

Quito, 05 de Marzo del 2010

Señores

Socios de la Compañía MAXPHONE S.A.

Presente.-

De mi consideración:

Conforme con lo establecido en los estatutos sociales de la Empresa y normas de la Ley de Compañías, pongo en conocimiento y consideración el Informe de Gestión de la Gerencia General correspondiente al ejercicio económico del 2009.

Fue un año complejo para los ecuatorianos, el ingreso anual promedio por cada habitante se redujo en un 4%. Las cifras del Banco Central del Ecuador han confirmado una contracción de la Economía cercana a dos puntos porcentuales. El incremento del desempleo en su cifra más conservadora revela un valor de 9.1% y el subempleo hasta 51% de la población económicamente activa.

A estos muy pobres resultados económicos se juntaron varios factores adversos como la crisis externa, la cual derivó en reducción de remesas de emigrantes, el ingreso por exportación de petróleo y con menor impacto la contracción de exportaciones no petroleras.

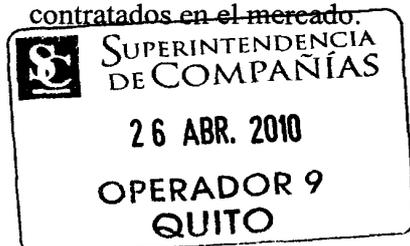
Perspectivas para el 2010

Se estima que el 2010 será un mejor año que el anterior para la economía mundial, con dificultades en el sector real, el empleo y el crecimiento de la producción geográficamente desigual sustentado en las economías emergentes.

Se prevé que en el Ecuador el 2010 será mejor que el 2009, sin embargo no se alcanzará los índices del 2008 con una estimación de inflación entre el 3 y 4% y un nivel creciente de desempleo y subempleo.

La estimación del Gobierno Nacional considera un crecimiento por encima del 3% y una generación de empleo de más de ciento cincuenta mil, en base a un agresivo incremento del gasto público; el Gobierno sigue siendo muy optimista y parece no medir los límites reales de las cuentas fiscales. Se estima que en el 2010 el precio del petróleo se mantendrá entre \$70 y \$80 el barril y aumentará la demanda de productos ecuatorianos. Se avizora también la estabilización del envío de remesas.

En el entorno en que se desarrolla MAPHONE S.A. se prevé mejores resultados que el obtenido en el 2009, el sector privado prioriza la contratación de Servicios especializados como es el del call center y excluye de su estrategia empresarial el incrementar su estructura funcional y organizacional para servicios que pueden ser contratados en el mercado.



Se avizora también que podría ser un mejor año ya que muchas empresas de la competencia han cerrado en vista de la intensa oferta de estos servicios, la complejidad en el manejo del Recurso Humano y el limitado respaldo económico.

MERCADO

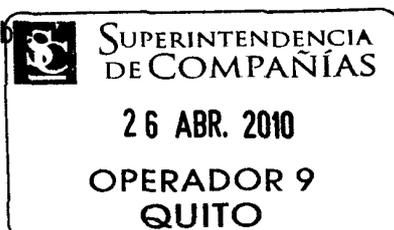
Al ser la herramienta de call center el canal de comunicación de menor costo, mucho más si comparamos con los costos que infiere la fuerza de ventas, se ve con moderada aspiración que el mercado de empresas de giro de consumo masivo requerirán de estos servicios.

ASPECTOS ECONOMICOS FINANCIEROS

BALANCE GENERAL AI 31 DE DICIEMBRE DEL 2009

ACTIVOS

	Dic-09	%
ACTIVOS CORRIENTES:		
Caja y Bancos	4.902	3,91
Cuentas por cobrar clientes	54.288	43,34
Impuestos Anticipados	2.696	2,15
Gastos Anticipados y Otros	<u>566</u>	<u>0,45</u>
Total activos corrientes	62.452	49,86
ACTIVOS FIJOS		
Equipo de Oficina	762	0,61
Equipo de Computación	5.760	4,60
Muebles y Enseres	3.148	2,51
Total	<u>9.670</u>	<u>7,72</u>
Menos depreciación acumulada	<u>1.760</u>	<u>1,41</u>
Total Activos Fijos Depreciados	7.910	6,32
ACTIVOS DIFERIDOS		
Gastos Pre-operacionales	<u>54.894</u>	<u>43,83</u>
Total	54.894	43,83
TOTAL	125.256	100,00

