

INFORME DE GERENCIA

A la Junta General Ordinaria de Accionistas:

A continuación presento ante los señores Accionistas el Informe de Gerencia del año 2012 de la compañía **LEGAL HELP CIA. LTDA.** el cual se desarrolla en los siguientes puntos

1.- EL ENTORNO NACIONAL:

Este ejercicio se caracterizó por ser un año complejo debido a las innumerables reformas tributarias que afectó principalmente al sector financiero privado de la economía. El precio del petróleo se mantuvo en niveles de US\$ 100 lo cual permitió al Gobierno incrementar su nivel de gasto.

Debemos enfatizar que el optimismo y compromiso en nuestra empresa, consiguió que los resultados en el año fueran favorables.

2.- SITUACIÓN ECONÓMICA

La situación económica de la compañía fue estable y mejoró considerablemente sus operaciones al incorporar nuevos clientes y servicios del Call Center, a pesar de un entorno cambiante que afectó principalmente a nuestros mayores clientes. Se reajustó la estructura operativa con el fin de lograr eficiencias en el manejo administrativo.

Ingresos:

En cuanto a lo que se refiere al año 2012, la compañía reportó un incremento en su volumen de ventas con respecto al 2011 del 1%.

Algunas Cifras del Balance:

Activos	USD \$	363.127,14
Pasivos	USD \$	303.528,30
Patrimonio:	USD \$	59.598,84

3.- PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2013

La expectativa principal para el presente año es desarrollar las actividades de asistencia con la mayor eficiencia y eficacia, apoyados en la planificación

estratégica llevada a cabo a finales del año 2012, conjuntamente con un compromiso del personal de la compañía de mayor entrega en el desarrollo de sus actividades.

4.- CONCLUSIONES

El panorama para el futuro de la empresa es retador, es por eso que solo cumpliendo el plan estratégico que se diseñó para el año 2013, mantendremos el crecimiento logrado en años anteriores, teniendo la seguridad de que los proyectos planificados darán los frutos esperados y que las reformas económicas aplicadas por el Gobierno, en caso de darse, no afecten a nuestros principales clientes.

Quito, D.M., 30 de Abril del 2013.

Atentamente,



Alonso Marin
REPRESENTANTE LEGAL
LEGAL HELP CIA LTDA.