

**INFORME DE LA ADMINISTRACION  
PARA LOS SEÑORES SOCIOS DE EL VENTANALUIO S.A.  
SOBRE EL EJERCICIO ECONOMICO 2011.**

Señores Socios:

Dando cumplimiento a los requerimientos legales y estatutarios, a continuación presento para vuestro conocimiento, el informe sobre mi administración durante el ejercicio económico 2011, en mi calidad de Gerente de EL VENTANALUIO S.A.

**1. Cumplimiento de Objetivos Económicos.-** En el año 2011, la compañía se ha esforzado por alcanzar sus metas y , podemos manifestar que ha tenido el crecimiento esperado.

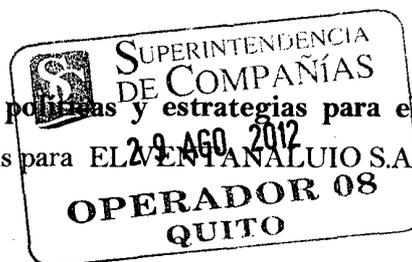
**2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General.-** Las instrucciones formales impartidas por la Junta General de Socios, cuyos contenidos constan en las actas correspondientes, y las estrategias acordadas en el día a día se han ejecutado en su totalidad.

**3. Hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio económico.-** El año 2011 ha sido un período de crecimiento a pesar de que la economía se ha tornado un poco difícil.

**4. Situación Financiera de la Compañía al cierre del ejercicio.-** En base al análisis del Balance General de la Compañía y el Estado de Pérdidas y Ganancias, correspondientes al ejercicio económico 2011, se verificó que la Compañía tuvo una utilidad superior a la del año 2010.

**5. Propuesta del destino de las utilidades.-** No existe una propuesta para el destino de las utilidades, trataremos este tema mas adelante.

**6. Recomendaciones a la Junta General respecto a políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.-** Las estrategias sugeridas para EL VENTANALUIO S.A. para el año 2011 son:



- Consolidar la operación comercial para el 2011.
- Lograr mayor satisfacción del cliente, respecto de los servicios y productos que se proporcionarán.
- Hacer mas esfuerzos encaminados a tener mas clientes nacionales.
- Darle impulso a eventos durante todos los días de la semana y que no sean solamente los días Viernes, sábado y domingo.
- Establecer promociones para días específicos y promocionarlos.

**7. Cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y de derechos de autor.-**

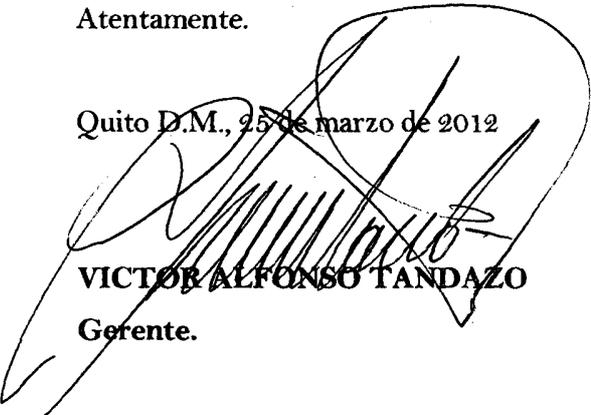
ELVENTANALUIO S.A., se ha mantenido regularizada en lo que tiene que ver con el tema de propiedad intelectual y de derechos de autor, dando cabal cumplimiento a las normas que la legislación dispone sobre la materia, por parte de la Compañía y sus socias.

**8. Otros.-** Las obligaciones de carácter laboral, tributarias con el Fisco y la Municipalidad del Distrito Metropolitano de Quito, así como pagos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y, presentación de información a la Superintendencia de Compañías, se han honrado satisfactoriamente y de forma oportuna, dentro de los plazos establecidos por la ley.

Esperando que con el esfuerzo de la Administración y del personal que labora para la Empresa, se puedan concretar nuevos objetivos económicos, en pro del crecimiento de la Compañía para el siguiente ejercicio económico, una vez más les agradezco la confianza depositada en mi labor.

Atentamente.

Quito D.M., 25 de marzo de 2012

  
**VICTOR ALFONSO TANDAZO**  
Gerente.

