

**INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE GERENCIA GENERAL
AVIOANDES S.A.
EJERCICIO 2013**

A los Señores Socios Accionistas de la empresa, me permito hacer llegar el presente informe, el cual cubre la mayoría de las actividades desarrolladas en durante el año fiscal 2013.

1. ANTECEDENTES

A partir del año 2008 y una vez que la empresa obtuvo todos los permisos y concesiones necesarios para el inicio de operaciones, se han desarrollado proyectos y actividades con el objeto de fortalecer la organización de la empresa en todos los niveles.

El Año 2008, fue muy complicado, ya que tuvimos una operación mínima, con un alto costo de inversión a fin de poder iniciar las operaciones. Los ingresos fueron de 437,600 USD, Tuvimos pérdidas por 3.878,78 USD

El Año 2009, tuvimos 6 meses de operaciones, con un incidente que afortunadamente no tuvo complicaciones mayores, pero si la paralización de 6 meses, pero pudimos realizar una buena negociación con la empresa SINOPEC. Sin embargo tuvimos ingresos por 546,475 USD lo que generó una pérdida por 70.843,50 USD.

El Año 2010, tuvimos operaciones continuas, sin ningún incidente, lo cual consolido en la parte de seguridad las operaciones, continuamos la operación con la empresa SINOPEC y BGP, además de cubrir las necesidades de varios pequeños clientes. Se obtuvo Ingresos por 4'762.569 USD, y una utilidad bruta de 844.472.73 USD.

El Año 2011, tuvimos operaciones interrumpidas, debido a la paralización anticipada de los trabajos con la empresa BGP, lo cual ocasiono que únicamente operemos con un helicóptero, en un contrato firmado para dos helicópteros con la empresa DOI, lo cual no se dio, el retraso de otros proyectos como con Sinopec, hizo que la empresa tenga un alto índice de gastos operativos y de nómina, el cual afecto al resultado de la operación, al final del ejercicio, se registró Ingresos por 2'816.376,63 USD, y una pérdida de 520.272,73 USD.

El Año 2012, iniciamos algunas pequeñas operaciones, las cuales nos permitieron un proceso de recuperación, y con operación con la empresa SINOPEC y BGP principalmente, además de cubrir las necesidades de varios pequeños clientes. Se registró Ingresos por 2'817,578.98 USD. y una utilidad de 45.304,25 USD.

En el Año 2013, continuo la recuperación de la empresa, lo cual nos permitió cubrir pasivos muy acumulados, y el registro de varios pasivos que mantenía la empresa con socios y por renta de aeronaves, la operación con la empresa Geolago, Sinopec y BGP, además de varios trabajos con las empresas Huawei, Sedemi, OCP, La Favorita, PKS, PNG, nos permitieron una importante recuperación. Se registró Ingresos por 3'739,122.07 USD, una utilidad de 223.683,95 USD.

