



INFORME DE ACTIVIDADES GERENCIA GENERAL OCTUBRE 2014

Quito, Octubre 2014

Asuntos administrativos

Se ha procedido ya seguir con la revisión y lineamientos de la alianza estratégica con los proveedores que han sido evaluados para formar parte del selecto grupo de empresas que entrarían a brindar sus productos y servicios a las cooperativas a través de la ASISTECOOPER.

- **MOVISTAR.-** delimitación de productos y servicios, creación de un portafolio para el segmento cooperativo Se definió el catálogo con los procedimientos a seguir.
- **CORPORACIÓN DFL.-** Integración del Work Flow de crédito con COBIS en su versión única.
- **Brand Dialogue.-** Terminación del Plan de Mercadeo y Ventas de Asistecooper
- **Análisis y definición de Infraestructura para el servicio de Facturación Electrónica**
- **Análisis y definición de Infraestructura para el servicio de Tabletas**
- **Seguimiento de avance de proyectos de desarrollo de las socias**
- **Se ha realizado visitas a Cooperativas socias para presentación de Productos y servicios (COAC Tulcán, COAC ATUNTAQUI, COAC ALIANZA DEL VALLE)**
- **Se ha realizado visitas a Cooperativas no socias para presentación de Productos y servicios (COAC FECOM, COAC CACPECO, COAC ACCION RURAL, COAC MUSHUC RUNA, COAC SAN FRANCISCO, COAC UNION POPULAR)**

Asuntos legales

Se revisó con la parte legal los cambios a ser realizados por el aumento de capital social de la compañía autorizada en la última Asamblea General de Accionistas efectuada el mes de Abril del presente año.

Asuntos financieros

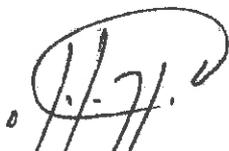
Se revisa los balances con fecha de corte al 30 de septiembre del 2014

Asuntos técnicos

- **Se valida el cumplimiento de SLA respecto al servicio de soporte y mantenimiento de COBIS, el equipo técnico y responsables del servicio presentan los indicadores donde se puede observar cumplimiento de los mismos con todas las Cooperativas socias**

- Se revisó el desarrollo del APP para tabletas y equipos móviles para tres servicios (apertura de clientes, pago de créditos, pago de servicios), mismo que está operativo y funcionando para los demos).
- Se ha procedido a realizar pruebas de conexión e integración con la solución M2M de movistar para temas de manejo de seguridad de la información en conexiones para cajeros automáticos.
- Se analizó soluciones a ser integradas en el Servicio de Huella Digital para complementar y mejorar el actual servicio, funcionalidades como la utilización de dispositivos móviles incorporados la funcionalidad de lectura de huella en tabletas o celulares inteligentes.
- Se mantuvo reuniones de trabajo con las cooperativas para el cierre del proyecto de facturación electrónica, misma que está integrada a COBIS y que fue de validez por las áreas funcionales de las socias.

Atentamente



Ing. Patricio Rubio U.
Gerente General

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2014

ASISTECOOPER S.A.

Quito, Febrero de 2015

Estimados socios de Asistecooper procedo a dar cumplimiento a lo dispuesto por la dirección de Asistencia Tecnológica Cooperativa Asistecooper S.A exponiendo las principales actividades efectuadas en el año 2014.

Como premisa, Asistecooper S.A, en base a su razón de ser, entregar soporte y mantenimiento a la Versión del core cooperativo Cobis, utilizado por sus Cooperativas socias, tiene a bien ratificar la mantención de una Versión Única con personalizaciones propias para cada una de las socias en base a sus necesidades , promoviendo de este modo independencia de crecimiento.

El principal propósito de quienes conformamos Asistecooper, es ser un pilar de apoyo, objetivo que ha sido cumplido en el año cursado, hemos generado esfuerzos adicionales necesarios para que así sea, de este modo, se han promovido proyectos alternativos complementarios al servicio netamente de soporte Cobis otorgando soluciones integrales a su core cooperativo cobis.

En base a las actividades realizadas en el presente año se esquematizan tres segmentos de atención de requerimientos.

1.- SOPORTE

Dando continuidad al uso de la mesa de ayuda, ha sido posible realizar el registro para seguimiento y atención de los soportes requeridos por las Cooperativas, mediante la cual se ha facilitado la atención y tiempos de respuesta en base a los acuerdos SLA establecidos.

