

INFORME DE GERENCIA 2014

FECHA: 29 DE ABRIL DEL 2015

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PROPUESTOS PARA EL 2014

De acuerdo a los objetivos planteados para el 2014 se concluye:

- a. Cumplimiento de todas las normativas legales, para el correcto funcionamiento de la empresa.
- b. No se cumplió el presupuesto de ventas, se alcanzó el 74,5%
- c. El crecimiento del 2014 versus el 2013, fue del 16%
- d. Se contrató auditoría externa, para dar cumplimiento a las obligaciones de la empresa con lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías.
- e. Fortalecimiento del área de soporte técnico de preventa y postventa

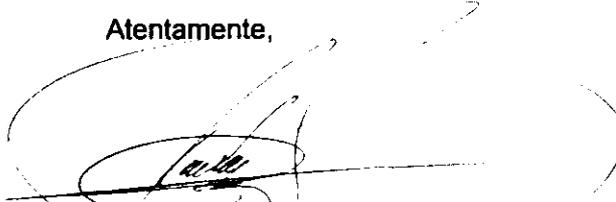
2.- SITUACION FINANCIERA

En el 2014, se disminuyó la rentabilidad en relación al 2013, se contrató personal, que apoyaron al incremento de ventas; sin embargo proyectos que se cerraron en el 2014, se facturaron en 2015.

3.- CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS

Se requiere la revisión del portafolio de productos, ya que la tendencia del mercado y de la industria de tecnología es demandar mayores servicios en la nube y soporte de seguridad de la información. También el fortalecimiento del área de Servicios, que permitan reducir costos y mejorar el nivel de servicio a los clientes, generado mayor recompra de los clientes. Revisar al detalle el comportamiento de los costos y gastos, de manera de reducir los mismos y optimizar la operación y la rentabilidad.

Atentamente,



Gencys Segarra
GERENTE GENERAL
SINERGYHARD CIA. LTDA.