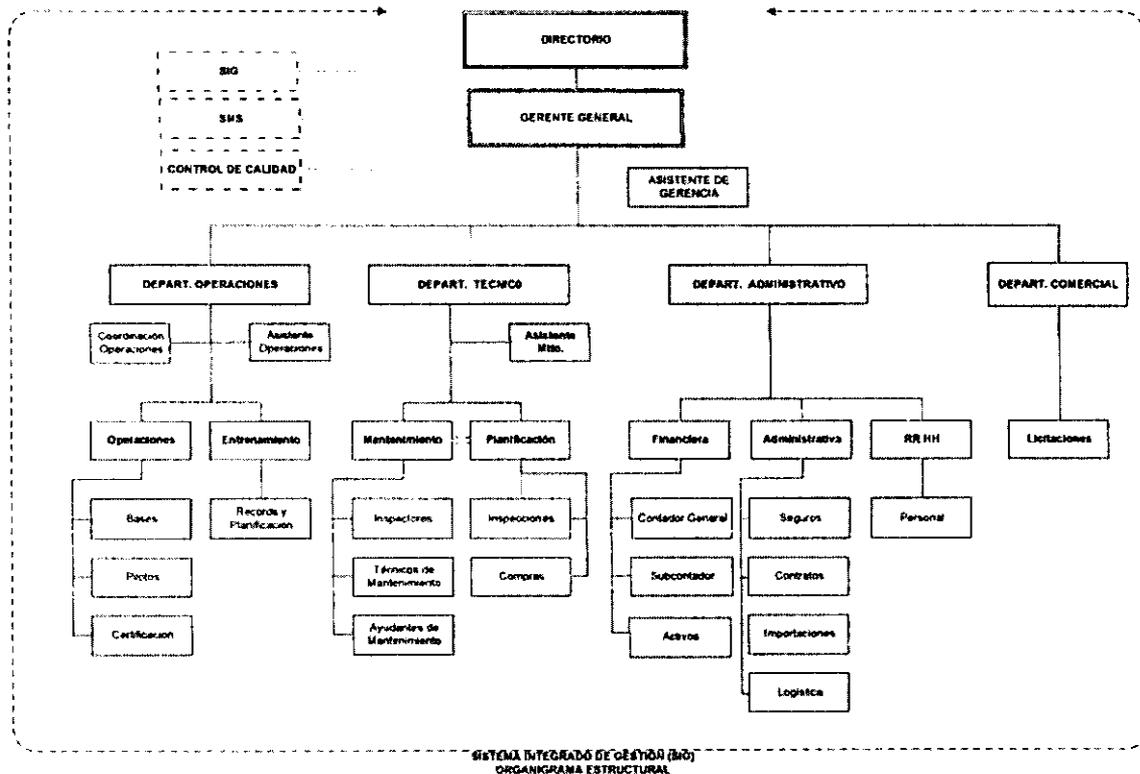
Los funcionarios de la empresa y las posiciones determinadas como necesarias para cubrir las actividades y funcionamiento fueron las siguientes:



Representante Legal
 Presidente
 Gerente General
 Gerente de Operaciones
 Gerente Administrativo.
 Gerente Comercial.
 Jefe de Mantenimiento.
 Jefe Financiero
 Jefe de Pilotos
 Jefe de Seguridad
 Jefe de Recursos Humanos
 Jefe de Planificación
 Jefe de Control de Calidad
 Coordinadora del SIG
 Certificación y Estadísticas
 Contador General
 Control de Activos
 Abogado Externo

Sr. Cap. Pablo Ochoa I.
 Sr. Ing. Juan Burneo V.
 Sr. Cap. Pablo Ochoa I.
 Sr. Cap. Guido Tamayo C.
 Sr. Cap. Pablo Ochoa I.
 Sr. Cap. Guillermo Bernal.
 Sr. Luis Onate.
 Sra. Ing. Yadira Landázuri
 Sr. Cap. Esteban Ramírez.
 Sr. Cap. Washington Cisneros y Sr. Cap. Segundo Tapia.
 Srta. Ing. Gabriela Nuñez Y.
 Sr. Mauro Chávez
 Sr. Ing. Juan Alvarez
 Sr. Ing. Eduardo Gutiérrez e Ing. Marly Tatis
 Sr. Ing. Guido R. Tamayo
 Sr. CBA. Homar Cajilima.
 Sr. Ing. Juan Alvarez y Sr. CBA. Homar Cajilima
 Sr. Dr. Fernando Acosta. Dr. Gustavo Mora, Abg. Priscila Yazbek

El organigrama de la empresa al final del ejercicio quedo de la siguiente manera:



Estas son los profesionales que al cierre del año 2013, cumplen las funciones indicadas.

2. DESARROLLO

a. Actividades Realizadas

La empresa en este año, no experimento crecimiento en cuanto al número de aeronaves, en cuanto al personal, al final del año ingresaron algunos pilotos, técnicos de mantenimiento así como personal de apoyo para las operaciones terminando el año con la operación de 4 aeronaves en total, e iniciamos el mismo con solo 1 helicóptero en el primer trimestre del 2013.