Cantidad de Solicitudes por Cooperativa

Durante el año 2014 se visualiza un ligero incremento en la cantidad de solicitudes realizadas por las Cooperativa, siendo la Cooperativa Policía Nacional quien ha recibido mayor cantidad de atenciones de soporte y la Cooperativa Cooprogreso quien menos reportes ha generado.

www.asistecooper.com.ec

Av. Eloy Alfaro N32-614 y Bélgica – Edificio Cevallos – 2do Piso

Telf.: (593-2)2222821 / 2238840

e-mail: info@asistecooper.com.ec

**AsisteCooper S.A.**

Asistencia Tecnológica Cooperativa

Empresa	Cantidad de solicitudes	total(hh:mm)	total(hh:mm)
		2014	2013
COAC Policia Nacional	155	591:00	280
COAC Andalucia Ltda	147	412:15	332
COAC Tulcan Ltda	167	392:00	308
COAC Atuntaqui Ltda.	81	270:45	176
COAC Alianza del Valle	95	255:45	303
COOPAD	101	183:45	459
COAC Cotacollao Ltda.	42	77:45	135
COOP MEGO	17	65:00	82
COAC Cooprogreso Ltda.	10	38:15	107
AsisteCooper S.A.	1	1:00	
	816	2287:30	2182

Cantidad de solicitudes por Subcategoría

Los módulos que más atenciones requieren por parte de las cooperativas son: Plazo Fijo, Cartera y Contabilidad, siendo las atenciones de Kernel/Branch las que menor atención ha sido entregada por parte de Cobiscorp a las cooperativas socias.

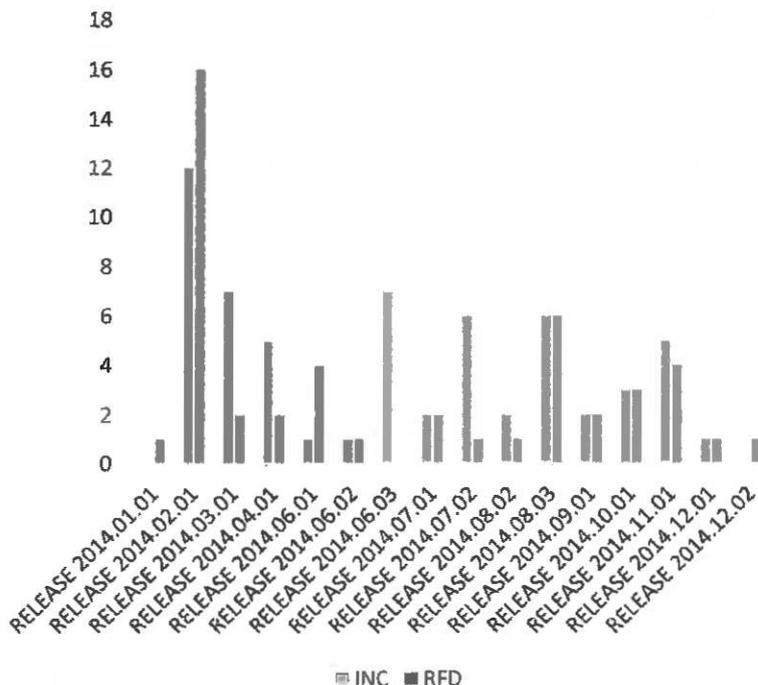
Subcategoría	Cantidad de solicitudes	total(hh:mm)
Soporte\Ahorro	179	580:45
Solicitud de\Desarrollo	133	478:15
Soporte\Cartera	133	373:30
Soporte\Batch	66	210:30
Soporte\Contabilidad	88	149:30
Soporte\Plazo Fijo	45	149:15
Soporte\Crédito	54	121:15
Solicitud de\Reportes Org.Control	29	100:15
Soporte\MIS	50	48:45
Soporte\Huella Digital	23	44:00
Soporte\Firmas	9	16:15
Soporte\Admin	7	15:45
Soporte\Kernel / Branch	1	1:30
	817	2289:30

www.asistecooper.com.ec

Av. Eloy Alfaro N32-614 y Bélgica – Edificio Cevallos – 2do Piso

Telf.: (593-2)2222821 / 2238840

e-mail: info@asistecooper.com.ec



Adicional han existido requerimientos que han sido relegados por no contar con la certificación por parte de las Cooperativas solicitantes.

