

INFORME DE GERENCIA 2011

En el ejercicio económico 2011, los ingresos han disminuido en el 26%, en relación al año 2010, el decremento ha sido en el mismo porcentaje en paciente atendidos, ya que se han aperturado sucursales nuevas de la matriz COIE.

La Compañía adquirió activos fijos, entre ellos un equipo de blanqueamiento láser, el mismo que se logró cancelar en su totalidad. Equipo que se compró con el objetivo de incrementar blanqueamientos dentales a mejor costo y atención a nuestros clientes.

La falta de liquidez, y el decremento en ventas ha ocasionado que nos retracemos en el pago de obligaciones al SRI, IESS, no hemos podido aun superar esta situación, e incluso hemos tenido que recurrir a créditos de terceras personas pagando un interés alto, aspiro para el próximo año realizar gestión propia para incrementar las ventas y cancelar los créditos externos a terceros.

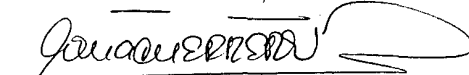
La capacidad de instalada de Orthodontal está al 50%, es otra razón por la que hemos continuado con la iliquidez, ha faltado promocionarnos y captar nuevos clientes por parte de la matriz de la red, por lo que sugerimos el hacer gestión propia.

Durante este año, ha faltado capacitar al personal y enfatizar la fidelización de nuestros clientes, por lo que para el año siguiente realizaremos un mejor plan de marketing que nos permita fidelizar nuestros clientes e incrementar las ventas.

La situación económica ha sido difícil, durante este año hemos tenido retrasos en los pagos, ventas menores y los costos y gastos se han mantenido altos, por lo que se hará una reestructuración de costos y gastos para disminuir, empezando por contratar personal de calidad profesional con un porcentaje más bajo y reducir personal.

No hemos cumplido nuestras expectativas, pero es un incentivo el seguir luchado en busca de alcanzar lo esperado y compartir con todo nuestro equipo de trabajo, en este año venidero trabajaremos para optimizar nuestros recursos e incrementar las ventas, para disponer de los recursos que nos permitan igualarnos en el pago de las obligaciones fiscales y patronales y buscaremos tener una estabilización económica.

Atentamente,


Lic. Liliana M. Guerrero V.
GERENTE GENERAL
ORTHODONTAL S.A.