Esta recuperación es el resultado del trabajo realizado por cada una de las áreas operativas y administrativas de la empresa, las cuales han demostrado un buen desempeño y sobre todo un manejo adecuado de los clientes con los cuales la empresa ha trabajado, lo cual ha generado la confianza y fidelidad de los mismos, especialmente con las empresas Chinas.

En el mes de Agosto, un helicóptero ingreso a contrato con la empresa SINOPEC, para cubrir operaciones en Sísmica, las cuales se desarrollaron con normalidad hasta el mes de Septiembre del 2013.

En el mes de Septiembre, un helicóptero ingreso a trabajar con la empresa BGP, en el sector de Zamona, y para este mismo contrato en el mes de Noviembre ingreso una segunda terminando el año con estas dos aeronaves.

En el mes de Diciembre, se realizó la recuperación del Helicóptero AS355, con la cual se firmó un contrato para la operación, el cual presenta condiciones que no son favorables a la empresa, pero que nos permitirían la recuperación de fondos que nos adeuda y que no se han cubierto por la empresa AVIANDINA, esta aeronave ingreso a Galápagos para cubrir contratos con el P.N.G. y con la empresa SEDEMI.

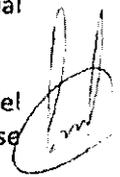
FINANZAS:

El aspecto financiero ha sido favorable para la empresa, continuando con la leve recuperación de los índices y resultados financieros del 2012, hemos podido mantener las operaciones que empezamos, lo cual nos ha permitido tener al final del ejercicio índices mejorados y más sólidos.

Los indicadores que se adjuntan, nos muestran una mejora sustancial con relación a los del 2012, hemos dado prioridad a la cancelación de pasivos que tenían mucho tiempo de retraso, pagos a proveedores y deudas que estaban pendientes de registro, que han sido cubiertas de forma paulatina y que ha mejorado la liquides de la empresa

A pesar de todo, se mantiene un alto valor de deuda a socios de la empresa, el cual esperamos poder cubrir con la operación de la empresa.

La adquisición de las Oficinas principales de la empresa se la realizo con crédito al Banco del Pichincha, actualmente este y todos los créditos que tuvimos con el Banco del Pichincha se



cancelaron en su totalidad, así mismo se canceló un crédito que se tenía con el Produbanco para la compra de los vehículos de la empresa, es decir con Bancos, la empresa está libre de deudas

El Plan Operativo Anual POA del 2013, está elaborado, pero no se cumplió, debido a la incertidumbre por las operaciones, vamos a ver la posibilidad de ejecutar uno nuevo para la segunda parte del 2014, una vez que se definan las operaciones de mediano y largo plazo, que justifique la utilización del POA.

La gestión de la empresa, nos permitió a finales del 2013, cubrir todas las deudas pendientes con la empresa RAINIER, a quien se rentan aeronaves desde hace casi 4 años, en el periodo del 2011 y 2012, se acumuló valores pendientes de pago, lo cual generó una deuda de aproximadamente 650.000 USD, lo cual incluía, intereses y penalidades, gracias a gestiones realizadas, se logró que se reduzcan el monto de intereses y penalidades en más de 400.000 USD, lo que nos permitió en el mes de Diciembre cubrir todas las deudas y llegar a obtener un compromiso de venta de estas dos aeronaves, a un valor de 857.000 USD, para las dos aeronaves, lo cual considero es una propuesta muy favorable para la empresa.

Adicional, se pudo en el 2013, la cancelación de todos los préstamos que tenía la empresa con instituciones financieras, reduciendo más aun el nivel de pasivos, especialmente la cancelación de la hipoteca que se mantenía con el Banco del Pichincha por la Adquisición de las Oficinas principales de la empresa en el sector de Cumbaya.

