

**SERVILLAVES PAEZ CIA. LTDA.
INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO 2016**

**Señoras
SOCIAS
SERVILLAVES PAEZ CIA. LTDA.
Presente.-**

Dando cumplimiento a mis funciones de Gerente General de Servillaves Páez Cía.Ltda., pongo a su consideración el informe de las labores cumplidas durante el Ejercicio Económico 2016.

1. ANTECEDENTES.

Servillaves Páez Cía. Ltda., es compañía ecuatoriana que se encuentra inmersa en el mercado de la venta al por mayor y menor de máquinas y accesorios para copias de llaves, tratando de cubrir las necesidades de la demanda del mismo en distribución a nivel nacional.

A lo largo de estos años hemos construido un gran nombre comercial a base de la seriedad, puntualidad, organización y confianza reconocida por nuestros principales clientes, con el firme propósito de crecimiento y estrategias de competitividad y servicio.

2. Aspecto Económico

Servillaves Páez Cía. Ltda., cuenta con la Matriz en Quito desde donde realiza su distribución a todas las provincias de la Sierra y Oriente y la Costa Ecuatoriana.

A pesar de la situación económica por la que atraviesa nuestro país y los cambios en cuanto al entorno de estabilidad político y legislativo, ampliación del plazo de pago de salvaguardias, aumento del IVA del 12% al 14%, este año en nuestra empresa la utilidad obtenida es algo razonable, esto se ha logrado gracias a una nueva política comercial con nuestros proveedores y clientes, la apertura de una sucursal en Guayaquil para atender más directamente a esta región.

3. Aspecto Administrativo

La gestión administrativa realizada por parte de gerencia general, departamento de ventas y el departamento administrativo ha permitido que se mantenga y en algunos casos se incremente la rentabilidad, captación de clientes, manejo de cartera razonable, negociaciones especiales con nuestros proveedores tanto nacionales como extranjeros.

4. Aspectos Laborales, legales y societarios

Las obligaciones patronales exigidas por el IESS se han cumplido dentro de los términos de pago establecidos en su debido momento y plazo, así como los pagos de obligaciones tributarias al SRI, remuneraciones al personal, cuotas, patentes, suscripciones y otras, estando al día en sus obligaciones.

La compañía ha cumplido con todas y cada una de las disposiciones y exigencias emitidas por la Superintendencia de Compañía y organismos de carácter Fiscal Municipal y Societario.

5. Aspecto Financiero.

Las ventas realizadas en el año 2016 fueron 1, 504,780.88 dólares americanos, que en comparación con el año 2015 fueron menores en unos 243,327.43 dólares americanos que representa el 13.91%, a pesar de esto se ha logrado generar utilidad.

Plan Comercial 2017.

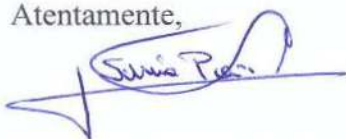
En el año 2017, se tiene como objetivo seguir abriendo mercados a nivel nacional, incorporando nuevos accesorios, máquinas para copias de llaves y un nuevo mercado de cerraduras seguras para proyectos de vivienda.

Se continuará con el alquiler de un vehículo para el transporte de la mercadería a provincias ya que ha permitido brindar un mejor servicio; pero también se ha decidido comprar un vehículo para realizar las entregas puerta a puerta a los clientes dentro de la ciudad y en provincias.

Con la creación de la página WEB que se realizó en años anteriores, en la misma en este año se espera seguir incrementando la variedad de productos de que dispone la empresa, y con esto lograr diversidad y la apertura de nuevos mercados, lo que será beneficioso para la empresa para mejorar las utilidades, a pesar de la crisis en la que se encuentra el país.

Quiero agradecer a todos los que forman parte de la compañía su colaboración, que a pesar de todos los problemas económicos, políticos que se han dado en el país, nuestra empresa logró salir y obtener buenos resultados.

Atentamente,



Señora Sonia Páez Ayala
Representante Legal