Release Relegados

ESTADO	FECHA
RELEASE 2014.05.01	28/05/2014
RELEASE 2014.08.01	15/08/2014
RELEASE 2014.09.02	29/09/2014
RELEASE 2014.09.03	29/09/2014
RELEASE 2014.09.04	29/09/2014
RELEASE 2014.09.05	29/09/2014
Total	6

Continuando con el proceso de desarrollo establecido se han generado 107 atenciones para las cooperativas socias solicitantes con la siguiente distribución:

2.- DESARROLLO

En base a las atenciones efectuadas, los Release han sido elaborados en coordinación con las Cooperativas solicitantes, permitiendo de esta manera programar los tiempos conjuntos de participación, para el presente año se contaron con 16 liberaciones, mismas que han sido publicadas para su validación y puesta a producción.

Total de Release liberados

RELEASE	INC	RFD	TOTAL
RELEASE 2014.01.01	0	1	1
RELEASE 2014.02.01	12	16	27
RELEASE 2014.03.01	7	2	9
RELEASE 2014.04.01	5	2	7
RELEASE 2014.06.01	1	4	5
RELEASE 2014.06.02	1	1	2
RELEASE 2014.06.03	7	0	7
RELEASE 2014.07.01	2	2	4
RELEASE 2014.07.02	6	1	7
RELEASE 2014.08.02	2	1	3
RELEASE 2014.08.03	6	6	12
RELEASE 2014.09.01	2	2	4
RELEASE 2014.10.01	3	3	6
RELEASE 2014.11.01	5	4	9
RELEASE 2014.12.01	1	1	2
RELEASE 2014.12.02	0	1	1
	60	47	107

www.asistecooper.com.ec

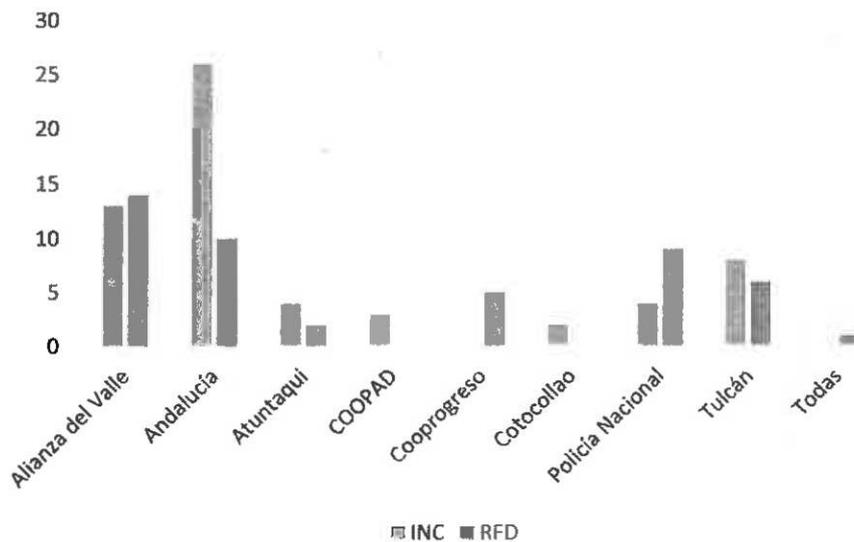
Av. Eloy Alfaro N32-614 y Bélgica – Edificio Cevallos – 2do Piso

Telf.: (593-2)2222821 / 2238840

e-mail: info@asistecooper.com.ec



COOPERATIVAS	INC	RFD	TOTAL
Alianza del Valle	13	14	27
Andalucía	26	10	36
Atuntaqui	4	2	6
COOPAD	3	0	3
Cooprogreso	0	5	5
Cotocollao	2	0	2
Policía Nacional	4	9	13
Tulcán	8	6	11
Todas	0	1	1
	60	47	107



3.- PROYECTOS

Asistecooper ha dado atención a requerimientos especiales para las Cooperativas socias, los mismos han nacido de las necesidades de las Cooperativas en base a su giro de negocio, dentro de proyectos se consideran aquellos culminados al 100% y aquellos pendientes por concretarse.