LA FLOTA:

La Flota quedó conformada de la siguiente forma:

Helicóptero AS355F2 HC-CGN (Rentado)
Helicóptero AS350B2 HC-CJD (Rentado) con opción de compra
Helicóptero AS350B2 HC-CJE (Rentado) con opción de compra
Helicóptero AS350B3 HC-CKU (Rentado)

La proyección de la empresa y las oportunidades que se presentaran en el 2014, generaran la necesidad de incorporar entre dos y tres aeronaves, lo cual se debería tratar oportunamente de acuerdo a las necesidades.

LA NOMINA:

La nómina de funcionarios de la empresa se incrementó, acoplándose a las necesidades mínimas de la empresa, quedando a finales del 2013 con 39 funcionarios que cubren las áreas operativas y administrativas.

Se inició la elaboración de una Directiva de Salarios, incorporando valores predefinidos para el área operativa los cuales generaran una mayor tranquilidad a estas áreas.

LAS OPERACIONES:

En la parte operacional, la empresa ha mantenido un muy buen performance, su personal técnico ha realizado un trabajo muy bueno, lo cual nos ha garantizado también la permanencia de todos los contratos y la confianza de los contratistas.

Se requiere de contratar y preparar más pilotos y técnicos para cubrir de forma adecuada las necesidades de personal, y esto debemos realizarlo con anticipación a fin de evitar retrasos, como en el caso del Cap. Tapia, que tuvimos muchos problemas para poder dar su entrenamiento.

Los resultados obtenidos son satisfactorios, se pudo cerrar el 2013 con los siguientes resultados:

CUADRO DE REPORTE AÑO 2013

MES	HORAS VOLADAS	PASAJEROS TRANSPORTADOS	LIBRAS TRANSPORTADAS
ENERO	91,2	80	428.961
FEBRERO	99,0	130	207.850
MARZO	90,4	90	337.443
ABRIL	86,4	84	187.445
MAYO	68,9	66	220.610
JUNIO	17,8	26	27.200
JULIO	106,7	143	79.700
AGOSTO	93,6	79	195.400
SEPTIEMBRE	98,4	28	475.322
OCTUBRE	139,9	115	656.232
NOVIEMBRE	128,8	67	529.342
DICIEMBRE	290,6	161	1.789.021
TOTAL	1311,7	1069	5.134.526

Las operaciones se han desarrollado con algunos inconvenientes, especialmente la falta de pilotos y de equipos para poder brindar un mejor servicio y realizar operaciones más seguras, especialmente en lo relacionado con los sistemas de combustible, se desprende la necesidad de realizar la adquisición de un Tanquero de al menos 2.000 Galones de capacidad, a fin de poder atender las operaciones remotas y el abastecimiento de combustible para diversas operaciones.

LA LOGISTICA:

Mantenemos las frecuencias propias de la empresa asignadas por el Consejo Nacional de Telecomunicaciones con lo cual hemos adquirido 9 radios móviles adicionales para las diferentes bases manteniendo una red de repetidoras a nivel de oriente del Ecuador con las repetidoras de la empresa del Crnl. Arias,

Entre las adquisiciones e inversiones más importantes y de mayor relevancia tenemos las siguientes:

- Se adquirió 4 dispositivos de rastreo satelital y su servicio mensual para las cuatro aeronaves.
- Compra de Equipos de computación e impresoras.
- Compra de repuestos y de accesorios en general para mantener la operabilidad de las aeronaves de la empresa.
- Una moto para la mensajería de la empresa
- Equipos varios.



CERTIFICACIONES:

La empresa pudo mantener con éxito por tercera ocasión la vigencia de los certificados de calidad que son parte del Sistema Integrado de Gestión como son ISO 9001-2008, ISO 14001-2004 e OHSAS 18000-2005, con las empresas ACG "American Certification Group" y QS "Quality Services" En el mes de Marzo del 2013.

Se mantiene la suscripción a la HAI Asociación Internacional de Helicóptero, la cual ha sido mucho beneficio para la empresa y su relacionamiento.

