



# INFORME DE LABORES 2011

## EL PAÍS EN EL 2011:

Dirigido a los señores Socios y Accionistas de Ideal Alambrec S.A. conocedores de los Resultados presentados en los estados Financieros, en el año 2011 nuestro país tuvo un crecimiento de 6.5% según estimaciones del Banco Central. El sector de la construcción fue el de mayor crecimiento y contribución. El BIESS otorgó créditos hipotecarios por US\$700 millones para que 21.000 familias obtengan sus viviendas. La inversión pública, especialmente en vías, también contribuyó en forma importante a este crecimiento.

La inflación llegó a 5,4% y fue mayor que la de nuestros más importantes socios comerciales en América del Sur y unos 2,4 puntos por encima de la inflación de EE.UU que fue de 3.0%. El incremento promedio fue: para alimentos 6,8%, para insumos metálicos 6,0% y para productos agrícolas 4,0%.

En el segundo semestre del 2011, el dólar se fortaleció en relación al euro. Los precios de Chile, Brasil y Colombia cayeron en relación a los del Ecuador. Esto pudiese plantear problemas de competitividad para el país.

El crecimiento del medio circulante se desaceleró a fin de año, reflejando la salida de capitales para adelantarse al incremento del 5% del ISD (Impuesto a la salida de divisas).

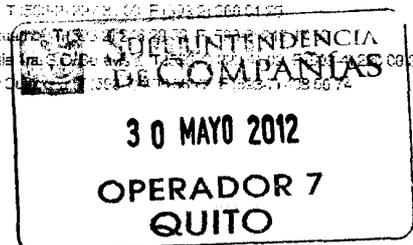
Debido a la crisis económica en Europa, las remesas se vieron disminuidas en un 4,6%.

La inversión extranjera fue muy marginal en el 2011 y la percepción de riesgo se mantiene alta en el país. La población considera que la inseguridad y la delincuencia son un problema creciente que no ha sido solucionado. Según encuestas, entre el 30% y 45%, consideran a la inseguridad como el principal problema a nivel nacional. La falta de empleo y la corrupción se señalan como otros de los problemas del país.



Quito Matriz: Panamericana, Cui Km. 15, T. 593 2 250 2000, F. 593 2 250 21 22  
Quito Norte: Av. La Prensa 11-22 y residencial, T. 593 2 250 21 22, F. 593 2 250 21 22  
Guayaquil: Av. Wálscot Lozano 7-101 y Calle 10, T. 593 4 250 21 22, F. 593 4 250 21 22  
Cuenca: Av. San Pablo del Lago 9-2-13 y Calle 10, T. 593 7 250 21 22, F. 593 7 250 21 22

[www.idealalambrec.com](http://www.idealalambrec.com)





## OPERACIONES:

En el mes de Diciembre se obtuvo la recomendación para obtener la certificación y acreditación por parte de BUREAU VERITAS en el Sistema Integral de Gestión ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007, luego de haber pasado de manera exitosa la auditoría documental y del sistema de gestión integrado.

En este año la Subgerencia de Gestión Integral de Calidad se fusionó con la Subgerencia de Procesos e Innovación, creando la Subgerencia Técnica cuya responsabilidad está a cargo de Hugo Ponce.

Tuvimos varias auditorías internas de gestión, Seminario de Trefilación para operadores dictado por Dirk Vermeulen, auditoria externa de ENEX, visita técnica de Roger Francois para la optimización del consumo de agua y ácido en la línea de galvanizado y auditorías externas de las entidades de control gubernamental, para verificar el cumplimiento de la normativa legal ecuatoriana.

Como resultado de la auditoría de ENEX, fuimos catalogados como referentes en iluminación natural en las instalaciones de la Planta y las conclusiones de las otras auditorías, seminario y visitas fue que la Empresa IDEAL ALAMBREC BEKAERT se mantiene como referente en comunicación, despliegue de objetivos, sistemas de seguridad industrial e identificación de condiciones de riesgo, además del compromiso y empoderamiento de todo su personal.

Seguimos trabajando en la concientización de la seguridad de los trabajadores, a través de la implementación del "árbol de la seguridad", la creación del Comité Gerencial de Seguridad y charlas de 5 min de seguridad.

Se implementó la metodología GAMM en las áreas de púas, clavería, galvanizado y trefilado en la región, siendo reconocido IDEAL ALAMBREC BEKAERT como la Empresa que tiene las mejores prácticas en el mantenimiento de estas áreas.

También personal de ingeniería y producción participaron exitosamente en el desarrollo del prototipo de máquinas de púas BENG, consiguiendo que el start up de las nuevas máquinas que se adquieran a nivel regional, sean realizadas por nuestro personal técnico.

La participación de todo el personal y sus familiares, en el Día de la Seguridad, sigue siendo masiva, alcanzando en este año la presencia de más de 1.200 personas.



