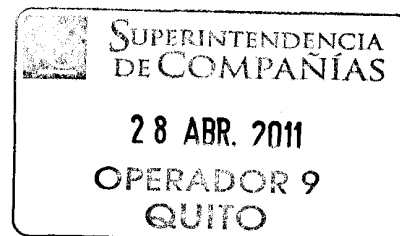


Quito, 23 de Marzo del 2.011

Señores
Socios de la Compañía MAXPHONE S.A.
Presente.-



De mi consideración:

Conforme con lo establecido en los estatutos sociales de la Empresa y normas de la Ley de Compañías, pongo en conocimiento y consideración el Informe de Gestión de la Gerencia General correspondiente al ejercicio económico del año 2.010.

ENTORNO

La competencia a nivel país en lo que refiere a empresas dedicadas a Call Center tanto de servicios como de cobranzas ha dificultado el acceso a nuevos clientes, especialmente cuando empresas grandes como AMERICAN CALL CENTER, CRONIX, TATA tienen cubierta gran parte del mercado. Existen empresas pequeñas y medianas que ofertan sus servicios a costos muy bajos y esto nos dificulta, ya que, no podemos ni es conveniente igualar sus cotizaciones.

CLIENTES

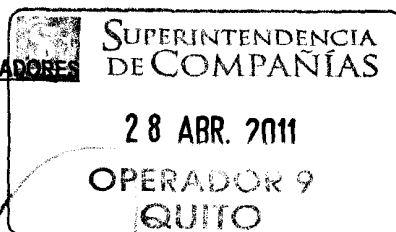
En el año 2.010 nuestros clientes se han enfocado a compañías que se dedican a la venta de accesorios y equipos de cuidado físico, otras dedicadas a la venta de tarjetas de crédito y otras que ofrecen servicios de citas médicas.

Con respecto a nuestro cliente FLASH hemos ido creciendo paulatinamente, ya que, a finales del mes de diciembre incorporó un nuevo equipo por ende existió el crecimiento de estaciones de trabajo. Nuestro cliente más importante es el BANCO PICHINCHA, ya que, a través del call center hemos llegado a niveles de venta interesantes, promedio mensual de tarjetas colocadas aprox. 1.500. El servicio de citas médicas se ha mantenido pero aspiramos un crecimiento de estaciones a corto plazo.

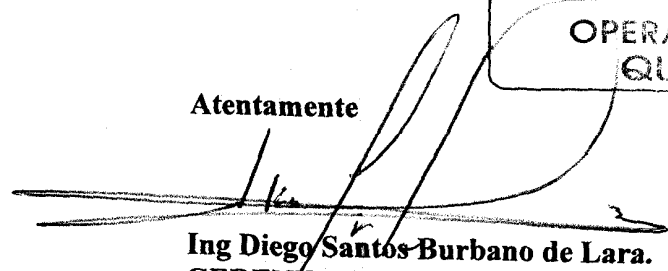
Otro de nuestros clientes es DINERS CLUB, a quien brindamos servicios de venta y colocación de tarjetas de crédito con vendedores y tele operadores. Este año hemos emprendido esta venta a través del call center con resultados positivos que nos permitirán asentar con más fuerza esta estrategia.

MAXPHONE S.A
ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010

	Dic-10	%
VENTAS NETAS	224,439.14	100.00
COSTO DE VENTAS	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>
MARGEN BRUTO	224,439.14	100.00
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN		
Gasto Personal	72,223.04	32.18
Beneficios Sociales	25,204.53	11.23
Otros Beneficios Personal	8,102.13	3.61
Seguros	2,174.94	0.97
Arrendamientos	10,271.71	4.58
Amortizaciones	5,489.37	2.45
Servicios Contratados	21,996.79	9.80
Gasto Mantenimiento	4,499.82	2.00
Impuestos y Cuotas	460.31	0.21
Gastos Promoción y Representa.	18,359.24	8.18
Servicios Públicos	30,484.70	13.58
Gastos Generales	<u>5,599.46</u>	<u>2.49</u>
	204,866.04	91.28
Depreciaciones y Amortizaciones	3,206.10	1.43
UTILIDAD OPERACIONAL	16,367.00	7.29
(-) Gastos financieros	598.49	0.27
(+/-) Otros ingresos /gastos	15,389.81	6.86
UTILIDAD ANTES PART. TRABAJADORES	<u>378.70</u>	<u>0.17</u>



Atentamente

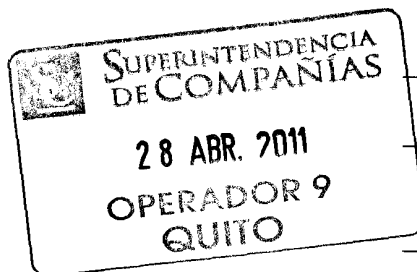

Ing Diego Santos Burbano de Lara.
GERENTE GENERAL
MAXPHONE S.A.

ASPECTOS ECONOMICOS FINANCIEROS

MAXPHONE S.A

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010

	Dic-10	%
ACTIVOS		
ACTIVOS CORRIENTES:		
Caja y Bancos	300.00	0.26
Cuentas por cobrar clientes	1,491.91	1.31
Cuentas por cobrar clientes relacionadas	13,200.00	11.60
Impuestos Anticipados	6,701.14	5.89
Credito Tributario	2,400.00	2.11
Otras cuentas por cobrar relacionadas	33,645.02	29.57
Gastos Anticipados y Otros	190.00	0.17
Total activos corrientes	57,928.07	50.91
ACTIVOS FIJOS		
Equipos de oficina	1,886.60	1.66
Equipos de computación	6,360.42	5.59
Muebles y enseres	3,148.08	2.77
Total	11,395.10	10.01
Menos depreciación acumulada	-4,940.36	-4.34
Total Activos Fijos Depreciable	6,454.74	5.67
ACTIVOS DIFERIDOS		
Gastos Pre operacionales	49,404.26	43.42
Total	49,404.26	43.42
TOTAL ACTIVOS	113,787.07	100.00



MAXPHONE S.A

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010

PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIÓNISTAS

	Dic-10	%
PASIVOS CORRIENTES:		
Cuentas por pagar proveedores	5,529.16	5.33
Cuentas por pagar proveedores relacionadas	3,000.00	2.89
Provisiones Beneficios Sociales	6,042.74	5.82
Sobregiros bancarios	10,423.67	10.04
Otras cuentas por Pagar	4,851.79	4.67
Total pasivos corrientes	29,847.36	28.76
PASIVOS NO CORRIENTES		
Otras cuentas por Pagar L/P	72,869.73	70.21
PATRIMONIO :		
Capital Social	800.00	0.77
Aporte Futura Capitalizacion	10,000.00	9.64
Resultados de ejercicios anteriores	-108.72	-0.10
Utilidad del ejercicio	378.70	0.36
Patrimonio de los accionistas	1,069.98	1.03
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	103,787.07	100.00