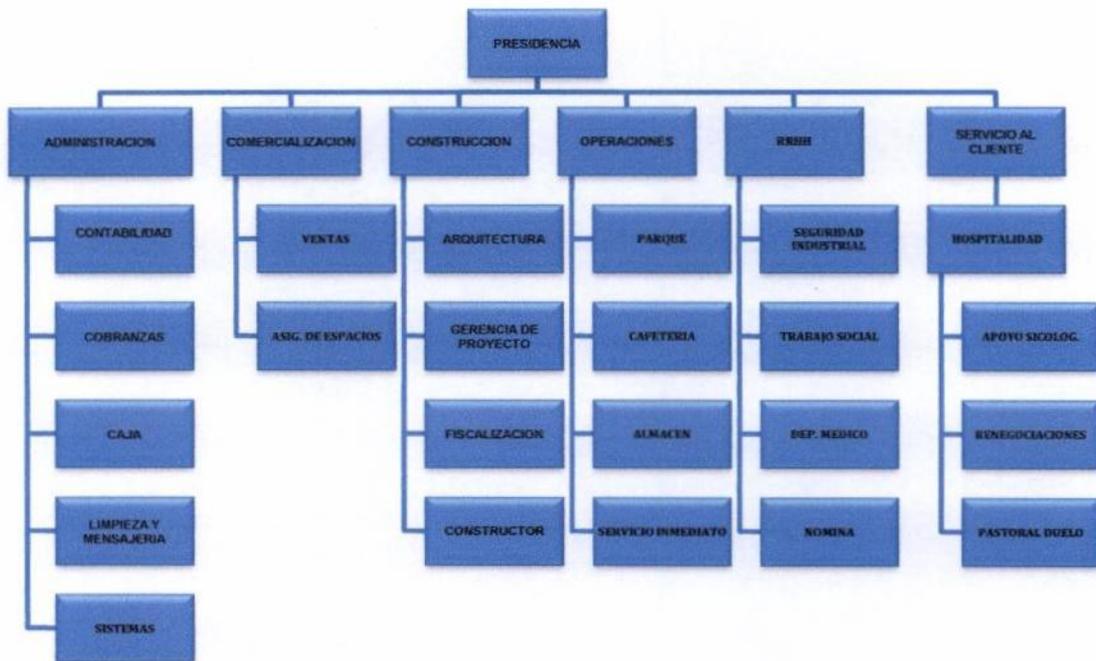
Funerario fraterno I	\$ 323.974,30
Funerario fraterno II	\$ 995.105,01
Parcela 6 cuerpos y 12 osarios	\$ 690.744,12
Bóveda individual	\$ 820.972,58
Funerario especial	\$ 121.581,00
Bosque memorial	\$ 36.083,00
Espacio triple + osario (3)	\$ 6.146.325,70
Funerario fraterno + cremación	\$ 31.862,00
Columbario dobles	\$ 26.923,00
Osario triple en tierra	\$ 48.798,00
Cremación simple	\$ 28.697,00
Funerario parquesanto I	\$ 90.524,00
Espacio individual en jardín	\$ 154.306,00
Osario en altura con ubicación	\$ 64.065,00
Espacio triple en jardín	\$ 429.466,00
Funerario exequial less	\$ 49.911,90
Espacio doble en jardín	\$ 517.958,00
Unidades para niños	\$ 3.276,00
Mausoleo tipo 1	\$ 551.213,52
Servicio de arriendo	\$ 4.880,00
Funerario parquesanto II	\$ 87.718,00
Bóvedas en arriendo	\$ 3.800,00
Funerario less con arriendo	\$ 11.160,43
Funerario less con cremación	\$ 4.997,76
Mausoleo tipo 3	\$ 312.069,00
Funerario less con inhumación	\$ 3.748,32
Funerario santa rosa	\$ 15.969,00
Total	\$ 11.590.393,64

