

**DESARROLLO Y MANEJO DE TRÁFICO VEHICULAR  
DEMATRAVE CIA. LTDA.**

**INFORME DE GERENCIA AÑO 2017**

SEÑORES:

MIEMBRO DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE DESARROLLO Y  
MANEJO DE TRÁFICO VEHICULAR DEMATRAVE CIA. LTDA.

De mis consideraciones:

Es un placer para mí, PEDRO JOSE PALADINES RODRIGUEZ como Representante Legal de DESARROLLO Y MANEJO DE TRÁFICO VEHICULAR DEMATRAVE CIA. LTDA., el dirigirme a Usted con el fin de resumirle tanto el cumplimiento administrativo como financiero de la empresa en sus diferentes dimensiones. El presente informe resume los aspectos considerados como fortalezas y debilidades de nuestra empresa en el período comprendido entre 1 de enero al 31 de diciembre del 2017.

El año 2017 ha sido muy competitivo en relación al cierre de negociaciones con varias empresas, ha existido mucha competencia en relación a años anteriores, ya que se ha incrementado la oferta de empresas de movilidad y sistemas inteligentes de transporte, actividad que es el principal negocio de DESARROLLO Y MANEJO DE TRÁFICO VEHICULAR DEMATRAVE CIA. LTDA., sin embargo nos hemos enfocado durante este año en desarrollar nuevos planes estratégicos de ventas, que nos permitirán continuar liderando el mercado.

Hemos analizado varios tipos de estrategias competitivas y reforzado el campo administrativo y financiero de la compañía de acuerdo a los procesos y controles que fueron implementados en años anteriores, mismos que deben mejorarse y en los cuales hemos realizado un control posterior para abalizar su funcionamiento.

Se han reforzado estrategias para aumentar el nivel de satisfacción de nuestros Clientes, obteniendo índices de fidelidad muy importantes, logrando mayor frecuencia de negocios en nuestra relación comercial.

En el área contable, debo señalar que se han fortalecido el control lo cual ha permitido mantener un cumplimiento constante con las obligaciones. Adicionalmente cumpliendo con los requerimientos de la entidad de control como es la Superintendencia de Compañías hemos continuado con la aplicación de nuestras políticas contables bajo NIIFS (Normas Internacionales de Información Financiera), en lo aplicable a nuestra empresa.

Finalmente, debo indicar que se ha reforzado nuestra meta interna en relación al equipo humano de la empresa consiguiendo que se consolide su participación dentro de los principios y valores alineados con la misión y la visión de la empresa.

La presente evaluación del período 2017, más que un informe viene a resumir nuestros logros y puntos críticos, concluyendo que desde cualquier punto de vista existen más

logros que debilidades, una vez más me encuentro satisfecho en poder comunicar a Usted lo mencionado a pesar de que es importante recalcar que cualquier decisión antes de tomarla siempre ha sido comunicada para nuestra discusión.

Adicionalmente es de vital importancia reconocer que nada de esto fuera posible sin el apoyo y ayuda de todos los que conformamos el equipo de trabajo de DESARROLLO Y MANEJO DE TRÁFICO VEHICULAR DEMATRAVE CIA. LTDA., a quines me permito una vez más agradecerles por la confianza que han depositado en mí.

Esperemos que el 2018 sea un año muy prometedor y que tengamos éxitos en todas y cada una de las actividades que emprendamos de forma que podamos cumplir cabalmente todas nuestras expectativas planteadas.

Atentamente,



PEDRO JOSÉ PALADINES RODRIGUEZ  
PRESIDENTE EJECUTIVO