

**INFORME GENERAL QUE PRESENTA LA GERENCIA GENERAL A LOS
SOCIOS DE LEGALHELP CÍA. LTDA POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE
DICIEMBRE DEL 2019**

De acuerdo con las disposiciones legales, a continuación, se presenta el informe para los socios referente a la gestión realizada en el año 2019 por Grace Ramón Gerente General.

LegalHelp Cía. Ltda. es una empresa dedicada a actividades de consultoría legal y asesoría jurídica. Contamos con siete años de experiencia en el mercado ecuatoriano brindando servicios de comercialización de productos a través de un call center especializado.

Fue constituida mediante escritura pública del 8 de noviembre del 2012 y fue inscrita en el registro mercantil con fecha 26 de diciembre del 2012, con un capital suscrito de US\$3 mil dólares.

El año 2019 ha sido un año complejo para la Compañía debido a varios factores:

- La situación del país ha afectado a nuestros clientes ocasionando disminución en nuestros ingresos.
- Las regulaciones laborales han encarecido la utilidad final de los balances.
- La industria de call center se ha visto afectada debido a regulaciones en la operación.

Esto ha ocasionado que la compañía tenga una contracción para obtener un resultado favorable. Actualmente, los activos de la Compañía alcanzan los US\$211 mil concentrados básicamente por cartera, activos fijos y crédito tributario con el SRL. Los pasivos corresponden principalmente a cuentas por pagar y obligaciones con empleados e IESS.

Un resumen de los resultados expresados en miles de dólares, del presente ejercicio de la Compañía es como sigue:

Cuenta	2019	2018	2017
Ingresos	(393)	(1.118)	(1,353)
Costos	329	924	1,055
Margen operativo	(64)	(194)	(298)
Gastos	119	191	283
Pérdida (Utilidad) antes de impuestos	55	(3)	(15)

Durante el año 2019, se ha cumplido a cabalidad con todas las obligaciones requeridas por los entes de control.

Para el 2020 existe un reto importante focalizado en las ventas originadas por la situación actual del país. Necesitamos diversificar nuestros canales de venta y renovar nuestras estrategias para que la Compañía no se vea afectada de manera significativa por una disminución en las ventas.

Así mismo, seguir construyendo para generar apego y lealtad de los colaboradores de la compañía, haciendo que estos estén motivados de trabajar en nuestra compañía.

PROYECCIONES 2020

1. Se prevé un esfuerzo focalizado en el área comercial.
2. Diversificación de clientes y canales de comunicación debido a la concentración excesiva en unos pocos clientes.
3. Reducir costos para obtener una rentabilidad razonable.

Pongo en consideración de ustedes, señores socios, el presente informe de labores junto con: los Estados de Situación Financiera, Estados de Resultados Integrales, Estados de cambios en el Patrimonio, Estado de Flujo de Efectivo, Anexos.

Finalmente, dejo constancia de mi agradecimiento a todos los trabajadores, funcionarios y ejecutivos por la labor desplegada en el transcurso del año 2019.

Atentamente,



Grace Ramón
Gerente General