Quito Matriz: Panamericana Sur Km. 15 T (593-2) 297 81 00 F (593-2) 269 01 23  
Quito Norte: Av. La Prensa # 11-22 y Yacuambi T (593-2) 246 28 73 F (593-2) 242 47 59  
Guayaquil: Av Velasco Ibarra # 101 y Calle 1ra S.O. Bellavista T (593-4) 220 41 09 F (593-4) 220 08 80  
Cuenca: Av. San Pablo del Lago # 2-13 y Cuicocha T (593-7) 408 56 74 F (593-7) 408 56 74



**AREA COMERCIAL:**

En el año 2011, el volumen de ventas se vio afectado por la implementación del SAP en el primer trimestre, especialmente en el canal Distribución, que afectó el cumplimiento del presupuesto.

Los principales resultados alcanzados fueron:

SIN HP	RESULTADO	VS. PRESUPUESTO	VS. 2010
TM	96.675	-1,25%	-0,51%
Ventas USD	129.050.793	8,70%	8,57%

CON HP	RESULTADO	VS. PRESUPUESTO	VS. 2010
TM	96.778	-4,65%	-0,40%
Ventas USD	129.162.113	5,94%	8,66%

HP: Hierro Preparado

La reventa de productos comerciales fue de 7.998 TM, que representa un decrecimiento del 17,10% en relación con el pasado año, principalmente debido a la disminución de las ventas de tubería.

En el primer semestre el mercado de la construcción tuvo mucha actividad, que no fue posible aprovechar por los problemas de arranque mencionados.

En el mercado de la construcción la línea Armex presentó un crecimiento del 5,73% respecto del 2010, pero con pérdida de participación de mercado en general, en el segmento de reforzamiento de hormigón.

Importantes incrementos en volumen se han registrado en varios productos como: Alambres (principalmente industriales), Barras&Platinas, Alambre Cortado.

Las exportaciones se afectaron por falta de provisión local y por precios mayores a los ofrecidos por otros suministradores.

La Empresa continúa en su proceso de segmentación de la mayoría

El crecimiento en el segmento de Resortes se debió a un mejoramiento en el ritmo de compras de los fabricantes de colchones, dado la demanda especialmente en la segunda parte del año.

Los Gaviones en el Segmento de Contenciones, disminuyeron por menor número de proyectos y algunos problemas de abastecimiento externo del producto.



30 MAYO 2012

QUITO

QUITO Matriz: Panamericana Sur Km. 15 T (593-2) 297 81 00 F (593-2) 269 01 23  
 Quito Norte: Av. La Prensa # 11-22 y Yacumbí T (593-2) 245 11 73 F (593-2) 248 47 59  
 Guayaquil: Av. Velasco Ibarra # 101 y Calle 1ra. S.O. Bellavista T (593-4) 220 08 20 F (593-4) 220 08 20  
 Cuenca: Av. San Pablo del Lago # 2-13 y Quicocha T (593-7) 408 56 72 F (593-7) 408 56 74



La participación de mercado promedio del 2011 fue del 54,9% con un máximo del 60,08% y un mínimo del 51,5%. La pérdida es básicamente en los productos de reforzamiento de hormigón.

Las importaciones representaron el 4,7% en donde las provenientes de China representan la gran mayoría.

Las exportaciones cerraron con 5.307 TM, lo que significó un crecimiento del 6% sobre el presupuesto.

Algunos logros se pueden mencionar, adicionales a los cuantitativos obtenidos:

- Continúa un gran desempeño del nuevo servicio de Call Center, que ahora es un Contact Center con funciones adicionales para mejorar el servicio a nuestros clientes.
- Participación en el proyecto Segmentation in Wirehouse.
- Continuación de la difusión de la Propuesta de Valor de la Empresa: Tecnología, Innovación y Servicio.
- Haber logrado un nivel de satisfacción del 88% en nuestros clientes de Distribución.
- Terminación del estudio de mercado de la Construcción.
- El promedio general anual de los pronósticos presentados por el Área Comercial tuvieron un error del 5,65% para la compra de materia prima, esto significó un mejor resultado frente al 10% presupuestado.
- Difusión a 1.800 maestros, de la Guía Constructiva para promocionar Vigas & Columnas Listas.
- Bekaert escogió a dos colaboradores de esta área para trabajar en otras unidades de la corporación.

Los productos nuevos representaron 6% sobre el volumen total de ventas de la Empresa.



