

**SERVILLAVES PAEZ CIA. LTDA.
INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO 2011**

**Señores
ACCIONISTAS
SERVILLAVES PAEZ CIA. LTDA.
Presente.-**

Dando cumplimiento a mis funciones de Gerente General de Servillaves Páez Cía.Ltda., pongo a su consideración el informe de las labores cumplidas durante el Ejercicio Económico 2011.

1. ANTECEDENTES.

Servillaves Páez Cía. Ltda., es compañía ecuatoriana que se encuentra inmersa en el mercado de la venta al por mayor y menor de máquinas y accesorios para copias de llaves, tratando de cubrir las necesidades de la demanda del mismo en distribución a nivel nacional.

A lo largo de estos años hemos construido un gran nombre comercial a base de la seriedad, puntualidad, organización y confianza reconocida por nuestros principales clientes, con el firme propósito de crecimiento y estrategias de competitividad y servicio.

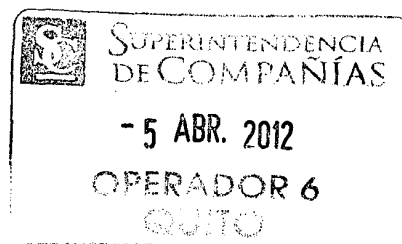
2. Aspecto Económico

Servillaves Páez Cía. Ltda. cuenta con una oficina principal en Quito desde donde realiza su distribución a todas las provincias de la Sierra y Oriente y la sucursal de Guayaquil se encarga de la distribución de las provincias de la Costa.

A pesar de la situación económica por la que atraviesa nuestro país y los cambios en cuanto al entorno de estabilidad político y legislativo, este año en nuestra empresa la utilidad obtenida ha sido razonable, esto se ha logrado gracias una política comercial con nuestros proveedores y clientes, creando puntos de venta a nivel nacional.

3. Aspecto Administrativo

La gestión administrativa realizada por parte de gerencia general, departamento de ventas y el departamento administrativo ha permitido realizar incrementos en la rentabilidad, captación de clientes, manejo de cartera razonable, negociaciones especiales con nuestros proveedores tanto nacionales como extranjeros.



A pesar de no tener formalmente establecido por departamentos, existe jefe de área con sus respectivos auxiliares:

Principal Quito

* VENTAS

Jefe de Almacén: Srta. Fernanda Cabrera

Jefe de Bodega: Srta. Doris Sánchez

* CAJA Y COBRANZAS

Responsable : Sr. Mauricio Remache

4. Aspectos Laborales, legales y societarios

Las obligaciones patronales exigidas por el IESS se han cumplido dentro de los términos de pago establecidos en su debido momento y plazo, así como los pagos de obligaciones tributarias al SRI, remuneraciones al personal, cuotas, patentes, suscripciones y otras, estando al día en sus obligaciones; ya que de todas estas obligaciones es responsable la Sra. Susana Lema

La compañía ha cumplido con todas y cada una de las disposiciones y exigencias emitidas por la Superintendencia de Compañías y organismos de carácter Fiscal Municipal y Societario.

5. Aspecto Financiero.

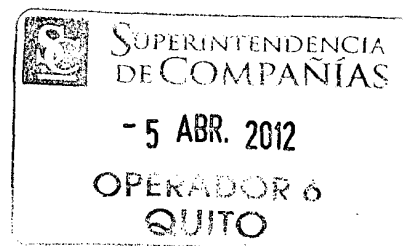
Las ventas realizadas en el año 2011 fueron de 1,151,769.80 con una rentabilidad bruta del 25%, lo que ha permitido mantener una utilidad razonable en comparación con el año 2010; como lo pueden revisar en el balance de pérdidas y ganancias adjunta.

Plan Comercial 2012.

En el año 2011, se empezó con el cambio de equipos de computación, como se había indicado en el Informe de Gerencia del 2010; de todas maneras los sustentos de la adquisición de los equipos de computación se encuentran en nuestros archivos si lo desean revisar; y en este año se piensa seguir con este proyecto, que permitirá mejorar la atención a nuestro cliente.

En el año 2012, se tiene como objetivo seguir abriendo mercados a nivel nacional, incorporando nuevos accesorios, máquinas para copias de llaves y un nuevo mercado de cerraduras seguras para proyectos de vivienda, lo que permitirá seguir captando más clientes.

Se continuará con el alquiler de un vehículo para el transporte de la mercadería ya que ha permitido mejorar la entrega de la misma; ya que es mejor no comprarlo porque el vehículo no constituye gasto sino es un activo para la empresa y la depreciación es más baja que el gasto que ocasiona el alquilar.

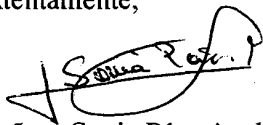


Con la creación de la página WEB, que está todavía en construcción y estará lista en el año 2013, se espera incrementar las ventas y mejorar la rentabilidad, lo que será beneficioso para la empresa para mejorar las utilidades.

En este año se tiene previsto terminar con los trámites del aporte de capital que se inició en el año anterior, para que la empresa fortalezca su patrimonio y sea sujeto de crédito directo, es decir ya no depender de préstamos que los socios realizan.

Quiero agradecer a todos los que forman parte de la compañía su colaboración, que a pesar de todos los problemas económicos, políticos que se han dado en el país, nuestra empresa logró salir y obtener buenos resultados.

Atentamente,



Señora Sonia Páez Ayala
Representante Legal

