

PNF PARABRISAS NACIONALES S.A.

**INFORME ANUAL DE LOS ADMINISTRADORES
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE PNF PARABRISAS NACIONALES S.A. POR
EL EJERCICIO ECONOMICO 2011**

Quito, 25 de Mayo del 2012

Señores Accionistas:

En cumplimiento a disposiciones legales y estatutarias, contempladas en la Ley de Compañías vigente y en los Estatutos de la Compañía Pnf Parabrisas Nacionales S.A., Presento a la Junta General de Accionistas el presente informe por las labores resumidas desarrolladas en el ejercicio económico del año 2011, por la Administración de la Compañía.

1. Operaciones de la Compañía.

La empresa ha venido trabajando normalmente tratando cada vez de organizarse mejor y ser más eficiente en su rendimiento operacional. Se ha conseguido mantener la clientela, pero aun hay mucho que hacer, se espera poco a poco irse consolidando en el tema de mantener un inventario permanente y tener un servicio de calidad.

2. Resultado del ejercicio impositivo 2011.

El estado de resultados al cierre del periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2011, arroja una utilidad de US\$. 595,98, de este valor se hará las correspondientes provisiones de participación trabajadores e impuesto a la renta.

**RECOMENDACIONES Y COMPROMISOS ANTE
LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS PARA EL EJERCICIO 2012**

La administración recomienda las siguientes acciones para el año 2012.

1. Mejorar la atención al cliente.
2. Capacitar al personal en atención al cliente y eficiencia en el desenvolvimiento de sus tareas.

Agradezco la confianza que los señores Socios me dispensaron durante mi gestión en el año 2011, y auguro excelentes éxitos y mejoras para la empresa en este año 2012.

Atentamente,


Sra. Ketty Olives
GERENTE GENERAL