Recuperación de cartera 2014

PRESUPUESTADO 2014							
MES	CARTERA CORRIENTE	% de cartera total	PRONTOS PAGOS	% de cartera total	CARTERA EN MORA	% de cartera total	PRESUPUESTO
ene-14	\$ 562.431,12	90%	\$ 51.090,73	8%	\$ 14.801,00	2%	\$ 628.322,85
feb-14	\$ 536.052,39	87%	\$ 62.060,77	10%	\$ 16.347,08	3%	\$ 614.460,24
mar-14	\$ 549.282,77	90%	\$ 49.858,60	8%	\$ 14.515,33	2%	\$ 613.656,70
abr-14	\$ 546.108,10	88%	\$ 55.593,93	9%	\$ 18.994,53	3%	\$ 620.696,56
may-14	\$ 554.302,35	88%	\$ 57.299,02	9%	\$ 18.086,64	3%	\$ 629.688,01
jun-14	\$ 537.461,67	87%	\$ 61.383,79	10%	\$ 17.235,46	3%	\$ 616.080,92
jul-14	\$ 532.412,58	87%	\$ 65.710,55	11%	\$ 17.235,46	3%	\$ 615.358,59
ago-14	\$ 526.359,20	86%	\$ 69.449,34	11%	\$ 17.793,39	3%	\$ 613.601,93
sep-14	\$ 538.460,30	87%	\$ 61.407,86	10%	\$ 17.411,19	3%	\$ 617.279,34
oct-14	\$ 557.330,36	89%	\$ 55.025,51	9%	\$ 15.694,10	2%	\$ 628.049,98
nov-14	\$ 568.472,04	87%	\$ 67.874,06	10%	\$ 14.946,75	2%	\$ 651.292,85
dic-14	\$ 527.670,02	87%	\$ 55.715,62	9%	\$ 21.559,89	4%	\$ 604.945,52
TOTALES	\$ 6.536.342,88	87,70%	\$ 712.469,79	9,56%	\$ 204.620,81	2,75%	\$ 7.453.433,48

RECUPERACION 2014						
CARTERA CORRIENTE	% cump recaudación	PRONTOS PAGOS	% cump recaudación	CARTERA EN MORA	% cump recaudación	TOTAL RECUPERADO
\$ 532.518,54	95%	\$ 66.491,16	130%	\$ 14.372,06	97%	\$ 613.381,76
\$ 480.365,56	90%	\$ 97.459,54	157%	\$ 10.313,21	63%	\$ 588.138,31
\$ 516.463,17	94%	\$ 93.550,97	188%	\$ 12.614,55	87%	\$ 622.628,69
\$ 510.086,92	93%	\$ 118.361,73	213%	\$ 17.698,33	93%	\$ 646.146,98
\$ 521.341,93	94%	\$ 104.958,69	183%	\$ 11.986,25	66%	\$ 638.286,87
\$ 512.666,00	95%	\$ 107.887,06	176%	\$ 7.898,16	46%	\$ 628.451,22
\$ 544.644,35	102%	\$ 78.282,62	119%	\$ 22.203,68	129%	\$ 645.130,65
\$ 530.844,78	101%	\$ 75.073,35	108%	\$ 18.684,42	105%	\$ 624.602,54
\$ 503.090,58	93%	\$ 79.827,98	130%	\$ 17.357,62	100%	\$ 600.276,18
\$ 524.076,64	94%	\$ 98.239,05	179%	\$ 18.855,81	120%	\$ 641.171,49
\$ 526.603,57	93%	\$ 89.602,84	132%	\$ 18.452,47	123%	\$ 634.658,88
\$ 550.425,18	104%	\$ 145.358,81	261%	\$ 20.680,78	96%	\$ 716.464,77
\$ 6.253.127,21	96%	\$ 1.155.093,79	162%	\$ 191.117,34	93%	\$ 7.599.338,34

Organigrama actual – 174 empleados



Aumento de capital

Se realizó un aumento de capital a US \$500,000. Para este proceso la *administración de la compañía* realizó consultas con nuestros asesores tributarios Moore Stephens, nuestros auditores externos en Deloitte y la Superintendencia de Compañías, tanto en el área legal como contable. Nos indicaron que la empresa debe eliminar las pérdidas acumuladas, utilizando los aportes para futuras capitalizaciones y posteriormente efectuar dicho aumento de capital.

Nueva sala de velación en el sur de la ciudad – Avenida Ajavi





Alianza con la Arquidiócesis de Quito

- Pastoral del duelo
- Sacerdotes a tiempo completo
- Primera Iglesia en un cementerio en Ecuador
- Primera Iglesia con reliquias de 1er orden en un cementerio



Innovaciones

1. I pads (tablets) para todos los empleados, con videos para demos y recibos de pago en línea
 - Los vendedores presentan a sus potenciales clientes videos interactivos
 - Los cobradores ingresan los valores de cobranza y generan recibos con registro de ingresos en tiempo real
 - Efecto: aumento en ventas, mayor control en cobranzas, mejora nuestra imagen



2. Jefe de Hospitalidad

- La implementación de los distintos servicios son completos: música, comida, flores, ceremonias religiosas, etc.
- Hay una ejecutiva especialista en calidad de servicio que coordina con el cliente y revisa los detalles en cada servicio, ceremonia, etc.
- Efecto: genera boca a boca por el excelente servicio, mejora la imagen

3. Centro de Apoyo al Duelo

- Cuando las familias tienen una perdida repentina se tardan mucho en recuperarse y a veces nunca lo hacen
- Metodología: nuestros sicólogos se acercan a los clientes y en el contacto inicial sin revelar su rol, conversan con los clientes. Este servicio no tiene costo
- Efecto: ayuda a la gente a continuar sus vidas, mejora la propuesta de valor de nuestra empresa

Obra Social

Construcción de una sede social y deportiva en barrio Santa Rosa Alta, en donde se dictarán cursos de capacitación a la comunidad.



