

**SERVILLAVES PAEZ CIA. LTDA.
INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO 2017**

**Señoras
SOCIAS
SERVILLAVES PAEZ CIA. LTDA.
Presente.-**

Dando cumplimiento a mis funciones de Gerente General de Servillaves Páez Cía.Ltda., pongo a su consideración el informe de las labores cumplidas durante el Ejercicio Económico 2017.

1. ANTECEDENTES.

Servillaves Páez Cía. Ltda., es compañía ecuatoriana que se encuentra inmersa en el mercado de la venta al por mayor y menor de máquinas y accesorios para copias de llaves, tratando de cubrir las necesidades de la demanda del mismo en distribución a nivel nacional.

A lo largo de estos años hemos construido un gran nombre comercial a base de la seriedad, puntualidad, organización y confianza reconocida por nuestros principales clientes, con el firme propósito de crecimiento y estrategias de competitividad y servicio.

2. Aspecto Económico

Servillaves Páez Cía. Ltda., cuenta con la Matriz en Quito desde donde realiza su distribución a todas las provincias de la Sierra y Oriente y la Costa Ecuatoriana.

A pesar de la situación económica del país y la eliminación de salvaguardias a mediados del año 2017, reducción del IVA del 14% al 12%, la empresa ha obtenido una utilidad que es razonable, esto se ha logrado gracias a una nueva política comercial con nuestros proveedores y clientes, la apertura de una nueva sucursal en Quito (Mariscal) y la actividad completa de la sucursal de Guayaquil para atender más directamente a esta región.

3. Aspecto Administrativo

La gestión administrativa realizada por parte de gerencia general, departamento de ventas y el departamento administrativo ha permitido que se mantenga y en algunos casos se incremente la rentabilidad, captación de clientes, manejo de cartera razonable, negociaciones especiales con nuestros proveedores tanto nacionales como extranjeros.

4. Aspectos Laborales, legales y societarios

Las obligaciones patronales exigidas por el IESS se han cumplido dentro de los términos de pago establecidos en su debido momento y plazo, así como los pagos de obligaciones tributarias al SRI, remuneraciones al personal, cuotas, patentes, suscripciones y otras, estando al día en sus obligaciones.

La compañía ha cumplido con todas y cada una de las disposiciones y exigencias emitidas por la Superintendencia de Compañía y organismos de carácter Fiscal Municipal y Societario.

5. Aspecto Financiero.

Las ventas realizadas en el año 2017 fueron 1,517,575.13 dólares americanos, que en comparación con el año 2016 fueron mayores en unos 12,794.25 dólares americanos que representa el 1.01%, a pesar de esto se ha logrado generar utilidad razonable, mejor que el año 2016

Plan Comercial 2018.

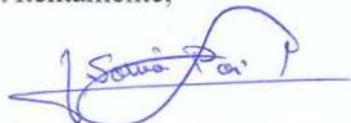
En el año 2018, se tiene como objetivo seguir abriendo mercados a nivel nacional, incorporando nuevos accesorios, máquinas para copias de llaves y un nuevo mercado de cerraduras seguras para proyectos de vivienda.

Se continuará con el alquiler de los dos vehículos para el transporte de la mercadería a provincias ya que ha permitido brindar un mejor servicio; y para la entrega de mercadería de puerta a puerta a los clientes dentro de la ciudad de Quito.

Con la creación del nuevo local en el mes de agosto del 2017 en la ciudad de Quito, se espera para el año 2018 aumentar sus ingresos y mayor captación de clientes, ya que de acuerdo al estudio de mercado se encuentra en un lugar estratégico.

Quiero agradecer a todos los que forman parte de la compañía su colaboración, que a pesar de todos los problemas económicos, políticos que se han dado en el país, nuestra empresa logró salir y obtener buenos resultados.

Atentamente,



Señora Sonia Páez Ayala
Representante Legal