CONSTRUCCIONES:

Se realizó la contratación para la construcción del Hangar y el piso del mismo en la ciudad de Coca, a un costo de 70.000 USD más el IVA, lo cual nos permitirá disponer de una mejor estructura para el mantenimiento y conservación de las aeronaves de la empresa, además de mejorar nuestra presencia comercial y de imagen en esta ciudad.

Se amplió el mobiliario de las oficinas de la empresa, con algunos módulos necesarios para la estética y seguridad de algunas áreas como Cafetería, Caja Fuerte, sala de reuniones, etc.

SISTEMAS INFORMATICOS:

Se realizó el desarrollo del Sistema de Control de Actividad Aérea, en donde se puede reportar de forma virtual, las operaciones diarias en las bases, lo cual es muy conveniente para agilizar el trabajo de control de las actividades y determinación de estadísticas.

Así mismo se realizó el Sistema de Control de Combustibles, para el reporte de consumo y de stock en cada una de las bases que disponemos.

Se terminó igualmente el Sistema de Reporte de Situaciones de Riesgo, lo cual está ligado con la implementación del SMS de la empresa y del control y mejoramiento del SG, desde el cual podremos obtener las estadísticas para el mejoramiento continuo.

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL:

Para darle mayor impulso a esta área, la cual es de carácter mandatoria y legal por parte del Ministerio de Relaciones Laborales, se contrató al Sr. Ing. Eduardo Gutiérrez, quien ha impulsado lo relacionado con esta área.

Se pudo obtener la certificación del manual de SSO ante el MRL, así como la implementación de los Exámenes ocupacionales de ingreso y salida del personal de la empresa, en cumplimiento lo dispuesto en el reglamento del SSO.

Se creó el comité paritario de la empresa, la cual consta delegados de la Dirección de la empresa así como delegados por parte de los empleados, estos fueron escogidos por votación directa, el Comité ya ha realizado dos reuniones, con resultados positivos y que han servido para tomar medidas correctivas en algunos campos que están generando conflictos.

SAFETY MANAGEMENT SYSTEM SMS:

En el año 2013, se realice la implementación del SMS, lo cual genera un nivel de atenuación de los factores contribuyentes previo a cualquier accidente, por ende y por política de la empresa uno de los principales factores es la seguridad de las operaciones.

Para esta implementación fue necesaria la asistencia de 5 funcionarios de la empresa en el curso de SMS en la ciudad de Santa Marta en Colombia, curso que es aprobado por la OACI, y que lamentablemente no existe en Ecuador, debido al retraso de capacitación en las autoridades locales.

SITUACION LEGAL:

Se pudo concretar la transferencia de acciones del Sr. Daniel Leonardo Burneo Maldonado a favor de del Sr. Pablo Ochoa

La empresa Mantiene en periodo de cierre, el proceso de la fiscalía de Manta, el cual está en Cierre provisional y por ley hay que esperar que se cumpla dos años en esta situación, en el mes de Noviembre del 2014, se procederá al cierre definitivo de mencionado proceso, el cual fue levantado con malicia contra la empresa

Se está manejando el reclamo ante la SENA, por el proceso de importación de las herramientas de la empresa TURBOMECA, quien envió como préstamo las herramientas para la realización de trabajos en los motores de las aeronaves, este proceso esta con Abogados de la ciudad de Guayaquil.

SEGUROS:

Se realizo una exitosa renegociación de la póliza de casco aéreo para la flota de aeronaves, obteniendo una reducción de 3.15 % de prima a 2,75 % para el periodo del 23 de Septiembre del 2013 al 23 de Septiembre del 2014, esta póliza se la negocia con la empresa Caledonian de USA.

Se integro la póliza de pérdida de licencia para los pilotos de la empresa, lo cual está acompañado de una póliza de vida para los tripulantes en cumplimiento con la Ley de Defensa del Tripulante Aéreo del Ecuador.