PROYECTOS CULMINADOS

Capacitación

www.asistecooper.com.ec

Av. Eloy Alfaro N32-614 y Bélgica – Edificio Cevallos – 2do Piso

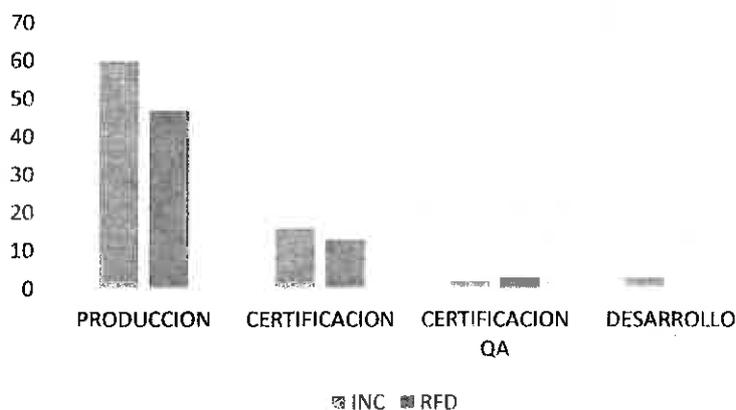
Telf.: (593-2)2222821 / 2238840

e-mail: info@asistecooper.com.ec

Consolidado por Estado de Release

Siendo el mayor porcentaje de Reléase aquellos que se han culminado para su puesta a producción, en un menor porcentaje se quedaron en la fase de certificación por parte de las Cooperativas, en menor porcentaje en certificación QA y para ser desarrollados un 2.08% que representa a 3 requerimientos que se quedaron en la fase de desarrollo.

ESTADO	INC	RFD	TOTAL	%
PRODUCCION	60	47	107	74.31
CERTIFICACION	16	13	29	20.14
CERTIFICACION QA	2	3	5	3.47
DESARROLLO	3	0	3	2.08
	81	63	144	100%



Consolidado por Cooperativa

A continuación se detallan las atenciones realizadas por las cooperativas siendo la Cooperativa Alianza del Valle quien más requerimientos ha solicitado y la Cooperativa Andalucía quien más solicitudes de cambio al aplicativo ha reportado.

www.asistecooper.com.ec

Av. Eloy Alfaro N32-614 y Bélgica – Edificio Cevallos – 2do Piso

Telf.: (593-2)2222821 / 2238840

e-mail: info@asistecooper.com.ec



AsisteCooper S.A.

Asistencia Tecnológica Cooperativa

PROYECTOS PENDIENTES

Proyectos Cobis

PROYECTOS COBIS	BOVEDA POLICIA NACIONAL	Pendiente confirmación Cooperativa
	BOVEDA COOPAD	Pendiente confirmación Cooperativa
	TUNING FASE II	Pendiente disponibilidad Cooperativas
	TARJETAS DE CRÉDITO	Pendiente proveedor Policía Nacional
	PROCESO OFFLINE CAJEROS AUTOMÁTICOS	Alianza del Valle

Proyectos Complementarios

PROYECTOS	FACTURACIÓN ELECTRÓNICA FAKTURAS: Pendiente por parte de la Cooperativa	- Coopad
		- Cotocollao
	TABLETAS: Pendiente contratos por parte de Asistecooper	- Tulcán
		- Alianza del Valle
	WORKFLOW: Pendiente definición final de procesos	- Tulcán
	RFID: Pendiente aceptación COAC	- Andalucía
- Alianza del Valle		

Para mejorar los servicios se han realizado adquisiciones y trabajos especiales a nivel de infraestructura persiguiendo mejorar la atención y servicios a las Cooperativas socias, tales como:

- Adquisición de un storage que permite tener contingencia física
- Instalación de un enlace última milla con Telefónica en base a las necesidades para los nuevos servicios a ser ofertados.
- Virtualización de los servidores existentes en Asistecooper para sus servicios.
- Actualización de licencias y consultoría de implementación de software.

www.asistecooper.com.ec

Av. Eloy Alfaro N32-614 y Bélgica – Edificio Cevallos – 2do Piso

Tel.: (593-2)2222821 / 2238840

e-mail: info@asistecooper.com.ec

Las capacitaciones personalizadas dependiendo de las necesidades de la cooperativa que han sido impartidas bajo el pedido de las Cooperativas son las siguientes:

CAPACITACIÓN	- CAPACITACION TULCAN ACTIVAS
	- CAPACITACION POLICIA NACIONAL CHEQUES
	- CAPACITACION COTOCOLLAO GESTION Y JUICIOS
	- CAPACITACIÓN TULCAN SEGURIDADES, REFERENCIAS, CHEQUES, CONTABILIDAD

Proyectos Complementarios

Se han creado los proyectos de complemento e integrados al Core Cooperativo Cobis.

