

Quito, 14 de marzo de 2016

Señores

**ACCIONISTAS TALLER AUTOMOTRIZ QUITO CAR CUSTOM S.A.**

Presente.-

De mis consideraciones:

Por medio de la presente, pongo en su conocimiento los hechos relevantes del año 2015, mismo que fue un año difícil, lo que se evidencia en la pérdida del ejercicio de US\$59.127,56.

Las ventas se decayeron en un 29,63% frente al año 2014, pasando de US\$586.748, a U\$412.861; mientras que los gastos operacionales y administrativos se incrementaron en un 0,89%, debido al gasto de comisiones por comercialización y pago de intereses.

Nuestros principales clientes fueron las aseguradoras: Sucre, Rocafuerte y Mapfre a quienes corresponde el 46,56%; mientras que el año pasado éstas compañías y Seguros Oriente, representaban el 74% del total de las ventas; mientras que los clientes particulares ascienden al 53,44%, mismo que se incrementó en relación del año pasado que se ubicó en el 26%; por lo que se ve claramente como va cambiando la dependencia del sector asegurador.

En el último trimestre del 2015 y debido a que las aseguradoras Sucre y Rocafuerte disminuyeron el flujo de vehículos para el taller, nos vimos afectados en las ventas, que decayeron en US\$98.820, frente al año 2014, situación que afectó la liquidez y se requirió de un préstamo de los accionistas.

Resultado de la disminución de la ventas, se vio la necesidad de separar a 2 personas del área administrativa y a 1 de enderezada; de éste último se cambió la modalidad sin relación de dependencia, quedando como servicios prestados 2 en enderezada y 2 en pintura. Terminando el año 2015 con 15 personas en total. Resultado de este cambio, se evidencia una mejora en los gastos de nómina y el incremento en el costo.

En agosto de 2015, se realizó el cambio del sistema de información, el mismo que estuvo completamente operativo en febrero 2016; situación que complicó los controles en gastos y costos, ya que no se pudo llevar en paralelo en el sistema TMAX.

Otro hecho relevante es el fortalecimiento del patrimonio a través del reavalúo de las instalaciones, por US\$97.953,05.

Adicionalmente debo informarles que nos encontramos con obligaciones pendientes con los organismos de control, como son el IESS y SRI, producto de nuestra falta de disponibilidad.

Finalmente recalco la necesidad de comprometer a los accionistas con su gestión comercial para que el año 2016, sea un año de recuperación.

Es todo cuanto puedo informar sobre la gestión de esta Gerencia.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'S. Pérez F.', written in a cursive style.

**Ing. Santiago Pérez F.**  
**GERENTE GENERAL**