Mantenemos asegurado el vehículo de la empresa con la empresa INTEROCEANICA,

En total tenemos seguros por casco aéreo por 5'435.000 USD. 10'000.000 USD por responsabilidad Civil para cada aeronave, 500.000 USD por seguro de carga Externa, 500.000 por seguro de Transporte de Repuestos, total de 49'435.000 USD.

Se mantiene el seguro de asistencia médica con la empresa BMI, con descuento directo a las personas que quieran mantenerse dentro de este servicio, con la permanencia de la misma cobertura.

ENTRENAMIENTO:

La empresa analizara la posibilidad de continuar con el programa de entrenamientos en simulador de vuelo y capacitación en fábrica, lo cual dependerá básicamente de los recursos económicos que podamos obtener.



Se han realizado de forma local los cursos de entrenamiento y capacitación necesarios para mantener de forma legal las operaciones, mantenimiento y demás actividades de la empresa.

Con relación al personal Administrativo, se mantiene la apertura para continuar con la capacitación especialmente de las áreas de RRHH, Importaciones, Sistemas de información, Contabilidad y Finanzas en renombrados centros de capacitación del país, a fin de poder mantenernos actualizados en procesos, procedimientos, regulaciones y políticas con las cuales se rige el desarrollo de sus actividades.

GESTION COMERCIAL:

La empresa ha realizado a través de sus miembros una intensa gestión comercial, la cual ha garantizado que nuestros clientes mantengan la confianza en nuestras operaciones, se ha solidificado las relaciones con las empresas Chinas como BGP, SINOPEC, HUAWAI, JUNEFIELD, se está trabajando con otras con otras empresas de esta nacionalidad para generar un ambiente muy agradable de trabajo, con base en la honestidad y servicio.

La gestión comercial realizada por esta Gerencia ha dado como resultado la obtención de la representación de la empresa ERICKSON AIR CRANE de USA, empresa que es la fabricante y portadora de los diseños de los helicópteros SKYCRANE S-64, y con la empresa EVERGREEN HELICOPTERS INTERNATIONAL de USA, con estas dos empresas se presentó una propuesta comercial a la empresa AGIP, logrando incluso el incremento del valor de la comisión del 5 al 57 %, lo cual es muy favorable para nuestra empresa.

Así mismo hemos podido obtener por gestión de la Gerencia y de la Dirección de Operaciones, un acuerdo de participación y de cooperación con la empresa CANADIAN HELICOPTERS INTERNATIONAL, con la cual podríamos tener la posibilidad de incorporar aeronaves de esta empresa, la cual es la más grande del mundo en cuanto a aeronaves y servicios Offshore.

Se ha solidificado una estrecha relación con la empresa RAINIER, quien actualmente nos renta aeronaves, con la cual se ha podido al final de este periodo cubrir las deudas, intereses y penalidades pendientes, y se ha desarrollado un Acuerdo para hacer uso de la opción de compra, a un valor muy conveniente para la empresa.

La gestión comercial a nivel político, no ha dado aún resultados positivos, esperamos que existan resultados favorables durante los primeros meses del 2014.

LAS PROYECCIONES:

Entre las proyecciones para el mercado para el año 2014, tenemos:

Adicional al contrato de BGP y de Geolago, se debe considerar lo siguiente

- Proyecto Bloque 7 y 17 con la empresa BGP.
- Proyecto con CFE en la zona de Zamora
- Proyecto ITT, con el Bloque 43 de Petroamazonas con la empresa SINOPEC
- Proyecto Andespetro, Sísmica con BGP n el bloque 21.
- Proyecto Bielorusef, en Bloque 57

- Proyecto Agip, con aeronaves de Ericson y Evergreen.
- Proyecto con Petroamazonas, con aeronaves de Rainier. En Licitación.
- Proyecto Línea de 500 KV, con la empresa HARBIN.
- Trabajos SPOT con Huawei, PKS, Stereocarto, Kinross, ECSA, SEDEMI, FASSTECH.