PROYECTOS	NUEVAS FUNCIONALIDADES BÓVEDA	- Alianza del Valle
		- Andalucía
		- Tulcán
	FACTURACIÓN ELECTRÓNICA FAKTURAS EN PRODUCCIÓN	- Atuntaqui
		- Policía Nacional
		- Alianza del Valle
		- Tulcán
	- Andalucía	
	PUBLICADOR FAKTURAS	- Asistecooper
	IWIA	- Tulcán
		- Mego
	INSTALACION INDEPENDIENTE ATM HUELLA DIGITAL	- Policía Nacional

Proyectos Cobis

PROYECTOS COBIS	TUNING: Fase Análisis	- Grupo de Cooperativas
	TUNING: Fase I	- Grupo de Cooperativas
	Integración Workflow	- Alianza del Valle

www.asistecooper.com.ec

Av. Eloy Alfaro N32-614 y Bélgica – Edificio Cevallos – 2do Piso

Telf.: (593-2)2222821 / 2238840

e-mail: info@asistecooper.com.ec



Asistecooper S.A.

Asistencia Tecnológica Cooperativa

- Reemplazo de baterías del UPS por el ingreso del nuevo servidor de la Cooperativa Policía Nacional.
- Instalación de un servidor de monitoreo de servidores.

Adicionalmente el área de Soporte y Mantenimiento, ha elaborado propuestas de proyectos requeridos por las Cooperativas que no se han concretado o se encuentran pendientes de confirmación por parte de las Cooperativas.

- Instalación branch Alianza del Valle.
- VPN WIRELES cajeros Policía Nacional.
- Reestructuración de Cartera.
- Compra de Cartera.
- Sistema WEB carga de pagos.
- Análisis requerimientos especiales Cooperativa Coopad.

Asistecooper trabajó en la elaboración de un Plan Estratégico con miras a generar nuevas líneas de negocio diversificando servicios para las socias, el mismo ha sido entregado en visitas presenciales a las gerencias generales de todas las Cooperativas socias.

De igual manera para complementar la planificación estratégica se procedió a la contratación de una empresa especializada para la elaboración del plan de Mercadeo y Ventas para la promoción y comercialización de las nuevas líneas de negocio definidas en el plan estratégico.

El Proyecto de Huella Digital almacena una base de 558.100 (Quinientos cincuenta y ocho mil cien huellas matriculadas) mismas que al ser compartidas generan seguridad en el servicio de las Cooperativas que lo mantienen, la Cooperativa Coopad se ha incorporado al grupo de beneficiarias del servicio de huella digital en el año 2014.

El equipo de trabajo que conforma Asistecooper, es el pilar fundamental para la viabilidad del soporte entregado, mismo que ha cumplido con las normas establecidas para el normal desenvolvimiento de las actividades diarias, permitiendo la entrega del servicio a sus cooperativas socias, se incorporaron tres profesionales quienes han fortalecido el área de soporte y desarrollo Cobis.

Las inducciones para el servicio de Facturación Electrónica han sido de manera presencial in situ en las Cooperativas solicitantes, como también el acompañamiento para el soporte requerido ha sido permanente, de modo que se ha afinado el sistema con los ajustes que las Cooperativas socias han requerido en base a la operación y sus propios procesos.

www.asistecooper.com.ec

Av. Eloy Alfaro N32-614 y Bélgica – Edificio Cevallos – 2do Piso

Telf.: (593-2)2222821 / 2238840

e-mail: info@asistecooper.com.ec



AsisteCooper S.A.

Asistencia Tecnológica Cooperativa

Expreso mi sentido de consideración y estima a los presentes como también de agradecimiento por el apoyo entregado por parte del Directorio, así como de las cooperativas socias, por hacer posible la continuidad del servicio brindando siempre con miras de una mejora continua y especializada.

Atentamente.

Ing. Ivonne Torres.
Jefe de Proyectos
ASISTECOOPER S. A.

www.asistecooper.com.ec

Av. Eloy Alfaro N32-614 y Bélgica – Edificio Cevallos – 2do Piso

Tel.: (593-2)2222821 / 2238840

e-mail: info@asistecooper.com.ec