



**MEDICS**  
SALUD A TU ALCANCE

**INFORME DE LABORES DE SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES INTELMEDEI S.A.**

**CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2009**

**Quito, 29 de Abril del 2010**

Señores

Junta General de Accionistas

**SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES INTELMEDEI S.A.**

Presente.-

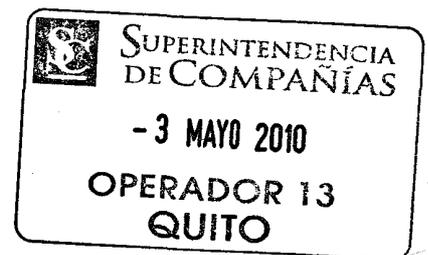
**ANÁLISIS INTERNO**

Servicios Médicos Integrales INTELMEDEI S.A. es una empresa cuya actividad principal es la prestación de servicios médicos ambulatorios a través de una red de consultorios médicos y prestadores de diagnóstico médico en la ciudad de Quito, con el fin de cubrir las necesidades de atención médica y dar al cliente una atención médica personalizada, a libre elección y en centros médicos privados de atención, generando para las cuentas corporativas y nacionales de aseguramiento asegurar la calidad de la atención médica y un control de costos razonables en sus coberturas.

La empresa inicia sus operaciones en Enero de 2008 incluyendo 20 puntos de atención médica privada en las siguientes especialidades:

Medicina Interna

Ginecología





Pediatría

Otorinolaringología

Neurología

Gastroenterología

**MEDICS**

SALUD A TU ALCANCE

Traumatología

Laboratorio Clínico

Puntos que hasta el momento se mantienen y se han expandido con la inclusión de dos puntos de auxilio diagnóstico en Laboratorio clínico e Imagenología.

La compañía es una empresa joven con estructura de sociedad anónima y con un Capital Social de 5000 USD, que se ingreso para iniciar operaciones, durante el ejercicio fiscal 2009 solo se han realizado aportes para futuras capitalizaciones de parte del socio con mayor capital accionario, lo que ha dificultado sobre manera mantener la operación y dificulta el proceso de gestión de comercialización.

A pesar del poco tiempo aun de operaciones, se evidencia una utilidad durante este ejercicio fiscal, lo que demuestra que las buenas prácticas administrativas y de gestión de comercialización llevadas cabo por la gerencia general han dado resultados.

La consideración de aumento de capital no se lleva a efecto y queda dilatada hasta nueva decisión.

Durante este ejercicio se integro un socio más a la compañía, contando actualmente con 31 socios, que son liderados a través de las siguientes representaciones:

Presidente Ejecutivo: Dr. Rodrigo Castellón

Gerente General: Dra. Irina Arias

**Comercial:**

Nuestro mercado objetivo son: compañías de seguros que comercializan pólizas de vida, asistencia médica y accidentes personales. Puntualmente este mercado lo podemos dividir en dos segmentos importantes:

**Mercado Corporativo:**

- Seguros Constitución
- Seguros Generali





Coris del Ecuador

**MEDICS**  
SALUD A TU ALCANCE

Mercado Masivo:

- Doctor Consulta
- Sonda del Ecuador

Servicios Médicos Integrales INTELMEDEI S.A. vende sus servicios bajo pago por servicios, con sistema de crédito a sesenta días.

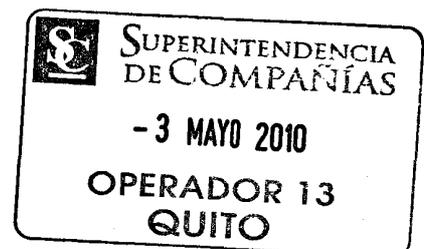
Lastimosamente en el mercado corporativo hemos sufrido un notable impacto debido a la cartera vencida que mantiene Seguros Constitución a través de su prepagada Med Net que equivale al 80% de nuestros ingresos y que ha complicado notablemente nuestras operaciones. El deudor ha demostrado ineficiencia e ineficacia en asumir esta responsabilidad.

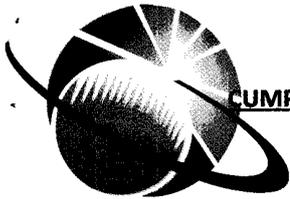
*Para el próximo año planificamos la inclusión en las siguientes líneas de negocios:*

**ADMINISTRACIÓN DE DISPENSARIOS EMPRESARIALES:** Este es un servicio enfocado a clientes grandes que deben cumplir su requerimiento legal y que tienen problemas de siniestralidad.

**SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL:** Programa que ayuda a los clientes a solucionar los requerimientos laborales legales y corrige los problemas de salud en sus orígenes, previniendo ante todo cualquier tipo de accidente de trabajo y enfermedad profesional y priorizando la salud del trabajador en miras de su bienestar y de la productividad empresarial.

Una de las dificultades mas importantes transcurrida durante el primer año de operaciones, ha sido la dificultad de recuperación de cartera por lo créditos generados y los continuos cambios en costos de servicios médicos por los cambios políticos y económicos presentados, sumada a una deserción de cuentas importantes en el ultimo trimestre del año 2009.





#### **CUMPLIMIENTO:**

La Compañía ha cumplido con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor contempladas en la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento y, demás disposiciones, en lo que es aplicable. Nuestra marca comercial MEDICS se encuentra amparada bajo la protección de IEPI

Adicionalmente, la Compañía ha cumplido con todas las disposiciones emanadas por la Junta General de Accionistas y el Directorio, no habiendo hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal, que merezcan ser reportados.

#### **ASPECTOS SOCIETARIOS:**

Como la Ley de Compañías lo demanda, es mi obligación informar sobre el cumplimiento de los Estatutos vigentes, así como reportar cualquier variación importante que tenga efecto sobre los niveles patrimoniales de SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES INTELMEDE S.A.

Sobre el primer punto debo indicar que se ha cumplido irrestrictamente todas las disposiciones legales que se emanan de nuestros Estatutos Sociales.

#### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:**

Estamos cumpliendo con los objetivos que se plantearon en la creación de la Compañía, sin embargo un aspecto crítico sigue siendo la liquidez de la Compañía, misma que debe ser revertida en el ejercicio venidero mediante la capitalización de la empresa, tema que se encuentra en planificación ya sea como aumento de capital de los socios actuales; o bien sea con la incorporación de uno o varios socios.

Se han desarrollado nuevas estrategias para a recuperación de la cartera vencida, pero esto genera costos no considerados para el negocio, este impacto debe ser evaluado durante este año.





**MEDICS**

SALUD A TU ALCANCE

Agradezco la confianza depositada en mi persona para gerenciar esta compañía y una vez más reitero mi agradecimiento por el soporte de todos los funcionarios de SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES INTELMEDEI S.A.

Saludos cordiales

Dra. Irina Arias Pico

Gerente General

SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES INTELMEDEI S.A.