Quito Matriz: Panamericana Sur Km. 13 T (593-2) 297 81 00 F (593-2) 269 01 23  
 Quito Norte: Av. La Prensa # 11-22 y Yacuambí T (593-2) 233 47 59  
 Guayaquil: Av. Velasco Ibarra # 101 y Calle 1ra. S.O. Bellavista T (593-4) 230 41 09 F (593-4) 220 08 20  
 Cuenca: Av. San Pablo del Lago # 2-13 y Quicocha T (593-7) 208 56 72 F (593-7) 408 56 74





## INFORMATICA:

El 5 de Enero del 2011 Ideal Alambrec comenzó a utilizar el sistema SAP. La característica de este sistema es que es Corporativo, y está centralizado en la casa Matriz en Bélgica.

Los módulos que se implementaron fueron:

- Finanzas
- Costos
- Compras
- Producción
- Mantenimiento
- Ventas

Los módulos de E-Sales para toma de pedidos por Internet y Cognos Planning, para realizar los presupuestos de ventas, fueron modificados para que trabajen con SAP.

Se desarrolló el sistema Share Point para manejar toda la documentación y flujos de procesos de la Empresa alineándose con los requerimientos necesarios para lograr la certificación ISO.

Se realizaron modificaciones en el sistema de seguimiento de reclamos y devoluciones como parte del proceso de certificación ISO.

Todos los PCs de la Compañía fueron cambiados por equipos estándar de la corporación, luego de lo cual fueron migrados a la red y ambiente integrado de Bekaert.

## ESTADOS FINANCIEROS:

En el informe de auditoría externa, preparado por Deloitte & Touche y siendo éste, parte integral de los Estados Financieros, se menciona la razonabilidad en todos los aspectos importantes y al igual que en años anteriores, es un informe limpio.

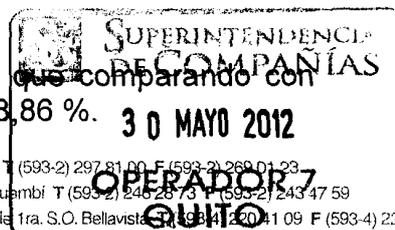
Las ventas totales de productos propios aumentaron con relación al año 2010 en 3,1%, llegando a 87.042 TM y en dólares llegamos a US\$ 132,233 K incluyendo la venta de productos comerciales.

Los gastos administrativos y de ventas estuvieron bajo control y fueron del 2,25 % y 5,21 %, respectivamente.

La utilidad operacional del período llegó a US\$ 11,711 K que comparando con US\$ 10,073 K del año pasado, significó un incremento del 8,86 %.



Quito Matriz: Panamericana Sur Km. 15 T (593-2) 297 81 00 F (593-2) 269 01 23  
 Quito Norte: Av. La Prensa # 11-22 y Yacuambi T (593-2) 246 28 73 F (593-2) 243 47 59  
 Guayaquil: Av Velasco Ibarra # 101 y Calle 1ra. S.O. Bellavista T (593-4) 226 41 09 F (593-4) 226 08 20  
 Cuenca: Av. San Pablo del Lago # 2-13 y Culcocha T (593-7) 408 56 72 F (593-7) 408 56 74





Queda a disposición de los Accionistas US\$ 4'241.632 de las utilidades del año 2011 que podrían repartirse, de acuerdo a la decisión de la Junta General de Accionistas.

## CONSIDERACIONES PARA EL FUTURO:

La inversión pública será un motor del crecimiento del 2012. En el año 2011 se trató de obras viales, en el 2012 será la inversión en hidroeléctricas y también podría ser el año en el que arranque la minería a gran escala.

La Cepal espera que el Ecuador, comparta con Perú, la mayor tasa de crecimiento económico en Sudamérica. Esperamos que sea un buen año, pero dentro de un contexto jurídico y regulatorio, cambiante y desafiante.

El 2012 será un año electoral, en razón de que habrá elecciones en Enero del 2013; debe esperarse que el gobierno tome medidas que busquen conseguir el apoyo del electorado.

El panorama para el año 2012 presenta algunos desafíos, estaremos atentos y continuaremos con la gestión de mejora continua en todas las áreas de la Empresa, aplicando la metodología de "WIRE HOUSE" fundamentada en: enfoque al cliente, innovación, mejoras importantes, seguridad industrial, reducción de costos y gastos y por supuesto, siempre tratando de lograr una rentabilidad sustentable.

Quito, enero 24 del 2012

  
RAMÓN SIERRA G.

PRESIDENTE EJECUTIVO



Quito Matriz: Panamericana Sur Km. 15 T (593-2) 297 81 00 F (593-2) 269 01 23  
Quito Norte: Av. La Prensa # 11-22 y Yacuamití T (593-2) 246 26 75 F (593-2) 243 47 59  
Guayaquil: Av. Velasco Ibarra # 101 y Calle 1ra. S.O Bellavista T (593-4) 220 41 09 F (593-4) 220 08 20  
Cuenca: Av. San Pablo del Lago # 2-13 y Cuicocha T (593-7) 408 56 72 F (593-7) 408 56 74