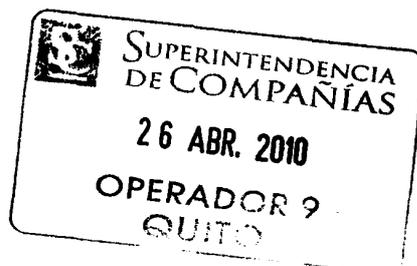


PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIÓNISTAS

	dic -09	%
PASIVOS CORRIENTES:		
Cuentas por pagar	13.078	10,44
Otras Cuentas por pagar	102.711	82,00
Provisiones Beneficios Sociales	3.604	2,88
Impuestos por pagar	<u>5.172</u>	4,13
Total pasivos corrientes	124.564	99,45
 PATRIMONIO :		
Aporte Patrimonial	800	0,64
Reservas	0	0,00
Resultados de ejercicios anteriores	0	0,00
Utilidad del ejercicio	<u>-109</u>	<u>-0,09</u>
Patrimonio de los accionistas	691	0,55
 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	 125.256	 100,00

**ESTADO DE RESULTADOS POR EL PERIODO TERMINADO
DEL 01 DE ENERO 2009 AI 31 DE DICIEMBRE DEL 2009**

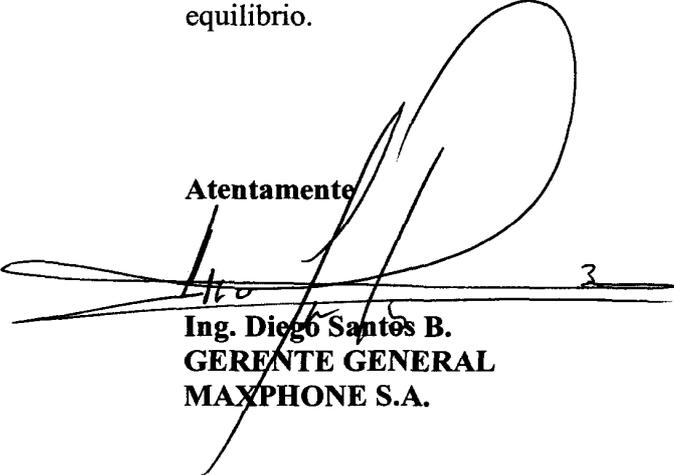
	Dic- 09	%
INGRESOS	<u>130.232</u>	100,00
MARGEN BRUTO	130.232	100,00
 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN		
Gasto Personal	46.168	38,49
Beneficios Sociales	12.949	10,80
Otros Beneficios Personal	13.303	11,09
Seguros	595	0,50
Arrendamientos	4.076	3,40
Servicios Contratados	1.542	1,29
Gasto Mantenimiento	562	0,47
Impuestos y Cuotas	4.825	4,02
Gastos Promoción y Representa.	19.115	15,94
Servicios Públicos	8.486	7,08
Gastos Generales	<u>8.318</u>	6,94
	119.940	100,00



Depreciaciones y Amortizaciones	8.607	1,50
UTILIDAD OPERACIONAL	<u>1.685</u>	1,40
(+/-) Otros ingresos /gastos	1.794	1,50
UTILIDAD ANTES PART. TRABAJADORES	<u>-109</u>	-0,09

Los resultados del 2009 para una empresa que está incursionando en el mercado son moderadamente razonables, las ventas brutas en el periodo analizado alcanzaron los \$130.232, y su utilidad negativa de -\$109,00. En la proyección realizada por la administración se prevé que en el año 2010 la empresa alcanzará al menos su punto de equilibrio.

Atentamente


 Ing. Diego Santos B.
 GERENTE GENERAL
 MAXPHONE S.A.

