



**QUITO CAR CUSTOM**  
**Servicios Automotrices**

Quito, 29 de marzo de 2010

Señores  
**ACCIONISTAS**  
**QUITO CAR CUSTOM**  
Presente.-

**INFORME DE GERENCIA AÑO 2009**

El año 2009 ha sido una etapa de construcción de la empresa Quito Carcustom, en la que se emprendió con nuevas actividades como la consecución de nuevos clientes dentro de los cuales prevalecieron Seguros Sucre, Seguros Unidos, Seguros Oriente, reflejando nuestros servicios hacia las aseguradoras en un porcentaje del 80% con respecto al total de las ventas generadas las mismas que ascendieron al valor total de \$277.270,02.

Se inició el proyecto de comercialización y marketing para la adquisición de nuevos clientes diferentes a las aseguradoras mismos que han dado resultados en el año 2010 con la consecución de trece clientes importantes que se mantendrán durante todo el año.

Se procedió con la realización del manual interno de trabajo que esta en proceso de aprobación así mismo se realizó el manual de evacuación y contingencia para empleados y que se encuentra ya aprobado en el Ministerio de Trabajo y cuerpo de Bomberos, documento que fue de suma importancia para el permiso de funcionamiento del taller.

El Municipio de Quito constató y aprobó el manejo de residuos y desechos tóxicos.

Se incorporó al área de Mecánica el Servicio de Reparación y Truque de Motores, mismo que genero un valor agregado ya que solo contábamos con mantenimientos.

También se procedió a la remodelación del Area de Gerencia y Sala de Reuniones ambiente indispensable para la atención a nuestros clientes, de igual forma se procedió con la complementación de una puerta corrediza en la entrada principal.

Estas actividades las cumplimos conforme lo establecido en los lineamientos de la empresa y de las entidades Fiscales respectivas.

Es todo cuanto puedo informar en forma general de las actividades a mi cargo como Gerente General de la Empresa **QUITO CARCUSTOM**

Atentamente,

Ing Santiago Pérez  
**GERENTE GENERAL**

