

**SERVILLAVES PAEZ CIA. LTDA.**  
**INFORME DE GERENCIA**  
**EJERCICIO 2018**

**Señoras**  
**SOCIAS**  
**SERVILLAVES PAEZ CIA. LTDA.**  
**Presente.-**

Dando cumplimiento a mis funciones de Gerente General de Servillaves Páez Cía.Ltda., pongo a su consideración el informe de las labores cumplidas durante el Ejercicio Económico 2017.

**1. ANTECEDENTES.**

Servillaves Páez Cía. Ltda., es compañía ecuatoriana que se encuentra inmersa en el mercado de la venta al por mayor y menor de máquinas y accesorios para copias de llaves, tratando de cubrir las necesidades de la demanda del mismo en distribución a nivel nacional.

A lo largo de estos años hemos construido un gran nombre comercial a base de la seriedad, puntualidad, organización y confianza reconocida por nuestros principales clientes, con el firme propósito de crecimiento y estrategias de competitividad y servicio.

**2. Aspecto Económico**

Servillaves Páez Cía. Ltda., cuenta con la Matriz en Quito desde donde realiza su distribución a todas las provincias de la Sierra y Oriente y la Costa Ecuatoriana.

A pesar de la situación económica del país, la empresa ha obtenido una utilidad que es razonable, que en comparación al año 2017 ha sido menor debido a la apertura de un nuevo local en la ciudad de Guayaquil (Rumichaca) cuya operación le ha constado a la empresa entre unos USD. 10,000.00 (diez mil dólares americanos), con esta apertura del nuevo local se espera que ayudará para atender más directamente a esta región y al crecimiento en ventas (ingresos) en los próximos años.

**3. Aspecto Administrativo**

La gestión administrativa realizada por parte de gerencia general, departamento de ventas y el departamento administrativo ha permitido que se mantenga y en algunos casos se incremente la rentabilidad, captación de clientes, manejo de cartera razonable, negociaciones especiales con nuestros proveedores tanto nacionales como extranjeros.

#### **4. Aspectos Laborales, legales y societarios**

Las obligaciones patronales exigidas por el IESS se han cumplido dentro de los términos de pago establecidos en su debido momento y plazo, así como los pagos de obligaciones tributarias al SRI, remuneraciones al personal, cuotas, patentes, suscripciones y otras, estando al día en sus obligaciones.

La compañía ha cumplido con todas y cada una de las disposiciones y exigencias emitidas por la Superintendencia de Compañía y organismos de carácter Fiscal Municipal y Societario.

#### **5. Aspecto Financiero.**

Las ventas realizadas en el año 2018 fueron 1,698,644.67 dólares americanos, que en comparación con el año 2017 fueron mayores en unos 181,069.54 dólares americanos que representa el 10.66%, a pesar de esto se ha logrado generar utilidad razonable.

#### **Plan Comercial 2019.**

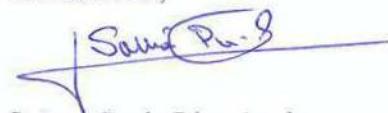
En el año 2019, se tiene como objetivo seguir abriendo mercados a nivel nacional, incorporando nuevos accesorios, máquinas para copias de llaves y un nuevo mercado de cerraduras seguras para proyectos de vivienda gracias a la reactivación del sector de la construcción.

Se continuará con el alquiler de los dos vehículos para el transporte de la mercadería a provincias ya que ha permitido brindar un mejor servicio; y para la entrega de mercadería de puerta a puerta a los clientes dentro de la ciudad de Quito.

Con la creación del nuevo local en la ciudad de Guayaquil las ventas han incrementado por lo que hace necesario la adquisición de un vehículo para la venta directa a clientes y la entrega inmediata en su domicilio de la mercadería. Además se espera también la adquisición de un vehículo en la ciudad de Quito, de la misma forma por el incremento de ventas es necesario para la entrega de la mercadería a los clientes, ya que los otros vehículos de alquiler son usados para la entrega tanto en la ciudad como los viajes que se realizan a nivel nacional.

Quiero agradecer a todos los que forman parte de la compañía su colaboración, que a pesar de todos los problemas económicos, políticos que se han dado en el país, nuestra empresa logró salir y obtener buenos resultados.

Atentamente,



Señora Sonia Páez Ayala  
Representante Legal