**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

ACTIVOS	Notas	(Restablecidos)		
		2014	... Diciembre 31, ... 2013 (en U.S. dólares)	2012
ACTIVOS CORRIENTES:				
Efectivo y equivalentes de efectivo	4	3,952,249	1,213,901	622,178
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	5	707,848	370,101	53,696
Otros activos financieros	6	1,010,833	1,990,017	1,432,242
Inventario		18,148	19,236	5,026
Activos por impuestos corrientes	10	39	15,140	36,099
Otros activos		5,141		
Total activos corrientes		5,694,258	3,608,395	2,149,241
ACTIVOS NO CORRIENTES:				
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	5	834,950	435,776	178,381
Unidades y espacios de sepultamiento	7	3,862,816	4,592,402	6,464,145
Propiedades y equipo	8	4,704,284	4,295,143	2,211,391
Activos por impuestos diferidos		78,545	51,625	33,311
Activos intangibles		15,004	13,245	11,959
Total activos no corrientes		9,495,599	9,388,191	8,899,187
TOTAL		<u>15,189,857</u>	<u>12,996,586</u>	<u>11,048,428</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO	Notas	... Diciembre 31, ...		
		2014	2013 (en U.S. dólares)	2012
PASIVOS CORRIENTES:				
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	9	769,717	201,041	1,112,344
Anticipos de clientes	11	1,244,297	1,105,956	
Pasivos por impuestos corrientes	12	45,839	175,242	143,411
Obligaciones acumuladas	14	295,027	430,768	437,986
Total pasivos corrientes		2,354,880	1,913,007	1,693,741
PASIVOS NO CORRIENTES:				
Ingresos diferidos	10	4,217,229	2,939,662	1,314,330
Anticipo de clientes	11	7,671,327	7,013,947	6,915,140
Obligaciones por beneficios definidos	15	162,783	121,251	103,664
Total		12,051,339	10,074,860	8,333,134
Total pasivos		14,406,219	11,987,867	10,026,875
PATRIMONIO:				
Capital social	17	500,000	10,000	10,000
Aporte para futuras capitalizaciones			3,359,489	3,689,719
Reserva legal		5,000	5,000	
Utilidades retenidas (Déficit acumulado)		278,638	(2,365,770)	(2,678,166)
Total patrimonio		783,638	1,008,719	1,021,553
TOTAL		<u>15,189,857</u>	<u>12,996,586</u>	<u>11,048,428</u>

**ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

	Notas	2014 (en U.S. dólares)	(Restablecido) 2013
INGRESOS		7,292,414	7,147,520
COSTO DE VENTAS	18	(1,601,676)	(1,650,490)
MARGEN BRUTO		5,690,738	5,497,030
Gastos de administración	18	(3,215,839)	(3,476,253)
Gastos de ventas	18	(2,360,295)	(1,540,178)
Ingresos financieros		225,458	128,806
Otros ingresos (gastos), neto		19,466	(195,084)
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA		359,528	414,321
Menos gasto (ingreso) por impuesto a la renta:	12		
Corriente		111,102	125,791
Diferido		(26,920)	(18,314)
Total		84,182	107,477
UTILIDAD DEL AÑO		275,346	306,844
OTRO RESULTADO INTEGRAL:			
<i>Partidas que no se reclasificarán posteriormente a resultados:</i>			
Nuevas mediciones de obligaciones por beneficios definidos	15	(8,979)	10,552
TOTAL RESULTADO INTEGRAL DEL AÑO		<u>266,367</u>	<u>317,396</u>

En el año 2014, tuvimos la auditoría de la firma internacional Deloitte, quienes realizaron una revisión total de toda nuestra contabilidad y procedimientos, para una comprensión del giro del negocio. El primer año de trabajo con esta firma ha sido positivo.

Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General

Se cumplió todas las disposiciones de la Junta General de Accionistas y de los Directorios de la empresa, cumpliendo los objetivos y presupuestos asignados.

Se ha proyectado para el 2015 continuar con las oportunidades de expansión en la ciudad y otras zonas del país.

No hay eventos extraordinarios que reportar a la Junta.

Atentamente,



Augusto Martínez V.