b. Actividades Pendientes

Las actividades que están pendientes de ejecutar en la empresa y su organización son las siguientes:

- Mantener los esfuerzos necesarios para continuar con la Renovación de la Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO en el 2014.
- Continuar los procesos de obtención de recursos económicos para renta y adquisición de Aeronaves para incremento de Operaciones.
- Continuar con el completamiento y uso de sistemas de Informática y software para el Extranet.
- Actualización de Manuales de la parte Técnica y de los SIG en forma general.
- Actualizar el Manual de Funciones y responsabilidades, incorporando las nuevas posiciones creadas en la Empresa
- Concluir proceso legal ante la Fiscalía General del Estado en Manta.
- Concluir proceso legal ante la SENAE en Guayaquil, asunto de Herramientas de Turbomeca.

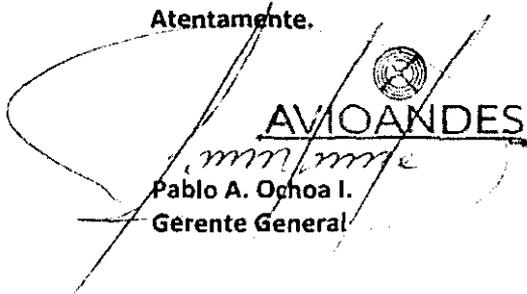
3. CONCLUSIONES

- La operación fue un poco más estable y no se registro ningún incidente o accidente durante el mismo.
- Se voló un total de 1.311 Horas de Vuelo, 1.069 Pasajeros y 5'134.526 Libras de carga.
- Se concluyó por tercera ocasión consecutiva la recertificación de la empresa con los sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001, ISO 14000 e ISO 18000.
- Los procesos legales que mantiene la empresa están decididamente atendiéndose, con el objeto de llegar a conclusiones finales, para poder ejercer el legítimo derecho que tenemos a la defensa.
- La empresa mantiene el permiso para la operación de 9 Aeronaves, entre las cuales están: AS355 Series, AS350 Series, Bell 212 Series, Bell 412 Series, Bell 206 Series, S-64 Series, Bell 214 Series, EC-145, BK-117, lo cual mantiene nuestra capacidad para operar cualquiera de estas aeronaves.
- Elaboración de Sistema propio de control de mantenimiento, entrenamiento e inventarios.
- La empresa recupero el helicóptero AS355, renovando el contrato con la empresa AVIANDINA, con el objeto de recuperar pagos de hace más de dos años que no se han podido recuperar, las condiciones no son las mejores para la empresa.
- Finalizar la compra de los dos helicópteros AS350B2, tomando la oportunidad de hacer efectiva las reservas de mantenimiento pagadas durante el periodo de arrendamiento.
- Se realizaron varias tareas para reducir los cambios de componentes y ahorrando importantes cantidades de dinero.

4. RECOMENDACIONES

- Incorporar al menos una aeronave adicional, a fin de poder cubrir las necesidades operativas de la empresa y poder atender de mejor forma a los clientes.
- Traer un helicóptero Bi Motor para la empresa, con el objeto de sustituir el contrato actual con la empresa AVIANDINA, pero únicamente luego de recuperar los dineros adeudados a la empresa.
- Obtener financiamiento directo para hacer efectiva la opción de compra de aeronaves y utilizar las reservas pagadas a la empresa Rainier
- Contratar al menos uno o dos pilotos y técnicos para completar las tripulaciones y evitar demoras en los entrenamientos y posterior operación.
- Construcción de Hangar para protección de las aeronaves que opere la empresa.
- Fortalecer el Área de Sistemas para la terminación de los sistemas requeridos por la empresa para mejorar el control y estadística de las operaciones.
- Concluir con los procesos legales que se encuentran en desarrollo.

Atentamente.



AVIOANDES
Pablo A. Ochoa I.
Gerente General