

Informe de la Presidencia de ASISTECOOPER a la Junta General de Accionistas correspondiente al año 2009

En cumplimiento a lo dispuesto en el Reglamento de la Empresa, presento a continuación el Informe de Actividades correspondiente al año 2009.

Durante el 2009 la empresa busco atender con la mayor prontitud posible los requerimiento de las cooperativas, sin embargo de ello, problemas de luz, falta de personal y organización interna impidieron poder atender en mejor medida a las cooperativas.

Las falencias detectadas por el directorio se mantiene desde hace algunos años, mismas que han sido puntualizadas posteriormente y que requieren atención definitiva para resolver inconvenientes futuros.

La organización requiere de inyección de recursos para inversiones específicas que posibiliten un mejor desarrollo de esta organización, frente a la demanda de necesidades no solo de las cooperativas socias sino del mercado cooperativo en su conjunto.

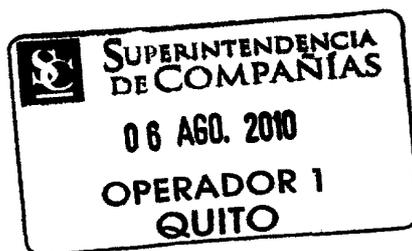
Se ha venido examinando opciones de sistemas presentados a los tecnólogos de cada cooperativa, así como renegociando con COBIS la posibilidad de un upgrade en mejores condiciones a las socias. De idéntica manera se está negociando con un organismo internacional para ser la empresa proveedora de sistemas de algunas cooperativas no reguladas. Hemos tenido insistencia de muchos cooperativas para que seamos sus proveedores tecnológicos.

La nueva Ley de Finanzas Populares invita a Asistecooper y a su modelo a ser una alternativa eficiente a futuro.

Algunos logros se han obtenido, como la independendencia de localidad, la contratación de personal (inicios del trimestre del 2010) para prestar mejor servicio a los socios.

Se debe recordar el bajo costo que representa a las cooperativas su aporte en esta empresa lo cual si bien es una ventaja es también una desventaja.

Es importante mencionar que la empresa se quedó sin gerencia a partir del mes de abril aproximadamente, tiempo después del cual se incorpora a finales del año el actual Gerente General, Ing. Patricio Rubio, razón por la cual se presenta informe por la Presidencia y no la Gerencia General.



I. Contratos con MACOSA y las Cooperativas miembros de la empresa

Con base al acuerdo firmado por el grupo de cooperativas en años anteriores con la empresa MACOSA, hemos procedido a firmar el contrato de licenciamiento y soporte a los aplicativos entre MACOSA y ASISTECOOPER por los servicios del KERNEL y los APLICATIVOS.

Los costos de éste contrato son: mantenimiento del KERNEL y el contrato de soporte a los APLICATIVOS. Estos valores son transferidos en su totalidad a la empresa MACOSA.

De igual manera formalizamos la facturación mensual de ASISTECOOPER con las cooperativas a través de un contrato de servicio y asistencia en el sistema COBIS. La facturación, cuyo costo mensual al momento es de \$1.600.

II. Atención de Requerimientos de las cooperativas

Durante el año 2009, nuestro esfuerzo se centro en que la empresa cuente con las herramientas básicas necesarias para iniciar su proceso de mejora y cumplimiento de necesidades de los socios:

- Atención de los requerimientos pendientes
- Capacitación al personal en aspectos de Seguridad de la Información (COBIT)
- Readecuación de oficinas
- Incremento de analistas de sistemas
- Estructura y formalidad interna
- Cumplimiento de las normativas legales determinadas por los organismos de control
- Atención a las novedades de comportamiento no esperado del sistema
- Análisis de nuevas características y facilidades del COBIS
- Cambio de Help Desk
- Procesos internos

En el 2009 se atendieron 699 requerimientos y 100 se quedaron pendientes, la mayoría de ellos orientados a cumplir los requerimientos del ente de control.

REPORTE DE REQUERIMIENTOS CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

	Solucionadas	Pendientes
PMV	121	12
Andalucía	99	10
Tulcan	90	5
Alianza		16

 SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS
06 AGO. 2010
OPERADOR 1
QUITO

Asistecooper	69	13
Coopmego	50	1
Cooprogreso	46	20
Cotocolalo	37	4
Policia Nacional	35	5
Atuntaqui	33	6
Coopad	30	8
Total	699	100
Total incidentes	799	

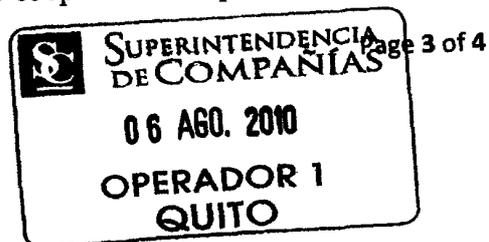
TOTAL ANUAL	
	HORAS
ALIANZA DEL VALLE	1392:16
ANDALUCIA	1498:50
ATUNTAQUI	1049:53
COOPAD	792:19
COOPMEGO	911:31
COOPROGRESO	1750:50
COTOCOLLAO	1259:33
POLICIA	720:59
PMV	1257:47
TULCAN	1056:03
HORAS ATENDIDAS	11690:04

III. Aspectos organizacionales pendientes

En el último trimestre del año, se contrato a la gerencia general para poder cumplir con una estructura orgánica funcional que permita mejorar la calidad de atención y monitoreo de las gestiones requeridas por los asociados.

Mirando retrospectivamente vemos que mantenemos todavía debilidades en la calidad de tiempo y atención de las necesidades y problemas de nuestros asociados muchas derivadas de:

- Para desarrollar su tarea, la empresa no cuenta con un Servidor propio, por lo que depende del acceso que voluntariamente las cooperativas le pueden brindar. Esta



situación causa mucha molestia a las cooperativas y retrasos significativos en el cumplimiento de los requerimientos. Para superar este inconveniente, en Diciembre del año 2006 se aprobó un aporte extraordinario por parte de cada cooperativa por un valor de \$7.069, el mismo que no se ha ejecutado.

- En este período no se alcanzó a desarrollar e implementar plenamente el esquema de Políticas y Procedimientos que deben regir la operación de la empresa
- El número de técnicos con que cuenta la empresa no es suficiente para atender oportunamente los requerimientos que se reciben de las cooperativas.
- Por solicitud del Directorio se analizaron varias opciones de sistemas transaccionales disponibles en el mercado. Se efectuaron presentaciones tanto al Directorio como al grupo de Técnicos de éstas opciones, con el objeto de obtener sus opiniones.

A partir del mes de noviembre la gerencia ha venido buscando dar atención a estas preocupaciones , por lo cual se incorporo el personal senior de analistas, se busco en arrendamiento de un servidor a partir del mes de junio (compra es muy cara).

Recomendaciones

Se percibe un futuro muy atractivo para esta empresa, requiere del apoyo (inversión) de sus asociadas para lograr un rápido despegue y que cumpla mejor la función para la cual fue creada con espíritu emprendedor y solidario.

